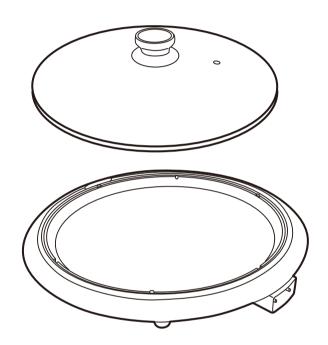


取扱説明書

家 庭 用

- ●業務用として使用しないでください。
- ●他の用途での使用はしないでください。 思わぬ事故の原因になります。

ホットプレート HG-T1301



もくじ

| 安全上のご注意1~3 |
|----------------|
| ご使用上の注意4 |
| 各部の名称とはたらき5~6 |
| 使いかた6~8 |
| お手入れと保管8~9 |
| 故障かな?と思ったら9 |
| 仕 様10 |
| アフターサービスについて10 |

この商品は、海外ではご使用になれません。 FOR USE IN JAPAN ONLY

- ●このたびは、弊社ホットプレートをお買い上げいただきまして誠にありがとうございました。
- ●ご使用の前に、この取扱説明書を必ずよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- ●お読みになった後は、大切に保管してください。

安全上のご注意

で使用の前に「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、必ずお守りください。

※ここに示した項目は、製品を安全に正しくお使い頂き、お使いになる人や他の人々への危害や 財産への損害を未然に防止するためのものです。また、危害や損害の大きさと切迫の程度を 明示するために、誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を、「警告」「注意」の2つに区分 しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。



益⊈ 仕 この表示を無視して、誤った取扱いをすると、死亡又は重傷を負うことが 相定される内容をデリアいます 想定される内容を示しています。



注意 この表示を無視して、誤つに収扱 想定される内容を示しています。 🛂 この表示を無視して、誤った取扱いをすると、軽傷や物的損害の発生が

絵表示の例



○記号は禁止「してはいけないこと」を表示しています。図の中や近くに具体的な禁止内容 (左図の場合は分解禁止)が世かれています。 (左図の場合は分解禁止)が描かれています。



▶●記号は強制 「しなければいけないこと」 を表示しています。 図の中に具体的な指示内容 (左図の場合は電源プラグをコンセントから抜いてください)が描かれています。

※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。



交流100V定格15A以上の コンセントを単独で使用する

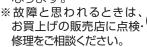
●交流100V以外での使用、 または延長コードやタコ 足配線などで使用すると 感電やコンセント部が異常 発熱して、発火・火災の 原因になります。





修理技術者以外の人は、絶対に分解 したり修理・改造はおこなわない

●感電や発火したり、異常 動作してけがの原因に なります。







指示に従う

指示に従う

する

電源プラグは根元まで確実に 差し込む

本体に異常・故障・破損があったり、

電源プラグや電源コードが異常に

熱くなるときは、直ちに使用を中止

●火災・感電・けがの原因になります。

●感電や発熱による 火災の原因になり ます。





がゆるいときは使用しない ●感電・ショート・発火の原因になります。

傷んだ電源コードや電源プラグは

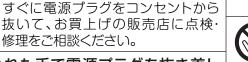
使用しない。コンセントの差し込み



定期的に電源プラグのほこりをふき取る。 電源プラグにピンやゴミを付着させない

指示に従う

● 刃や刃の取り付け面にピンやゴミが付着 したり、ほこりがたまると、感電・ショート・ 発火の原因になります。また、湿気などで 絶縁不良となり火災の原因になります。 電源プラグのお手入れは、乾いた布で ふいてください。





ぬれた手で電源プラグを抜き差し しない

●感電·けがの原因に なります。



使用中や使用後しばらくは、プレート・ ヒーター部・感熱棒・ガラスふたなどの 高温部に触れない、手や顔を近付けない

●高温ですのでやけどの原因になります。 特に子供や幼児には触らせないように 注意してください。



電源コードを傷付けたり、破損させ たり、熱器具に近付けたり、無理に 曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、 たばねて使用したりしない

