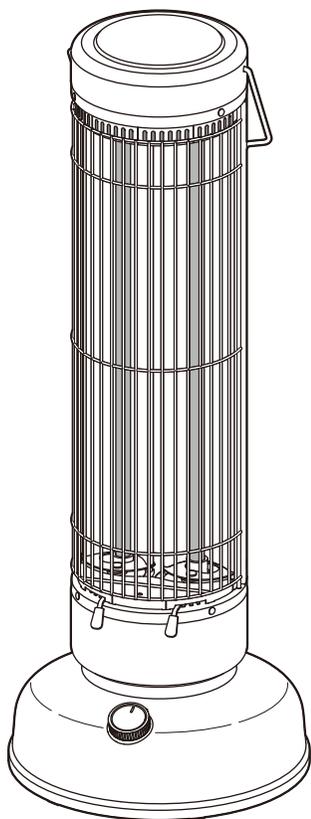


- 業務用として使用しないでください。
- 他の用途で使用しないでください。  
思わぬ事故の原因になります。

家庭用

# ワイド&スポット カーボンヒーター DCT-B08



## もくじ

■ 安全上の注意	1~4
■ 各部の名称	5
■ 知っておいていただきたいこと	6
■ 設置について	6
■ 使いかた	
● 電源プラグを家庭用コンセントに差し込む	7
● 運転する	7
● 反射板の向きを調節する	8
● 使用後は	9
● 転倒OFFスイッチについて	9
■ お手入れと保管	10~12
■ 仕様	13
■ 故障かな?と思ったら	13
■ 点検のお願い	14
■ アフターサービスについて	14
■ 保証書	裏表紙

この製品は、海外では使用できません。  
FOR USE IN JAPAN ONLY

- このたびは、弊社カーボンヒーターをお買い上げいただき、誠にありがとうございました。
- 使用する前に、この取扱説明書を必ずよく読み正しく安全に使用してください。
- 読んだあとは、大切に保管してください。

最新情報はオリジナルブランドページ

**YAMAZEN BOOK** を  
チェック!



随時情報を更新中!

# 安全上の注意

使用する前に「安全上の注意」をよく読み、必ず守ってください。

※ここに示した項目は、製品を安全に正しく使用するためや、使用する人や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。また危害や損害の大きさや切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を「警告」「注意」の2つに区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。



## 警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負うことが想定される内容を示しています。



## 注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、傷害を負ったり物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例



○記号は、禁止「してはいけないこと」を表示しています。図の中に具体的な禁止内容（左図の場合は、分解禁止）が描かれています。



①記号は、強制「しなければいけないこと」を表示しています。図の中に具体的な指示内容（左図の場合は、電源プラグをコンセントから抜く）が描かれています。

※読んだあとは、使用する人がいつでも手に取れる場所に、必ず保管してください。



## 警告

### ■ 電源コード・電源プラグについて



電源プラグは、根元まで確実に  
真っ直ぐ差し込む

指示に従う

- 発熱・感電・火災の原因になります。
- ◎斜めに差し込まない。



定期的に電源プラグのホコリをふき  
取る

指示に従う

- 電源プラグにホコリがたまると、湿気によって絶縁不良となり、ショート・感電・火災の原因になります。
- ◎電源プラグのホコリは、乾いたふきんでふき取る。



破損、故障、異常があったり、電源  
コードや電源プラグが異常に熱く  
なるときは、直ちに使用を中止する

指示に従う

- やけど・感電・火災の原因になります。
- ※故障・異常例  
14ページの「点検のお願い こんな症状はありませんか?」を参照して異常があるときは、直ちに使用を中止する。必ず電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店に点検や修理を依頼してください。



電源コードの上に、ベースや物を  
のせたり、挟み込まない

禁止

- ショート・感電・火災の原因になります。



禁止

家庭用コンセント (AC 100V) 以外  
で使用したり、コンセントや配線器具  
の定格を超える使いかたはしない

- 家庭用コンセント (AC 100V) 以外で使用すると、誤作動や故障したり、延長コードやタコ足配線で定格を超えると、コンセントや配線器具が異常発熱して、火災の原因になります。



