

2020年4月8日

緊急事態宣言におけるお客様サポート業務の対応について

株式会社山善（本社：大阪市西区／代表取締役社長：長尾雄次 以下、当社）は新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、4月7日に東京都をはじめとする7都府県に緊急事態宣言が発令されたことを受け、勤務体制の見直しを行います。

それに伴い、「YAMAZEN BOOK」内のお客様サポートからのメールでのお問い合わせ並びに、取扱説明書の裏面に記載されているフリーダイヤルでのお問い合わせに関し、対応スタッフの自宅待機等により、ご対応が遅れる、もしくはご対応ができない場合がございます。

お客様には多大なるご不便をおかけいたしますが、当社は感染拡大の抑止並びにお取引先様および当社社員の安全確保を最優先に、政府・行政の要請に対応し、引き続き感染症予防の取り組みを強化してまいります。

お客様におかれましては、ご理解のほど何卒宜しくお願い申し上げます。

※お知らせの内容は、4月8日時点のものです。

今後の状況により、変更させていただく場合がございますのでご了承下さい。

以上