

仕様

ドアホン親機 (モニター親機)

電源	AC 100 V (50 Hz/60 Hz)
消費電力	待ち受け時：約2.6 W 動作時：約10 W
外形寸法 (mm) (高さ×幅×奥行)	150×120×30.2 (突起部除く)
質量	約420 g
使用環境条件	周囲温度： 0℃～+40℃ 湿度：90%以下
画面表示	3.5型TFTカラー液晶 ディスプレイ
通話方式	ハンズフリー方式
取付方法	露出壁掛け (壁掛け金具付属)

ドアホン子機 (カメラ玄関子機)

電源	ドアホン親機より供給
外形寸法 (mm) (高さ×幅×奥行)	132×87×30.5 (突起部除く)
質量	約170 g
使用環境条件	周囲温度： -10℃～+50℃ 湿度：90%以下
取付方法	露出型： JIS 1 個用スイッチ ボックス (カバー付き) 適合
外観材質	難燃樹脂
最低被写体照度	10ルクス (カメラから 約50 cm以内 白色LED照明による)
照明方法	白色LED (夜間通話時に自動点灯)
防水性	IPX3* 旧JIS C 0920 保護等級3 「防雨構造」

※鉛直から両側に60°までの角度に噴霧した水によっても有害な影響をおよぼさないレベル

※夜間の映像は白黒になる場合があります。

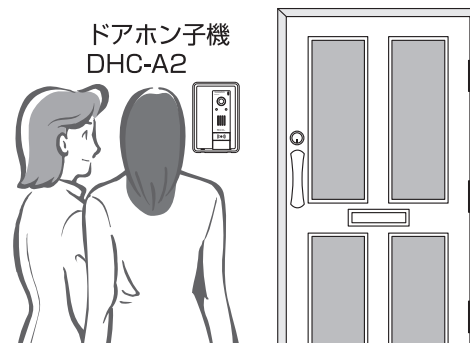


取扱説明書

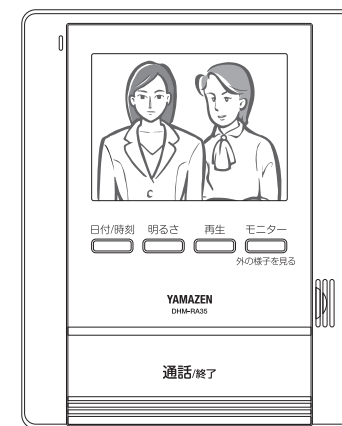
カラーテレビドアホン

品番 **DH-RA35**

(DHM-RA35 と DHC-A2 のセット)



ドアホン親機
DHM-RA35



このたびは、弊社製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございます

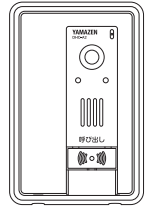
工事説明書
別添付

保証書

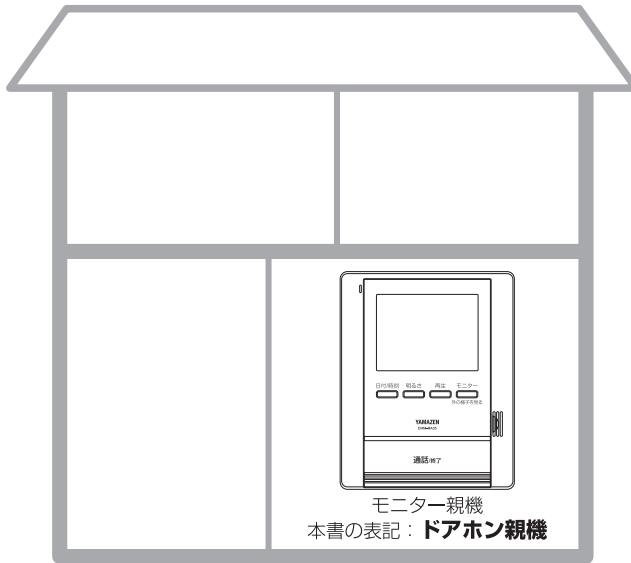
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(3～5ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

はじめに

●下記は設置のイメージです


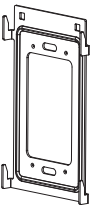





カメラ玄関子機
本書の表記：**ドアホン子機**



モニター親機
本書の表記：**ドアホン親機**

付属品・添付品 (付属品は設置時に使用します。詳しくは工事説明書をお読みください。)

付属品	付属品
ドアホン子機用 壁掛け用木ネジ (2個) (4 mm × 20 mm) 	ドアホン親機用 壁掛け金具 (1個) 
壁掛け用小ネジ (2個) (4 mm × 25 mm) 	壁掛け用木ネジ (2個) (4 mm × 20 mm) 
添付品 取扱説明書 (保証書含む) 1冊 工事説明書 1部	壁掛け用小ネジ (2個) (4 mm × 25 mm) 

もくじ

安全上のご注意	3
お手入れ	5
知っておいていただきたいこと	6
各部の名称と働き	7
本製品の録画機能について	10
日付/時刻を設定	11
呼び出し方法	13
通話方法 (応答する)	15
モニター (外の様子を見る)	16
再生 (記録映像の再生)	17
消去 (手動消去)	21
保護 (記録映像の保護)	22
解除 (保護映像の解除)	23
一括消去 (すべての録画映像の消去)	24
明るさ (明るさの調整)	26
困ったとき	27
アフターサービスと保証	29
仕様	31