禁止

電源コードや電源プラグが傷んで  
いたり、差し込みがゆるいときは、  
使用しない

- ショート・感電・火災の原因になります。



禁止

電源コードや電源プラグを傷つけ  
たり、破損させたり、加工したり、  
熱器具に近づけたり、無理に曲げ  
たり、ねじったり、引っ張ったり、たば  
ねて使用しない

- ショート・感電・火災の原因になります。
- ◎使用するときには、必ず結束バンドを外して、電源コードをのばす。



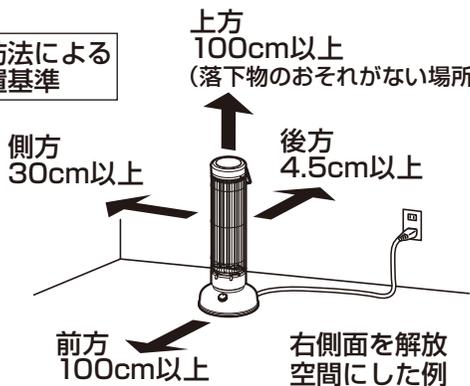
プラグを抜く

使用しないときは、電源プラグを  
コンセントから抜く

- 感電・漏電火災の原因になります。

# 警告

## ■ 設置について

<p><b>!</b> 壁や家具から離して設置する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●火災の原因になります。</li> <li>◎下記の距離を離して設置する。</li> </ul> <p>指示に従う</p> <div data-bbox="107 440 277 511" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p>消防法による 設置基準</p> </div>  <p>上方 100cm以上 (落下物のおそれがない場所)</p> <p>側方 30cm以上</p> <p>後方 4.5cm以上</p> <p>前方 100cm以上</p> <p>右側面を解放 空間にした例</p> <p>◎左右側のどちらか一方は、壁や障害物で 囲まれていない開放空間にする。</p>	<p><b>⊘</b> 周囲が囲まれた場所に設置しない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●変形・火災の原因になります。</li> <li>◎家具から離して設置する。</li> </ul> <p>禁止</p>
<p><b>!</b> 安定した水平な場所に設置する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●転倒や落下して、故障・けが・やけどの原因になります。</li> <li>◎傾いた場所や不安定な場所（段差がある場所や毛足の長いじゅうたんの上等）に設置しない。</li> </ul> <p>指示に従う</p>	<p><b>⊘</b> 燃えやすい物（布団、カーテン、新聞紙など）や熱に弱い物が周辺にある場所に設置したり、熱に弱い床材や敷物の上に設置しない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●変形・発煙・火災の原因になります。</li> </ul> <p>禁止</p>
	<p><b>⊘</b> 屋外に設置しない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●故障・感電・火災の原因になります。</li> </ul> <p>禁止</p>
	<p><b>⊘</b> 水や蒸気が本体にかかる場所、水にぬれた場所、湿気の多い場所に設置しない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●故障・感電・火災の原因になります。</li> </ul> <p>水ぬれ禁止</p>
	<p><b>⊘</b> 可燃性ガスや引火性の物（ガソリンやシンナーなど）がある場所に設置したり、スプレー缶（掃除用、整髪用、殺虫剤など）を近くに置かない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●爆発・火災の原因になります。</li> </ul> <p>禁止</p>