- ●また、重い物を載せたり、挟み込んだり、 加工したりすると、電源コードが破損し 火災・感電の原因になります。
- ※結束バンドは必ず外す。



プレートやコントローラーを水につけ たり、水をかけたり、丸洗いをしない

水ぬれ禁止 ●感電·ショート·火災·故障の原因になります。



お手入れは充分冷えてからおこなう

●プレートや感熱棒などの高温部に触れ、 やけど・けがの原因になります。



コントローラーをなめさせない

●お子様が誤ってなめないように注意してくだ さい。感電・やけど・けがの原因になります。



コントローラーは差し込み口の奥に あたるまで確実に差し込む

指示に従う ●感電·ショート·発煙·発火の原因になります。



通電したまま放置するなど、使用中 はその場を離れない

禁止

- 過熱により調理物がこげたり、火災・ 故障の原因になります。
- ※離れる場合は温度調節つまみを「切」 にしてください。



禁止

フローリング・畳・じゅうたんや熱に 弱い敷物(テーブルクロスなど)の 上で使用しない

●床面や敷物が熱で変色・変質したり、 発火・火災の原因になります。



カーテンや新聞紙などの熱に弱い もの、燃えやすいものが周辺にある 場所では使用しない

●接触して発火・火災の原因になります。



専用のコントローラー以外を使用 したり、他の機器に使用しない

禁止

●同梱のコントローラーは本製品の専用品です。 他の機器に転用したり、類似のものを本製品に使用 しないでください。発火・故障の原因になります。



使用時以外は、電源プラグをコン セントから抜く

●けが・やけど、絶縁劣化による感電・ プラグを抜く 漏電火災の原因になります。



抜く

お手入れのときは必ず電源プラグを コンセントから抜く

●不意に動作してやけど をしたり、ショート・感電・ けがの原因になります。





プレートを外すときや本体を持ち運ぶ ときは、充分冷えてからおこなう

●プレートなどの高温部に触れ、やけど・ けがの原因になります。



開口部やすき間にピンや針金、 金属物などの異物を入れない

●感電や異常動作してけがをする原因 になります。



感熱棒や差し込み口のピンにゴミや ほこり、金属物などを付着させない

●ショートして、火災・感電の原因になります。



揚げ物料理には使用しない

●火災の原因になります。

禁止



お子様や取り扱いに不慣れな方 だけで使用しない。

乳幼児の手の届く所で使用したり、 保管しない

◆やけど・けが・感電の原因になります。





包装用ポリ袋はお子様の手の届かない 場所に保管する

指示に従う

●誤って顔にかぶったり、巻き付いたり して窒息し、死亡の原因になります。



電源プラグ、コントローラーを抜くときは 電源コードを持って引き抜かない

- ●感電やショートして発火することが あります。
- ※必ず電源プラグ、コントローラーを持って 引き抜いてください。



本体やコントローラーのプラス チック(樹脂)部分に油を付着させた ままにしない

●油の種類によってはプラスチック (樹脂)を侵すものがあり、破損して けがや事故の原因になる可能性が あります。油が付着した場合はきれい にふき取ってください。



次のような場所では使用しない

- 故障・けが・感電・火災の原因になります。
- 火気 (コンロ・ストーブ) などの近くや 直射日光のあたる所。
- 高温 (40℃以上) になる所。
- ●ほこりや金属片の多い所。
- ●雨や水のかかる場所や湿気の多い所。



本製品は一般家庭用です。絶対に 業務用に使用しない

●本製品に無理な負担がかかり、火災・ 事故・故障の原因になります。



強い衝撃を与えない

●本体・プレート・コントローラーに強い 衝撃を与えると、破損・故障・感電の 原因になります。 また、プレートは フッ素加工が施されており、フッ素加工 がはがれる原因になります。



プレートを外したまま通電しない

●故障・やけど・火災の原因になります。



場所では使用しない ●転倒してやけどをしたり、火災・感電 の原因になります。



禁止

調理以外の目的で使用しない

火災・やけど・故障の原因になります。

不安定な場所や湿気・ほこりの多い



壁や家具の近くで使用しない

●蒸気または熱で壁や家具を傷めたり、 変色・変形の原因になります。



調理物以外のものをプレートに直接 のせて加熱しない(缶詰や瓶詰など)

●缶または瓶が破裂したり、赤熱して やけど・けがをすることがあります。



使用後は必ず毎回お手入れをする

●調理くずや調理物から出る油分が 残ったまま調理すると発煙・発火の 原因になります。



ガラスふたをして調理するときは、 ふきこぼれに注意する

指示に従う

●感電・やけど・故障の原因になります。



調理中や調理後に、ガラスふたを 開けるときは、蒸気・湯滴・油の飛び 散りに注意する

◆やけどの原因になります。



掃除用・整髪用・殺虫剤などの スプレーを吹き付けない

変質・破損などにより、けが・事故 の原因になります。



電源コードを持って本体を引き ずらない

●故障·事故の原因になります。



お手入れにはシンナー・ベンジン・みがき粉・たわし・化学ぞうきん類は使用しない

製品の変質や劣化による破損・故障・けが・事故の原因になる場合があります。 ※お手入れは水またはぬるま湯か、薄めた台所用中性洗剤を含ませたふきんで 汚れをふき取ってください。