使用上のお願い

- 停電すると本機は使えません。
- 工事説明書に従わず、正しく設置されなかった場合などの故障および事故について当社はその責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- 使用を中止するときは、万一の落下防止のため、ドアホン親機、ドアホン子機を壁から取り外してください。電源線を直結している場合などは、取り外しをお買い上げの販売店にご相談ください。

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、安全に関する内容を記載しています。内容をよく理解して記載事項をお守りください。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「損害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。
具体的な内容は図記号の中や文章で示します。



実行しなければならない内容です。
具体的な内容は図記号の中や文章で示します。



警告



禁止

指定以外の機器は接続しない

火災・感電の原因になります。



分解禁止

分解・修理・改造しない

火災・感電の原因になります。修理は販売店へご相談ください。



禁止

機器内部に金属物を入れたり、水をかけたり、ぬらしたりしない

火災・感電の原因になります。金属物が入った場合は、すぐに電源プラグを抜いて販売店へご相談ください。



電源プラグを抜く

煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときは、すぐに電源プラグを抜く

そのまま使用すると、火災・感電の原因になります。使用を中止し、販売店へご相談ください。



禁止

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、AC100V以外での使用はしない

たこ足配線などで定格を超えると発熱による火災の原因になります。



警告



禁止

電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねるなど）

傷んだまま使用すると、火災・感電・ショートの原因になります。修理は販売店にご相談ください。



ぬれ手禁止

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

感電の原因になります。



禁止

湿気や湯気・油煙・ほこりの多い場所では使用しない

火災・感電の原因になります。



電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。傷んだプラグ、ゆるんだコンセントは使用しないでください。



電源プラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



接触禁止

雷が鳴ったらドアホン親機の電源プラグに触れない

感電の原因になります。

⚠ 注意



禁止

不安定な場所や振動の激しい場所では使用しない

落下により破損やけがの原因になることがあります。



禁止

スピーカーに耳を近づけて使用しない

急に大きな音が出るので、聴覚障害を起こす原因になることがあります。



電源プラグを抜く

電源プラグを抜くときはコードを持たずに、必ず電源プラグを持って引き抜く

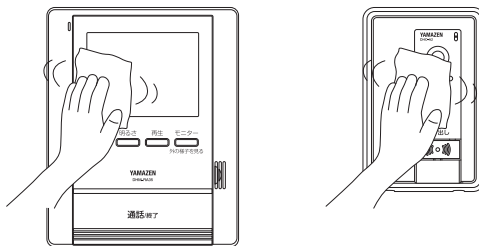
感電・ショートして発火する原因になります。

お手入れ

お手入れするときは、ドアホン親機の電源プラグをコンセントから抜いてください。

柔らかい布でから拭きする

汚れがひどいときは、柔らかい布に水を含ませ、固く絞って拭いてください。



お願い

お手入れに、アルコール類・みがき粉・粉せっけん・ベンジン・シンナー・ワックス・石油・熱湯などは使用しないでください。また、殺虫剤・ガラスクリーナー・ヘアスプレーなどをかけないでください。(変色、変質の原因になります)

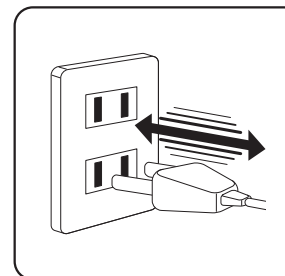
知っておいていただきたいこと

電源プラグ・コードについて

- 電源プラグの刃が変形したり変色している場合や、コードにキズなどがある、コードを曲げると電源が入ったり切れたりする場合は、使用を中止して修理をご依頼ください。

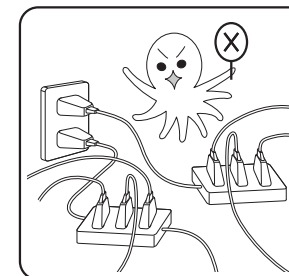
コンセントについて

- コンセントなどの配線器具は、設置後徐々に経年劣化し最悪の場合は、焼損・火災の原因になります。異常を感じたら下記の点検を行ってください。電源プラグやコンセントが熱かったり、変形したときはコンセントの交換が必要です。また、次のような使用は寿命を短くしたり電気事故の原因になります。



短寿命

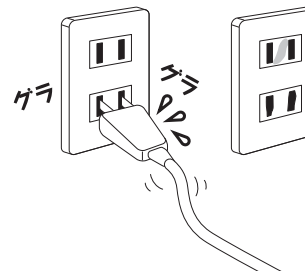
コンセントへの抜き差しが頻繁、また電源プラグを斜めに抜き差しする



危険

タコ足配線は火災の原因に

コンセントの点検 (次のようなコンセントは早めに交換してください。)