## ■ 使用について

<p><b>⊘</b> 分解、修理、改造をしない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●やけど・感電・火災の原因になります。</li> <li>※修理は、お買い上げの販売店に依頼してください。</li> </ul> <p>分解禁止</p>	<p><b>⊘</b> 子供や取り扱いに不慣れな方だけで使用しない</p> <p>乳幼児の手の届く場所で使用したり、保管しない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●けが・やけど・感電の原因になります。</li> </ul> <p>禁止</p>
<p><b>⊘</b> すき間や開口部に、異物や金属物（ごみ、ホコリ、針金など）を入れない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●故障・ショート・感電・火災の原因になります。</li> </ul> <p>禁止</p>	<p><b>⊘</b> ガードを外したまま使用しない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●やけど・火災の原因になります。</li> </ul> <p>禁止</p>
<p><b>⊘</b> タオル、衣類、布団をかぶせて、本体を覆わない</p> <p>本体背面の通気穴をふさがない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●変形・故障・火災の原因になります。</li> </ul> <p>禁止</p>	<p><b>⊘</b> 暖房以外（くつや衣類の乾燥目的など）の用途に使用しない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●火災の原因になります。</li> </ul> <p>禁止</p>

# 警告

## ■ 使用について つづき

 <p><b>長時間同じ場所を暖めない</b> ●低温やけどの原因になります。 ◎皮膚の弱い方は、特に注意する。</p> <p>禁止</p>	 <p><b>就寝中は、使用しない</b> ●やけど・火災の原因になります。</p> <p>禁止</p>
 <p><b>使用中や使用後しばらくは、本体、ガード、反射板に手や顔を近づけたり、触れない</b> ●やけどの原因になります。 ◎特に乳幼児には、触らせないように注意する。</p> <p>接触禁止</p>	 <p><b>本体を持ち運ぶときは、必ず電源プラグをコンセントから抜き、十分冷めてからおこなう</b> ●ショート・やけど・感電の原因になります。 ◎十分冷めるまで、持ち運ばない。</p> <p>指示に従う</p>

## ■ お手入れ・保管について

 <p><b>お手入れのときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く</b> ●ショート・やけど・感電の原因になります。</p> <p>プラグを抜く</p>	 <p><b>ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない</b> ●ショート・感電の原因になります。</p> <p>ぬれ手禁止</p>
 <p><b>お手入れのときは、十分冷めてからおこなう</b> ●やけどの原因になります。</p> <p>指示に従う</p>	 <p><b>本体を水に入れたり、水をかけたり、丸洗いをしない</b> ●故障・感電・火災の原因になります。</p> <p>水ぬれ禁止</p>
 <p><b>各種スプレー（掃除用、整髪用、殺虫剤など）を吹きつけない</b> ●変質して破損したり、ガスが滞留して、爆発・火災の原因になります。</p> <p>禁止</p>	 <p><b>包装用ポリ袋は、子供の手の届かない場所に保管する</b> ●誤って顔にかぶったり、巻きついたりして、窒息する原因になります。</p> <p>指示に従う</p>

# 注意

## ■ 電源コード・電源プラグについて

 <p><b>電源コードを引っ張って電源プラグを抜かない</b> ●ショート・感電・火災の原因になります。 ◎電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って、真っ直ぐ抜く。</p> <p>禁止</p>	 <p><b>電源コードを持って本体を引っ張らない</b> ●設置場所が傷ついたり、本体が転倒して、ショート・けが・火災の原因になります。</p> <p>禁止</p>
 <p><b>電源プラグを抜き差しするときは、必ず運転切換スイッチを「切」にしてからおこなう</b> ●故障の原因になります。</p> <p>指示に従う</p>	 <p><b>電源コードを本体に触れさせたり、引っかかないように注意する</b> ●電源コードが異常発熱したり、転倒や落下して、故障・けが・やけどの原因になります。</p> <p>指示に従う</p>