ご使用上の注意



コントローラーに強い衝撃を 与えない

禁止

●正しく温度調節されるよう調整されて いますので、落としたり物にぶつけたり すると、正しく温度調節ができなくなる 原因になります。



異物が付着したまま使用しない

●プレート裏面・感熱棒などに異物が 付着したまま使用すると異常発熱し、 故障・発煙・発火の原因になります。



本体やプレートを直接ガスコンロ など直火にかけない

●本体が燃えたりプレートの変形やフッ素 加工がはがれ腐食の原因になります。



予熱以外のカラ焼きをしない

●プレートが変形・変質したり、故障 の原因になります。



指示に従う

コントローラーに調理物の汁や ふきこぼれなどがかからない ようにする

●ショート·感電·故障の原因になります。



禁止

ヘラの先端や角部などでプレートの表面を強くこすらない。プレートの角部(コーナー)を強くこすらない

●プレートに傷が付く原因になります。



調理物・水・油分が残ったままの 状態で放置しない

●プレートが腐食する原因になります。



使用中や使用後しばらくは、本体や プレートなどが熱くなっています。 フローリング・畳・じゅうたんや熱に 弱い敷物(テーブルクロスなど)の 上に置いたり、持ち運んだりしない

●床面や敷物が熱で変色・変質したり、 やけど・発火・火災の原因になります。

使用中や使用後しばらくは、カーテン



↓ や新聞紙などの燃えやすいものが 。接触しないようにする

●発火・火災の原因になります。



プレートに金属製のヘラ・ナイフ・ フォークを使用しない

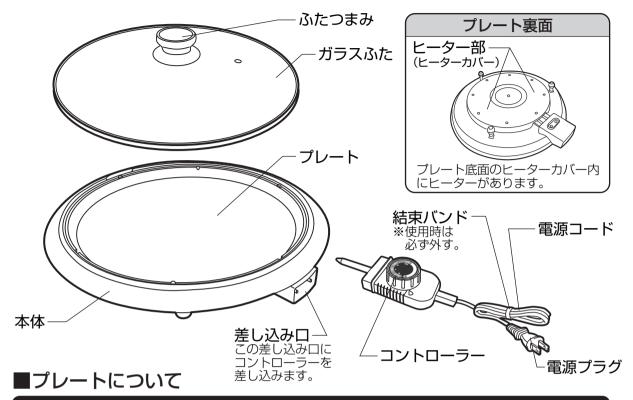
●金属製のヘラ・ナイフ・フォークなどを 使用すると、フッ素加工が傷付き、腐食 の原因になります。市販の耐熱樹脂製 ヘラか木製ヘラをご使用ください。



ガラスふたを取り扱うときは、 下記のような取り扱いはしない

- がフスふたやふたつまみに傷が付き、 破損やけがの原因になります。ガラスふたは破損すると細かな破片 が激しく飛び散るので充分注意して ください。
 - ●強い衝撃を与えたり、急激に冷やさない。
 - 部分的な加熱をしたり、直火にあて ない。
 - プレートからずらして使用しない。
 - ふたつまみを必要以上に強く締め 付けない。
 - ◆お手入れのときは、金属たわしや クレンザーなどガラスを傷付ける ものを使用しない。

各部の名称とはたらき



使用中や使用後しばらくはプレートを触らない

- ※お手入れや本体を持ち運ぶときは、プレートが充分冷えたのを確認してから、おこなってください。やけどの原因になります。
- ※プレートの表面にフッ素加工が施されています。
- ※プレートには多少の色むらがある場合がありますが、使用上支障ありません。
- ※長時間使用していると、調理物の油によって変色することがありますが、使用上支障ありません。

ガラスふたについて

ふたつまみの取り付けかた

ふたつまみの取り付けは、がたつき、緩みのない状態まで 締め付け、それ以上締め付けない。

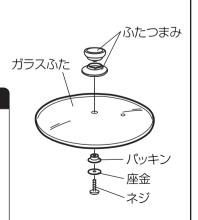
※強く締め付けすぎたり、取り付け順を間違えると、ガラス ふたやふたつまみが破損してけがをする原因になります。