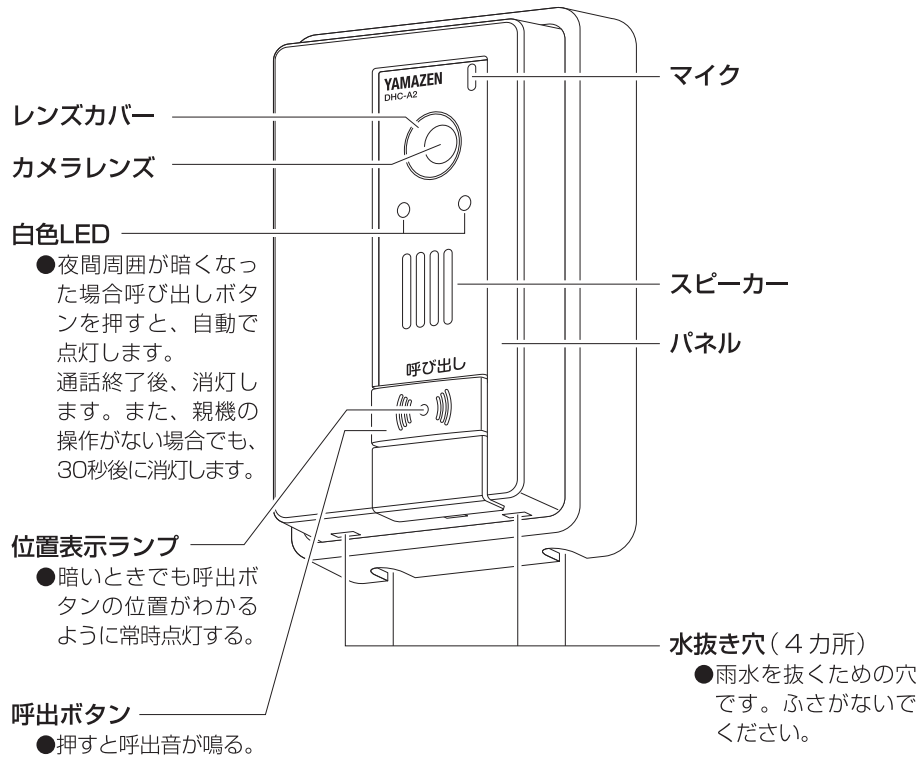
- 電源プラグが楽に差し込めたり、すぐに抜けてくる。
 - 変色していたり、変形している。
- ※良好なコンセントは、電源プラグを差し込むのに力がいらいます。

その他

- この商品は、一般家庭用です。

各部の名称と働き

ドアホン子機

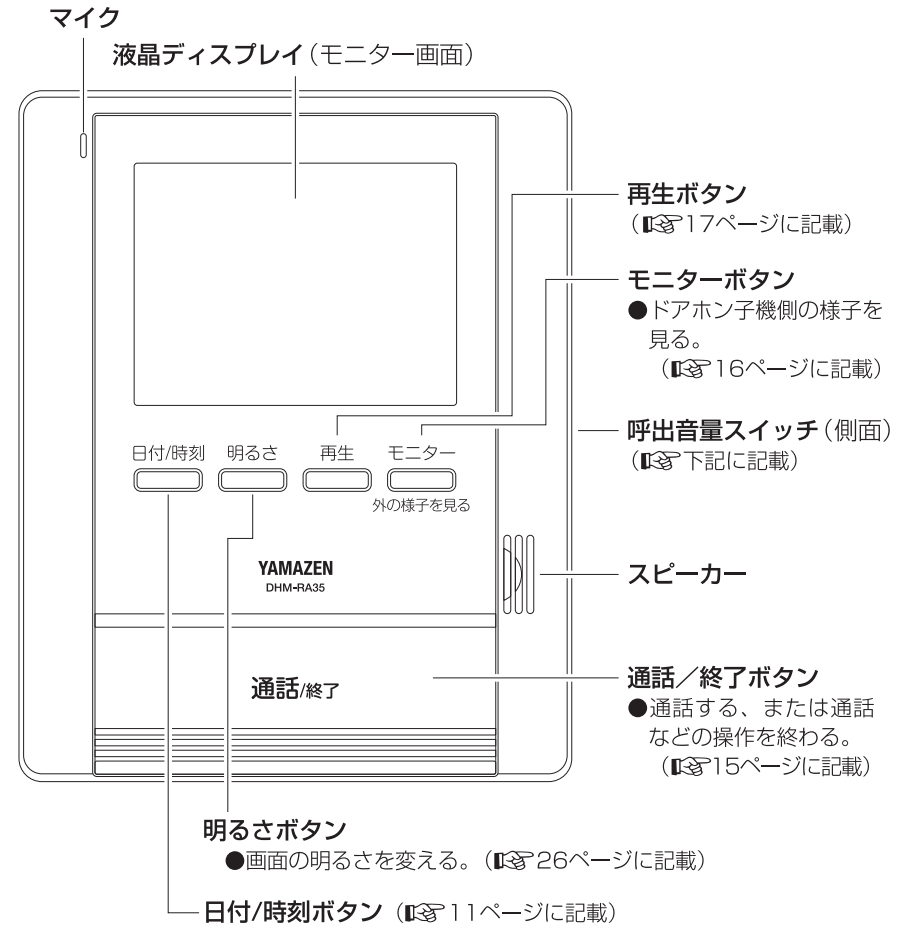


ドアホン子機の画質について

(下記のような場合がありますが、故障ではありません。)

