

山善電気ミニマット ご愛用のお客様へ お詫びとお知らせ

平素より弊社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売しておりましたワタナベ工業（株）製「電気ミニマット YMM - 455、YMM - 605」の2004年（平成16年）7月から2004年（平成16年）11月までに製造した一部製品におきまして、ヒーター線を固定する接着剤の不具合により、ごく稀に発煙・発火に至る危険性のあることが判明いたしました。

弊社といたしましては、お客様の安全を期するため、また事故防止の観点から、製品の交換を無償で実施させていただくこととしました。当該製品をお持ちのお客様は、ただちにご使用を中止していただき、誠にお手数ではございますが、下記の窓口までご連絡いただきますよう謹んでお願い申し上げます。

お客様、お取引先様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと心より深くお詫び申し上げますと共に、今後このようなことが再び発生することのないよう、管理体制の強化に努めて参る所存でございますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

2007年1月22日

株式会社 山 善

記

対象製品

電気ミニマット

型番：YMM - 455 製造番号：NO. 04 - * * * * *
：YMM - 605 製造番号：NO. 04 - * * * * *

型番表示位置

製造番号表示位置

ラベル



（ラベル部分の拡大）



（ミニマット裏面の全体写真）

お問い合わせ窓口

『電気ミニマット お客様センター』

フリーダイヤル：0120-545-191（無料）

FAX：0120-797-232（無料）

E-mail：wsupport@watanabe-ind.co.jp

[電話受付時間]

午前9時～午後5時（土・日・祝日を除く 但し、1/27・28は受付いたします。）