取り扱い上の注意



ガラスふたを取り扱うときは、下記のような取り扱いはしない。

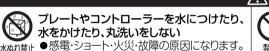
- ●ガラスふたやふたつまみに傷が付き、破損やけがの原因になります。 ガラスふたは破損すると細かな破片が激しく飛び散るので充分 注意してください。
 - 強い衝撃を与えたり、急激に冷やさない。
 - ●部分的な加熱をしたり、直火にあてない。
 - プレートからずらして使用しない。
 - ふたつまみを必要以上に強く締め付けない。
 - お手入れのときは、金属たわしやクレンザーなどガラスを傷付ける ものを使用しない。



各部の名称とはたらき つづき

コントローラー(自動温度調節器) 感熱棒 やけどに注意 温度を感知します。 使用中や使用後しばらくは、感熱棒が大変 熱くなっていますので、充分冷えるまで 絶対に触らないでください。 温度調節つまみ パイロットランプ兼 (温度調節目盛り付き) 温度調節目盛り合わせ位置 調理に応じて温度を調節します。 ●使用中は設定した温度に保つため、 ついたり、消えたりします。 ●この位置に温度目盛りを合わせます。 サーモスタットのはたらきについて

- ●本製品は設定した温度に保つため、コントローラー内部にサーモスタットが付いています。 調理途中にパイロットランプがついたり、消えたりしながら調理を続けますが、故障では ありません。
- ●このときの動作音(カチッ)は、サーモスタットが働いている音で故障ではありません。



専用のコントローラー以外を使用したり、他の機器 に使用しない

-ト·火災·故障の原因になります。| 禁止 ●同: ***

● 同梱のコントローラーは本製品の専用品です。他の 機器に転用したり、類似のものを本製品に使用 しないでください。発火・故障の原因になります。

使いかた

- ■はじめてお使いになるときは、においや煙が出ることがありますが、故障や 異常ではありません。
 - においや煙が気になる場合は、換気扇を回したり窓を開けるなどして換気を おこなってください。
- ■お使いになる前に必ず各部をきれいにふいてください。

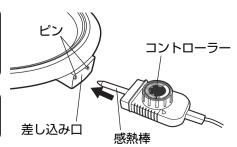
■コントローラーを本体に差し込む

●温度調節つまみが「切」になっていることを確認し、コントローラーが差し込み口の奥にあたる まで確実に差し込む。



- ご使用上の注意 -

※コントローラーの感熱棒や差し込み口のピンの汚れは、 使用前に必ずふき取ってください。



使いかた oづき

2 結束バンドを必ず外し、電源プラグをコンセントに差し込む

●温度調節つまみが 「切」 になっているのを確認して、電源プラグを根元まで確実にコンセントに 差し込む。

交流100V定格15A以上のコンセントを単独で使用する ●交流100V以外での使用、または延長コードやタコ足配線 指示に従う などで使用すると感電やコンセント部が異常発熱して、発火・ 火災の原因になります。

- ご使用上の注意 -

- ※プレートを本体にセットしていない状態で通電しないでください。
- ※フローリング・畳・じゅうたんや熱に弱い敷物(テーブルクロスなど)の上で使用しないでください。
- ※本体底面の穴をふさがないでください。故障・火災の原因になります。

3調理する

●調理に応じて温度調節つまみを合わせ、予熱をする。 (パイロットランプが点灯して通電をお知らせします)

2パイロットランプが消えたら予熱完了。 プレートに食用油を薄く引き調理する。

パイロットランプ (パイロットランプに 温度目盛りを合わせる) パイロットランプが点灯していることを確認してください。

温度調節つまみ

■調理温度の目安

※下記の温度と調理例は目安です。お好みで調節してください。

| 目 盛 り | 保温 | 弱 | 中 | 強 |
|----------|---------|----------------|---------------|------------------------|
| 温度の目安(約) | 80℃ | 140℃ | 180℃ | 230℃ |
| 調理例 | 焼きものの保温 | 目玉焼き ホットケーキ | ハンバーグ 焼き餃子 | 焼き肉・ステーキ 焼きそば・お好み焼き |