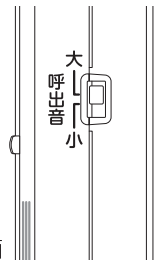
- 太陽が映るとき、太陽の中心部が黒点に見える。
- 夜間などドアホン子機の周囲が暗くなってくると色味が落ちる。また、外灯などで明るい所は緑っぽく映る。
- 昼間などドアホン子機の周囲が明るいとき、来客者の服装(色など)によっては色味が異なって映る。

ドアホン親機



呼出音量スイッチ (呼出音量を2段階で調節できます。)

- 通話中の会話音量は変えられません。



ドアホン親機側面

モニター画面表示ボタンについて

操作の案内や場面に応じた有効な操作がモニター画面の下部にボタンガイドとして表示されます。

操作を行う場合はモニター画面で表示されたボタンガイド表示下にある親機のボタンを押してください。

(例) ファイル再生画面



(例) モニター画面表示の「戻る」の操作を行うときは、親機の「日付/時刻」ボタンを押してください。

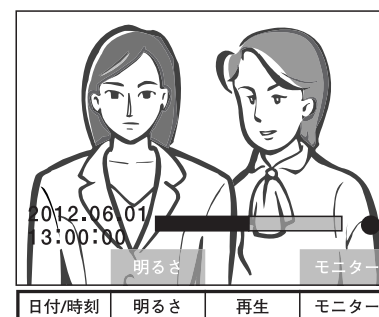
※表示は一例で、操作する各項目により変わります。

本製品の録画機能について

子機側の映像を3秒間の動画で最大30件まで録画できます。



モニター画面



モニター画面

録画映像	数
未再生	03
再生済	12
保護済	02
一括消去	
(空きファイル 13)	
戻る	選択

日付/時刻 明るさ 再生 モニター

- ドアホン子機からの呼び出しにより自動的に録画が開始されます。(☞ 13ページに記載)
- 呼び出しに回答した場合、録画ファイルは再生済み扱いになります。(☞ 18ページに記載)
- 不在中などに自動録画した未再生映像は未再生ファイルに保存されます。

(☞ 18ページに記載)

- 未再生映像の有無は親機の再生ボタンを押しモニター画面の「未再生」がフラッシュしお知らせいたします。

(☞ 18ページに記載)

※帰宅した際や回答ができなかった場合は必ず未再生ファイルの確認を行ってください。

(☞ 17ページに記載)

- 通話中に手動で録画する事ができます。(☞ 15ページに記載)
- モニター中に手動で録画する事ができます。

(☞ 16ページに記載)

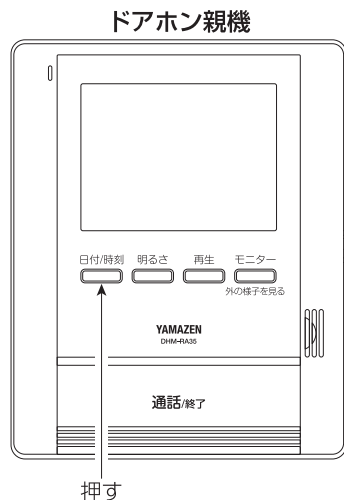
- 大切な録画ファイルは最大20件まで保護する事ができます。

(☞ 22ページに記載)

録画件数がいっぱいになったとき

録画したファイルが最大30件(保護ファイル20件含む)になると保護ファイル以外の古いファイルから自動的に順に上書きされます。(☞ 13ページに記載)

日付/時刻を設定



本機を初めて使用する場合、必ず日付/時刻の設定を行ってください。設定を行わないと、録画の日付/時刻が間違っただまま記録されます。長時間停電の場合、初期値になります。

※工場出荷時の初期値に戻ります。
(2012年1月1日 00時00分 00秒)

【日付/時刻】の設定操作

親機の【日付/時刻】ボタンを押します。
日時設定画面が表示されます。

【年・月・日・時・分】の設定

【戻る】 (日付/時刻) ボタンを押すと一つ手前の項目へ戻ります。「年」の場合は日時設定をやめて待機へ戻ります。月・日・時・分の場合は、一つ手前の項目へ戻ります。

【▲+】 (明るさ) ボタンで加算(長押し2秒以上押し続けている間加算します)

【▼-】 (再生) ボタンで減算(長押し2秒以上押し続けている間減算します)

【次へ】 (モニター) ボタンを押すと次項目に移動します。



モニター画面

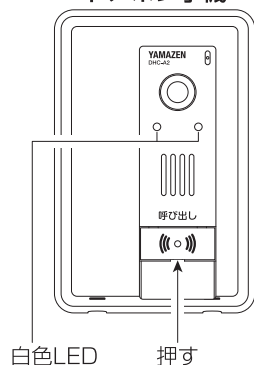


設定した時刻を決定する場合

時刻の「分」の設定が終わりましたら、【決定】 (モニター) ボタンを押し、日付/時刻設定が完了し待機状態に戻ります。

呼び出し方法

ドアホン子機



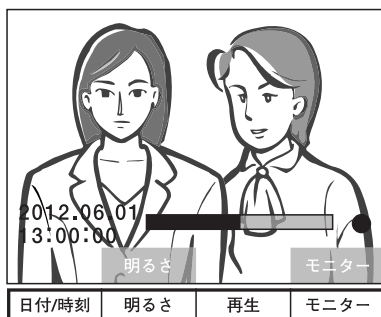
呼出し

訪問者が、子機の [呼び出し] ボタンを押します。

夜間周囲が暗くなった場合 [呼び出し] ボタンを押すと白色LED (照明) が自動で点灯します。

通話終了後、白色LED (照明) は消灯します。また、親機の操作がない場合でも、30秒後に白色LED (照明) は消灯します。

モニター画面



自動録画

呼出しにより自動的に録画が開始されます。(3秒間)