# ⚠ 注意

## ■ 設置について



**油、油煙、金属粉が発生する場所（厨房や工場）やホコリの多い場所に設置しない**

禁止

- 変形・故障・感電・火災の原因になります。



**直射日光があたる場所、火気や熱源（コンロや暖房器具など）の近く、温度が高くなる場所に設置しない**

禁止

- 変色・変形・火災の原因になります。

## ■ 使用について



**業務用には使用しない**

禁止

- 無理な負担がかかり、破損・故障・火災の原因になります。



**本体を倒した状態で使用しない**

禁止

- 火災の原因になります。



**取っ手を持って振り回さない**

禁止

- 破損・故障・けがの原因になります。



**運転中は、ヒーターを直接見つめない**

禁止

- ヒーターを長時間見つめると、目に悪影響を与える原因になります。



**持ち運ぶときは、取っ手をしっかり持っておこなう**

指示に従う

- 破損・故障・けがの原因になります。



**動物（犬や猫など）がいる部屋で使用するときは、十分注意する**

指示に従う

- 本体や電源コードを傷め、故障・感電・火災の原因になります。

◎動物（犬や猫など）の暖房に使用しない。



**はじめて使用するときには、十分換気をする**

指示に従う

- はじめて使用するときには、においや煙が出ることがありますが、故障や異常ではありません。

※においや煙は、使用にともない出なくなりますが、においや煙が出たときは換気扇を回したり、窓を開けて十分換気をおこなってください。



**落としたり、強い衝撃を与えない**

禁止