使用中や使用後しばらくは、プレート・ヒーター部・感熱棒・ガラスふたなどの高温部に触れない、 手や顔を近付けない

慶麟峠 ●高温ですのでやけどの原因になります。特に子供や幼児には触らせないように注意してください。

- ご使用上の注意 -

- ※温度調節つまみは「切」と「230℃」で止まります。それ以上は無理に回さないでください。
- ※使用中に温度調節つまみを操作するときは、周囲を含め温度が高くなっていますので注意してください。
- ※材料やたれの水分などにより、油が飛び散る場合がありますので注意してください。
- ※使用中は本体の近くに熱に弱い容器類などを置かないようにしてください。変形・発火の 原因になります。
- ※予熱をするときや使用中に、ときどきカチカチと音がすることがありますが、ヒーターの 熱による金属の膨張音であり、異常ではありません。
- ※予熱以外のカラ焼きはおこなわないでください。
- ※金属製のヘラ・ナイフ・フォークなどは使用しないでください。プレート表面に傷が付き、 腐食の原因になります。

使いかた oづき

4 調理が終わったら

●温度調節つまみを「切」にして、電源プラグをコンセントから抜く。

- ※使用中や使用後しばらくの間、感熱棒が熱くなっていますので、コントローラーをすぐに 抜くとやけどの原因になります。
- ●本体やプレートが充分冷えてからコントローラーを差し込み口から抜き、下記の「お手入れと 保管 | にしたがってお手入れをする。

お手入れは充分冷えてからおこなう

●プレートや感熱棒などの高温部に触れ、やけど・けがの原因になります。

指示に従う

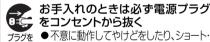
お手入れと保管

- ■お手入れや移動の際は、電源プラグをコンセントから抜き本体やプレートなどが充分 冷えたのを確認してからおこなう。
- ■ホットプレートは、食品に触れる調理器具です。お使いになった後は必ずお手入れを していつも清潔な状態で使用する。

҈Λ警告

※お手入れの際は、けがなどを防止するためゴム手袋などを着用してください。





お手入れのときは必ず電源プラグ をコンセントから抜く

感電・けがの原因になります。



プレートやコントローラーを水につけ たり、水をかけたり、丸洗いをしない

kぬn禁止●感電・ショート・火災・故障の 原因になります。



⚠注意



お手入れにはシンナー・ベンジン・みがき粉・たわし・化学ぞうきん類は使用しない

- ●製品の変質や劣化による破損・故障・けが・事故の原因になる場合があります。
- 禁止 ※お手入れは水またはぬるま湯か、薄めた台所用中性洗剤を含ませたふきん で汚れをふき取ってください。



掃除用・整髪用・殺虫剤など のスプレーを吹き付けない

●変質・破損などにより、けが・ 事故の原因になります。

■プレート(丸洗いできません)

●油汚れや調理くずなどは、柔らかいふきんやキッチンタオルに水またはぬるま湯を含ませ、したたり落ち ない程度にしぼってからふき取り、さらに乾いた柔らかいふきんで充分に水分をふき取って乾燥させる。

- ご使用上の注意 -

- ※調理物が残った状態や、異物が付着したまま放置しないでください。
- ※プレートの丸洗いは絶対にしないでください。

■コントローラー(丸洗いできません)

- ●油汚れや調理くずなどは、水に浸した柔らかいふきんをよくしぼってふき取る。
- ■落ちにくい汚れは、薄めた台所用中性洗剤に浸した柔らかいふきんをよくしぼってふき取り、 さらに乾いた柔らかいふきんで洗剤分が残らないようにふき取る。

- ご使用上の注意 一

※コントローラーの丸洗いは絶対にしないでください。

お手入れと保管 つづき

■本体・ガラスふた (丸洗いできます)

- ●本体は必ずプレートを取り外してから丸洗いする。
- ●台所用中性洗剤を柔らかいスポンジに含ませて丸洗いする。
- ●洗剤分が残らないように水で洗い流し、乾いた柔らかいふきんで水分をふき取って乾燥させる。

ガラスふたのお手入れに関するご注意

ガラスふたを取り扱うときは、下記のような取り扱いはしない

- ●ガラスふたやふたつまみに傷が付き、破損やけがの原因になります。
 - ●強い衝撃を与えたり、急激に冷やさないでください。
 - ●金属たわしやクレンザーなどガラスを傷付けるものを使用しないでください。
 - ●ガラスふたは破損すると、細かな破片が激しく飛び散るので充分注意してください。