録画中はインジケータが表示されます。

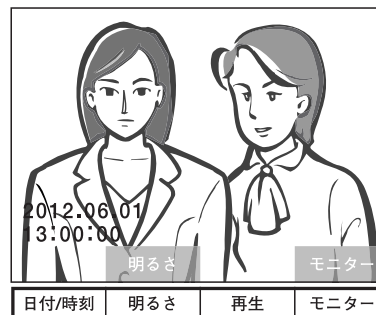
録画ファイルは3秒間の動画を30件まで保存されます。

保存ファイルが30件に達した場合、保護ファイル*以外の古いファイルから順に上書きされます。

(音声は記録されません。)

※ 23ページに記載

モニター画面



室内応答待ち

自動録画(3秒間)が終了し室内親機の操作待ちになります。

[明るさ] (明るさ) ボタンを押すと画面の明るさを変えられます。

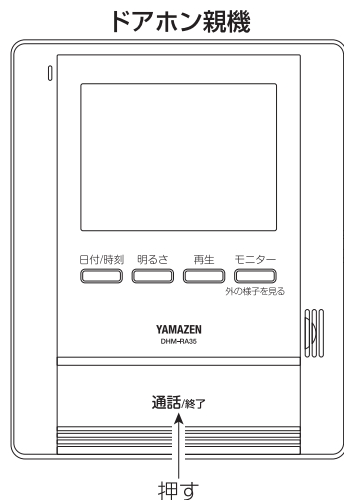
(26ページに記載)

[モニター] (モニター) ボタンを押すとモニターモードになります。

(16ページに記載)

※ ボタン操作をしない場合30秒で画面が消え待機状態に戻ります。

通話方法（応答する）

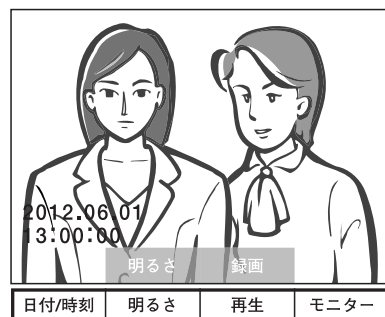


通話

子機から呼び出され相手と通話する場合、通話/終了ボタンを押します。

※通話中に90秒を経過すると自動的に通話が切れます。引き続き通話したい場合には通話/終了ボタンを押します。

モニター画面



通話中の操作

[明るさ] (明るさ)ボタンを押すと画面の明るさを変えられます。

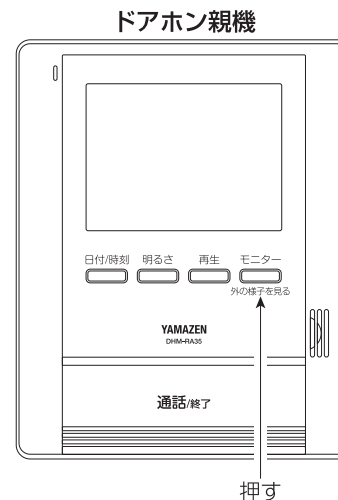
(☎ 26ページに記載)

[録画] (再生)ボタンを押すと録画できます。(3秒間)

[終了] (通話/終了)ボタンを押すと終了し待機状態に戻ります。

※通常は呼出しにより自動的に録画されますが、通話中などに任意で録画する事ができます。

モニター（外の様子を見る）



モニター

外の様子を見る時は、親機の [モニター] ボタンを押します。

※モニター中にドアホン子機側の声はドアホン親機側に聞こえますが、ドアホン親機側の声はドアホン子機側には聞こえません、モニター中にドアホン子機側と通話する事はできません。

相手と話すには一度モニターを終了し再度 [通話/終了] ボタンを押して通話します。

モニター画面



モニター中の操作

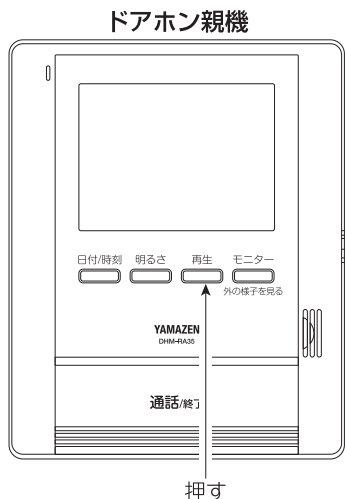
[明るさ] (明るさ)ボタンを押すと画面の明るさを変えられます。

[録画] (再生)ボタンを押すと録画できます。(3秒間)