- 破損・故障・けがの原因になります。

## ■ お手入れ・保管について



**お手入れには、塩素系の洗剤、アルカリ系の洗剤、漂白剤、シンナー、ベンジン、みがき粉、たわし、スポンジの研磨面、金属ブラシ類は使用しない**

禁止

- 有毒ガスが発生して健康を害したり、傷・変色・破損の原因になります。

◎お手入れは、10～12ページの「お手入れと保管」を参照する。

◎傷がつきやすい物やかたい物でお手入れをしない。

◎お手入れに洗剤を使用するときは、食器用中性洗剤を使用する。



**反射板や通気穴は、定期的（1週間に1回程度）にソフトブラシを取り付けた掃除機でホコリを吸い取る**

指示に従う

- 暖房性能低下や火災の原因になります。



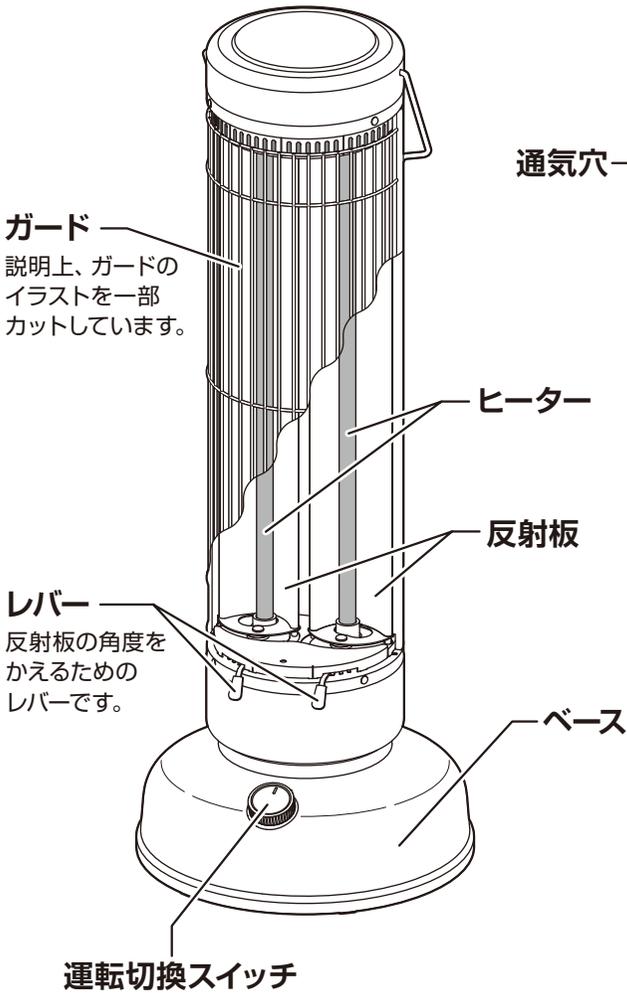
**本体に物をのせたり、腰かけない**

禁止

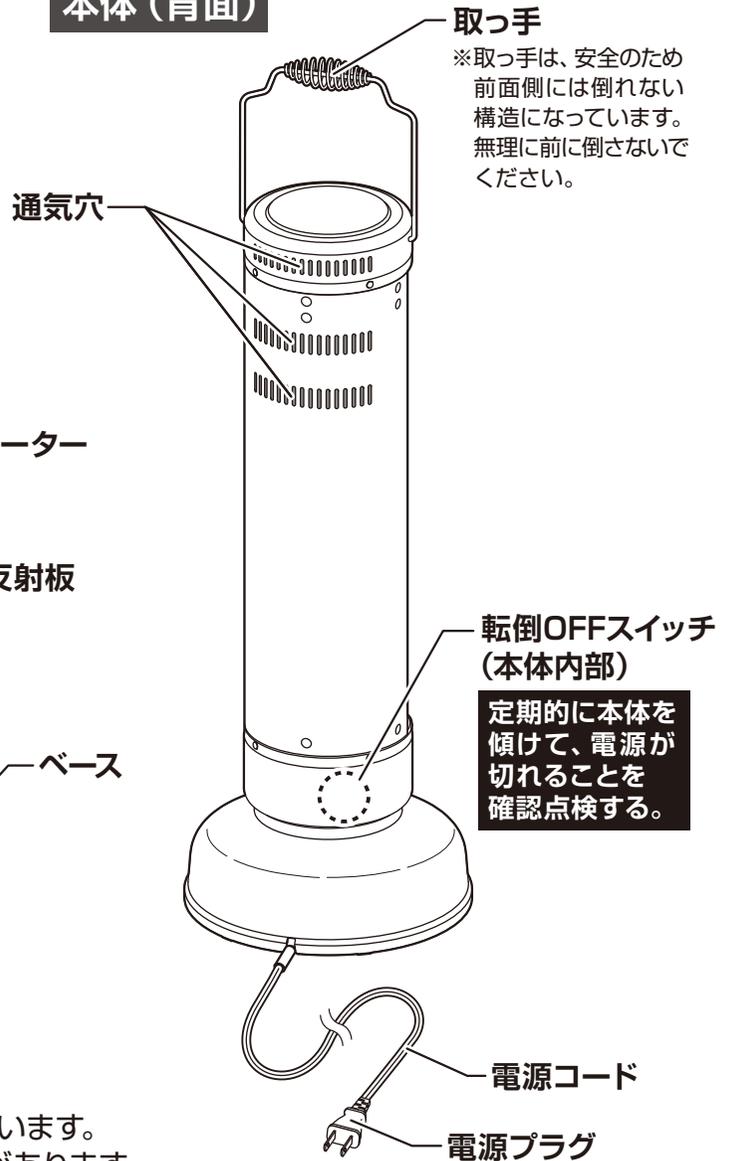
- 破損・けが・やけどの原因になります。

# 各部の名称

## 本体 (前面)

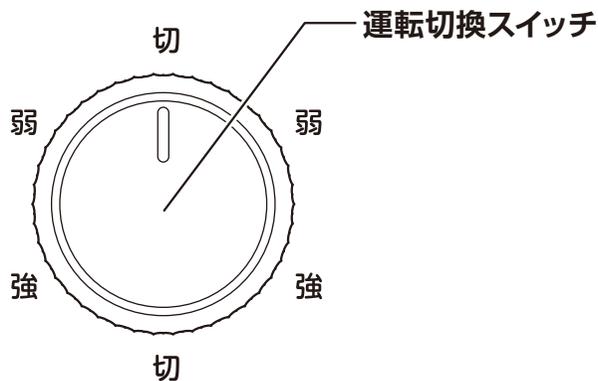


## 本体 (背面)



●本書は、イラストを用いて説明しています。  
実際の製品とは、多少異なることがあります。

## 操作部



# 知っておいていただきたいこと

## においや煙について

- はじめて使用するときは、においや煙が出ることがありますが、故障や異常ではありません。  
※においや煙は、使用にともない出なくなりますが、においや煙が出たときは換気扇を回したり、窓を開けて十分換気をおこなってください。