フッ素加工を長持ちさせるために

プレートの表面にはフッ素加工が施されています。フッ素加工面を保護するために次の点にご注意ください。

- ●金属製のヘラ・ナイフ・フォーク・たわしなどは、プレート表面に傷が付きフッ素加工がはがれたり、腐食の原因になるので使用しない。ヘラを使用する場合は、市販の耐熱樹脂製ヘラか木製ヘラを使用する。
- ②ヘラの先端や角部などでプレートの表面を強くこすらない。またプレートの角部(コーナー)を強くこすらない。
- **3**調理物が残った状態や、異物が付着したまま放置しない。
- ●使用後は必ずお手入れをして、直射日光を避け、湿気の少ない場所に保管する。

■保 管

- ●保管の前は、必ずお手入れをおこなう。
- お手入れした後よく乾燥させ、包装ケースに納めるかポリ袋をかぶせ、直射日光や湿気を避けて保管する。(湿ったまま保管するとカビや異臭の発生、故障の原因になります)

故障かな?と思ったら

次の点検をおこなってください。

症状

プレートの温度が 上がらない

使用中に『カチカチ』

パイロットランプ

パイロットランプが ついたり消えたりする

と音がする

が点灯しない

原 因

- ■温度調節つまみの目盛りが「切」に なっていませんか?
- ■コントローラーが確実に差し込まれていますか?
- ●ヒーターの熱による金属の膨張に よるものです。
- ●電源プラグがコンセントから 抜けていませんか?
- サーモスタットの働きにより 温度を調節しています。

処 置

- 温度調節つまみの目盛りを調理 温度に合わせてください。
- ■コントローラーを確実に差し込んでください。
- ●異常ではありませんので、そのまま お使いください。
- ●電源プラグをコンセントに確実に 差し込んでください。
- ●異常ではありませんので、そのまま お使いください。

点検のお願い

★こんな症状はありませんか?

- ●電源コード、プラグが異常に熱い。
- ●電源コード、プラグに深い傷や変形がある。
- こげくさいにおいがする。
- ●電源コードを動かすと通電しないことがある。
- ●器具に触れるとピリピリと電気を感じる。
- ●その他の異常や故障がある。
- 電源プラグやコンセントにほこりやごみがたまっている。

★異常があれば

ご使用中止!!

安全に長くご愛用いただくために、

日頃から点検をおこなってください。

故障や事故防止のため、温度調節つまみを「切」にして、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

ほこりやごみを取り除いてください。

-9-

仕 様

| 電 | | | | 源 | 交流100V 50-60Hz共用 |
|----|------|--------|-------------------|-----|------------------------------------|
| 消 | 費 | ř | 電 | 力 | 1300W |
| 製 | | 寸 | 法 | (約) | 幅:400×奥行:395×高さ:130mm (コントローラー含まず) |
| 製 | | 質 | 量(約) | | 2.1kg (コントローラー含まず) |
| | _ | ド | 長 | (約) | 1.9m |
| := | 温度調節 | 答 | 保温(約80℃)~強(約230℃) | | |
| /皿 | | ā | 하의 되기 | 니고 | バイメタル式サーモスタット(可変式) |
| 安 | 全 |) } | 装 | 置 | 温度ヒューズ |

※製品寸法・製品質量にコントローラーは含まれておりません。 ※上記の仕様は改善などのため、予告なく変更する場合があります。

アフターサービスについて

- ①この製品は保証書がついております。 お買上げの際に、販売店より必ず保証欄の 「お買上げ年月日」と「販売店印」の記入を お受けください。
- ②保証期間はお買上げ日より1年です。 保証期間中の修理はお買上げの販売店に ご依頼ください。保証書の記載内容により 修理いたします。その他詳細は保証書を ご覧ください。
- ③保証期間経過後の修理(有料)については お買上げの販売店にご相談ください。

- ④この製品の補修用性能部品の保有期間は 製造打ち切り後5年です。
 - 補修用性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。
- ⑤アフターサービスについてご不明な場合は、 本書に記載の「山善 家電お客様サービス係」 へお問い合わせください。

この製品についてのお取扱い・お手入れ方法などのご相談、ご転居されたりご贈答品などで、販売店に修理のご相談ができない場合は、「山善家電お客様サービス係」にご相談ください。

※PHS、IP電話など一部の電話からのご利用はできません。
受付時間:10:00~17:00(土・日・祝日を除く)

- ●FAXまたはEメールでのご相談も受け 付けております。その際は、商品名・品番・ ご相談内容・お名前・お電話番号をご記入 の上、ご相談ください。
- FAXでの ごります 0120-680-287
- Eメールでの info_m@yamazen.co.jp

※お問い合わせの際には商品名・品番をご連絡ください。

個人情報のお取り扱いについて

株式会社 山善及びその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者には提供しません。

J-130918