[終了] (モニター)ボタン又は「通話/終了」ボタンを押すと画面が消え待機状態に戻ります。

※ボタン操作をしなくても90秒で画面が消え、待機状態に戻ります。

再生(記録映像の再生)



再生の操作

録画されたファイルを見る時は、親機の再生ボタンを押し、録画映像項目一覧を表示させます。

※録画ファイルは最大30件まで保存されます。

モニター画面

録画映像	数
未再生	03
再生済	12
保護済	02
一括消去	
(空きファイル 13)	
戻る	▲ ▼ 選択
日付/時刻	明るさ 再生 モニター

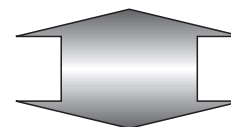
録画映像項目の操作

再生映像一覧から再生する項目の種類を選びます。

- [▲] (明るさ) ボタンで上へカーソル移動します。
- [▼] (再生) ボタンで下へカーソル移動します。
- [選択] (モニター) ボタンで再生項目の種類を決定します。
- [戻る] (日付/時刻) ボタンで終了し、待機状態に戻ります。

モニター画面

録画映像	数
未再生	03
再生済	12
保護済	02
一括消去	
(空きファイル 13)	
戻る	▲ ▼ 選択
日付/時刻	明るさ 再生 モニター



録画映像	数
未再生	03
再生済	12
保護済	02
一括消去	
(空きファイル 13)	
戻る	▲ ▼ 選択
日付/時刻	明るさ 再生 モニター

録画映像ファイルの再生

▲(明るさ) ▼(再生) ボタンで各項目を選択します。

「未再生」留守中等に録画された映像は未再生として記録されています。

未再生ファイルがあるとハイライト*部分がフラッシュします。未再生ファイルがないとハイライト部分はフラッシュしません。

未再生ファイルが有り、再生する時は[選択] (モニター) ボタンを押します。

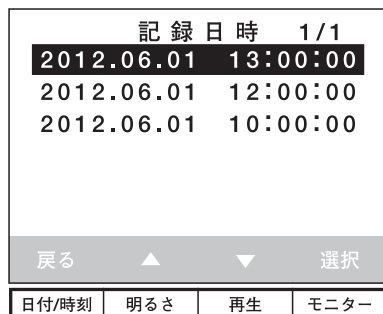
「再生済」再生済を選び、[選択] (モニター) ボタンを押します。

「保護済」保護済を選び、[選択] (モニター) ボタンを押します。
(22ページに記載)

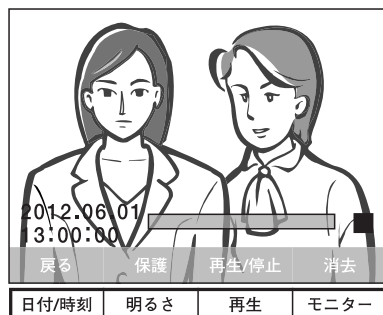
「一括消去」一括消去を選び、[選択] (モニター) ボタンを押します。
(24ページに記載)

*ハイライト
未再生表示部を帯で表示し赤と白でフラッシュ(点滅)します。

モニター画面



モニター画面

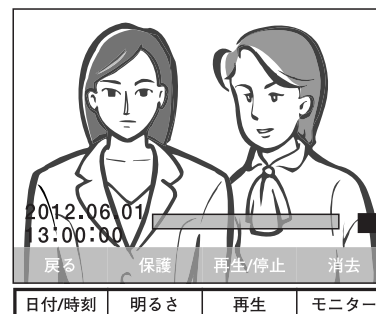


ファイルを選択し再生

ファイル一覧から再生したいファイルを選び、[選択] (モニター) ボタンを押します。
ファイルを再生中に「再生/停止」 (再生) ボタンで再生・一時停止の操作ができます。

※録画されたファイルは1ファイル毎の再生になります。複数のファイルを連続再生はできません。

モニター画面



再生完了

ファイルの最後で停止し (静止画)、操作待ちになります。

[再生/停止] (モニター) ボタンを押すと始めから再生します。

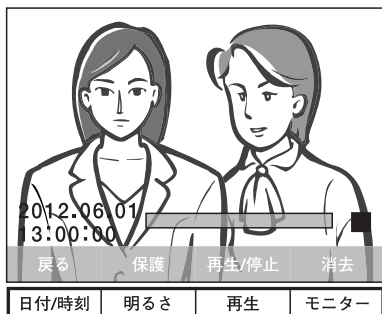
[戻る] (日付/時刻) ボタンを押すとファイル一覧画面に戻ります。

[消去] (☒ 21ページに記載)

[保護] (☒ 22ページに記載)

消去(手動消去)