## ヒーターについて

- ヒーターはガラス製のため、倒したりして強い衝撃が加わると割れることがあります。取り扱いには、注意してください。
- 使用にともない、ヒーターのガラス管内側に黒い物質が付着することがありますが、発熱体の成分が一部揮発したもので、特性や性能に影響はありません。

## 運転時の音について

- 運転開始からしばらくの間は、カンカンと音がすることがありますが、ヒーターの熱による金属の膨張音で、故障や異常ではありません。

## 電源コードについて

- 使用中電源コードが多少暖かくなることがありますが、支障ありません。

## 設置について

※設置するときは、下記の距離と場所に注意して設置してください。

**警告**

●壁や家具から離して設置する  
●火災の原因になります。

指示に従う

消防法による  
設置基準

上方  
100cm以上  
(落下物のおそれがない場所)

側方  
30cm以上

後方  
4.5cm以上

前方  
100cm以上

右側面を解放  
空間にした例

○左右側のどちらか一方は、壁や障害物で囲まれていない開放空間にする。

●安定した水平な場所に設置する  
●転倒や落下して、故障・けが・やけどの原因になります。

○傾いた場所や不安定な場所（段差がある場所や毛足の長いじゅうたんの上など）に設置しない。

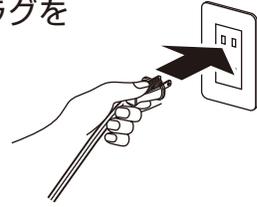
## こんな場所には設置しない

- × 周囲が囲まれて風通しが悪い場所
- × 燃えやすい物（布団、カーテン、新聞紙など）が周辺にある場所
- × 可燃性ガスや引火性の物がある場所やスプレー缶の近く
- × 水や蒸気がかかる場所や湿気の多い場所
- × 傾いた場所や不安定な場所（段差がある場所や毛足の長いじゅうたんの上など）

# 使いかた

## 電源プラグを家庭用コンセント (AC 100V) に差し込む

- 運転切換スイッチが「切」になっているのを確認して、電源プラグを家庭用コンセントに根元まで確実に差し込みます。



### ⚠ 警告



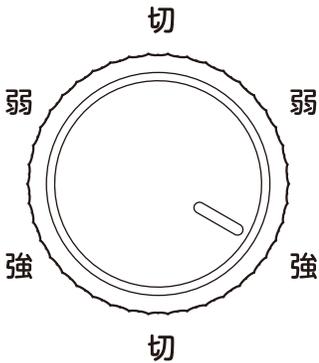
家庭用コンセント (AC 100V) 以外で使用したり、コンセントや配線器具の定格を超える使いかたはしない

- 家庭用コンセント (AC 100V) 以外で使用すると、誤作動や故障したり、延長コードやタコ足配線で定格を超えると、コンセントや配線器具が異常発熱して、火災の原因になります。

必ず結束バンドを外して、電源コードをのばす。電源プラグを真っ直ぐ差し込む。

## 運転する

### 運転をするときは

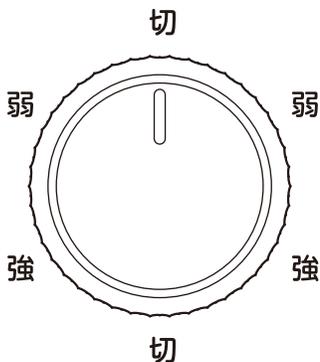


- 運転切換スイッチを「弱」または「強」のどちらかに合わせると、ヒーターが点灯します。  
(左右どちら側に合わせても、ヒーターが点灯します)

絶対に就寝中は使用しない。  
火災の原因になります。

運転切換スイッチ	運転状態
切	消灯 (電源切)
弱	点灯: 弱 (400W 弱く点灯)
強	点灯: 強 (800W 強く点灯)