モニター画面

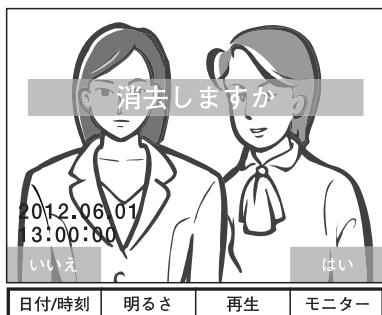


ファイルの消去

消去したい録画ファイルを表示させます。

[消去] ファイルを消去する場合は [消去] (モニター) ボタンを押します。

モニター画面



消去しますか

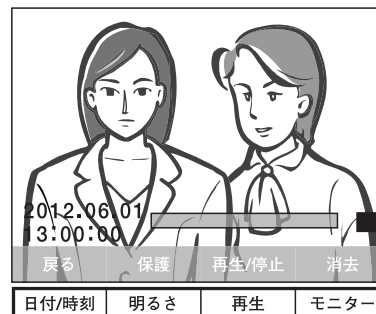
「消去しますか」のメッセージが表示されます。

[はい] (モニター) ボタンを押すとファイルが消去されファイル一覧に戻ります。

[いいえ] (日付/日時) ボタンを押すと再生画面に戻ります。

保護(記録映像の保護)

モニター画面



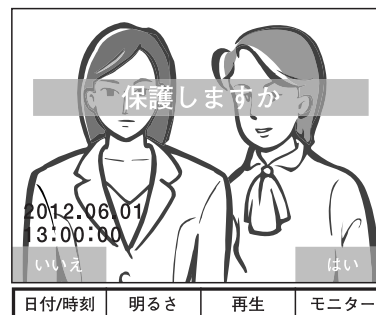
ファイルの保護

保護したい録画ファイルを表示させます。(静止画)

[保護] ファイルを保護する場合は [保護] (明るさ) ボタンを押します。

※録画ファイルの保護は最大20件までとなります。

モニター画面



ファイル保護の確認

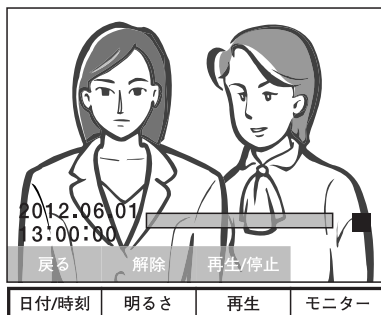
「保護しますか」のメッセージが表示されます。

[はい] (モニター) ボタンを押すとファイルが保護され前の画面に戻ります。

[いいえ] (日付/日時) ボタンを押すと保護を行わずに前の画面に戻ります。

解除（保護映像の解除）

モニター画面

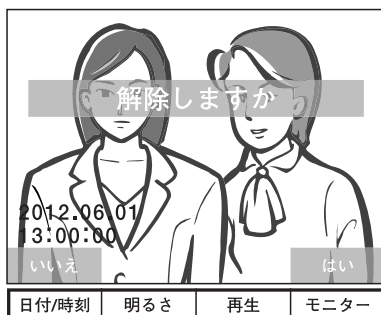


保護済みファイルの保護解除

保護を解除したい保護ファイルを表示させます。（静止画）

[解除] ファイルの保護を解除する場合は [解除]（明るさ）ボタンを押します。

モニター画面



ファイル保護解除の確認

「解除しますか」のメッセージが表示されます。

[[はい]（モニター）ボタンを押すとファイルの保護が解除され前の画面に戻ります。

[[いいえ]（日付/日時）ボタンを押すと解除を行わず前の画面に戻ります。

一括消去（すべての録画映像の消去）

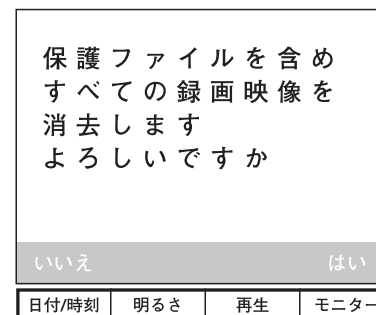
モニター画面



録画映像の一括消去

録画映像項目一覧から一括消去を選び、[選択]（モニター）ボタンを押します。

モニター画面



一括ファイル消去の確認

保護ファイルも含め全てを消去する場合は、[[はい]（モニター）ボタンを押します。

消去を取り止める場合は [[いいえ]（日付/時刻）ボタンを押します。（[[いいえ] を押すと録画映像項目一覧に戻ります。）

モニター画面

実行するとすべての録画映像が消去されます
よろしいですか

いいえ はい

日付/時刻	明るさ	再生	モニター
-------	-----	----	------

一括ファイル消去の再確認

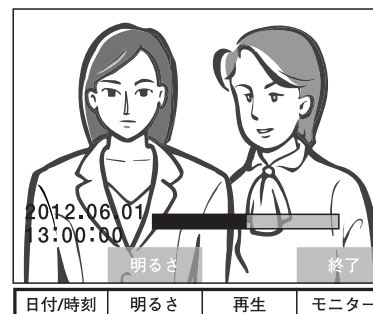
一括ファイル消去を選択すると保護ファイルを含む全ての録画ファイルを消去します。

[[はい] (モニター) ボタンを押すとファイルが消去され録画映像一覧に戻ります。

「いいえ」(日付・日時) ボタンを押すと一つ前の画面に戻ります。

明るさ(明るさの調整)

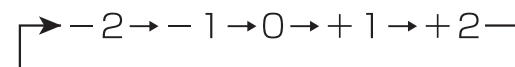
モニター画面



明るさ確認(5段階)

[明るさ] ボタンを押すと現在の明るさが表示されます。続けて [明るさ] ボタンを押すと明るさが調整できます。(明るさ調整は一段階ずつ変わり、ループします。) 続けてボタンを押さないと5秒後に表示は消えます。工場出荷時の明るさ0で設定されております。



※リセットした場合は工場出荷時の明るさになります。



困ったとき

こんな時(症状など)	原因と対応	ページ
被写体が白黒(または青紫)っぽく映ったり、背景が緑っぽく映る	<ul style="list-style-type: none"> ●夜間など、ドアホン子機の周囲が暗くありませんか？ →ドアホン子機の周囲が暗くなると色味が落ちるため、被写体が白黒(または青紫)っぽく映ります。また、外灯などで明るい所は緑っぽく映りますが、故障ではありません。 	—
映像がはっきりしない ●焦点が合わない	<ul style="list-style-type: none"> ●ドアホン子機のレンズカバーが汚れていませんか？ →柔らかい乾いた布で拭いてください。 ●ドアホン子機のレンズカバーが結露していませんか？ →周囲の温度が常温に戻れば回復します。 	6
人の顔が暗く映る	<ul style="list-style-type: none"> ●ドアホン子機を逆光になる位置に設置していると、来客者の顔が暗く映り、識別しにくくなります。 →逆光にならない位置に設置してください。または、明るさの設定で画面が明るく調節してください。(ただし、背景も白っぽくなります) 	13
映像全体が白っぽい、または黒っぽい	<ul style="list-style-type: none"> ●明るさの設定は適切ですか？ →映像表示中に明るさを調節してください。 	13
映像が白っぽい。または白い縦筋や輪が表示される	<ul style="list-style-type: none"> ●ドアホン子機のレンズに太陽光などの強い光が当たると見えにくくなる場合があります。(故障ではありません) →直接太陽が当たらない位置に設置してください。また、ドアホン子機全体の向きを変えることにより症状が軽減される場合があります。 	—
画面の背景に、小さい黒点がある	<ul style="list-style-type: none"> ●太陽が映り込んでいませんか？ →太陽が映ると、太陽の中心部が黒点に見えることがあります。故障ではありません。 	—
画面全体がちらつく	<ul style="list-style-type: none"> ●ドアホン子機の近くに蛍光灯など交流電灯の照明がありませんか？ →周囲が暗くなってくると照明によって画面がちらつくこと(フリッカー現象)があります。(故障ではありません) 	—

画面表示(ドアホン親機映像)

こんな時(症状など)	原因と対応	ページ
<ul style="list-style-type: none"> ●通話ができない ●呼出音が定期的に鳴る 	<ul style="list-style-type: none"> ●通話/終了と  を同時に約10秒間押してください。(※リセット) 電源が自動的にOFFとなり初期状態となります。 ●親機・子機間の接続コードが正常に接続されているか確認してください。 それでも直らない時はお買い上げの販売店にご相談ください。 	—
正しく操作しても動かない 動作がおかしい	<ul style="list-style-type: none"> ●直らない時は、通話/終了と  を同時に約10秒間押してください。(リセット*) 電源が自動的にOFFとなり初期状態となります。 ●それでも直らない時はお買い上げの販売店にご相談ください。 	—
<ul style="list-style-type: none"> ●録画ができない ●録画ファイルの再生ができない。 ●ファイルの保護ができない。 ●ファイルの消去ができない。 		
ドアホン親機が動作しない ●映像が映らない ●呼出音が鳴らない ●音が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグがコンセントから外れている。または、外れかけていませんか？ →電源プラグを一度外してから、しっかりとコンセントに差し込んでください。それでも直らない時は、お買い上げの販売店にご相談ください。 ●親機・子機の保護フィルムが剥がしていない場合音声が小さくなる場合があります。保護フィルムを剥がしてご使用ください。 ●電源直結工事をしてご使用の時 →お買い上げの販売店にご相談ください。 	—

*リセット状態
画面の明るさが工場出荷時(明るさ設定0)となります。

製品の保証について

●この説明書には製品の保証書がついています。

保証書はお買い上げの販売店で「お買い上げ日」「販売店名」などの記入を受け、ご確認のうえ内容をよくお読みいただき大切に保管してください。

●保証期間はお買い上げ日より1年間です。

保証書の記載内容により修理をいたしますが、保証期間中でも有料となる場合があります。

●保証期間後の修理

お買い上げ販売店にご相談ください。修理によって使用できる場合は、ご要望により有料修理いたします。

修理を依頼される時は

☎ 「27・28ページの困ったとき」に添ってご確認していただき、それでも異常のある時はただちにご使用を中止し、お買い上げ販売店に修理をお申しつけください。ご自分での分解・修理は絶対にしないでください。感電やけがの恐れがあります。

補修用性能部品について

この製品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

この商品についてのお取り扱い・お手入れ方法などのご相談、ご転居されたりご贈答品などで、販売店に修理のご相談ができない場合は、「お客様ご相談窓口」にご相談ください。

山善 お客様サポートセンター

ナビダイヤル  **0570-002-112**

※PHS、IP電話など一部の電話からのご利用はできません。

受付時間

月～金 午前10時～午後5時30分
(土・日・祝祭日・年末年始を除く)

※お問い合わせの際には商品名・形名をご連絡ください。

個人情報のお取り扱いについて

株式会社 山善及びその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者には提供しません。