### 運転を停止する (電源を切る) ときは



- 運転切換スイッチを上または下の「切」に合わせます。
- ヒーターがすべて消灯して、電源が切れます。

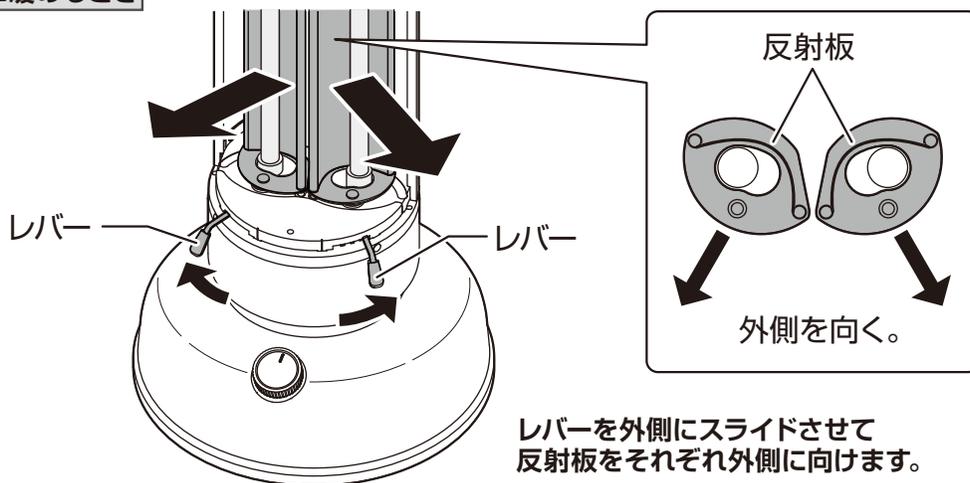
# 使いかた

## 反射板の向きを調節する

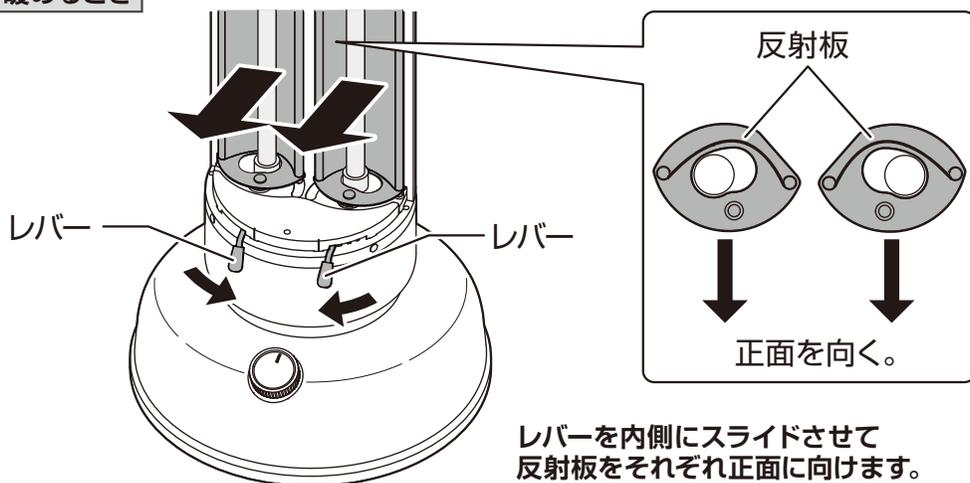
反射板の向きをかえて、広範囲に暖めたり、集中して暖めることができます。

●レバーをスライドさせて、反射板の向きを調節します。

広範囲に暖めるとき



集中して暖めるとき



上図のイラストは、説明上ガードを外した状態で表現しています。

※ガードを外しての使用は、絶対におこなわないでください。

### 注意

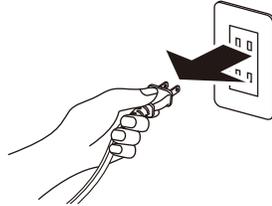
※レバーをスライドさせるときは、ガードに触らないように注意してください。  
やけどの原因になります。

# 使いかた

## 使用後は

- 運転切換スイッチを「切」に合わせてから、電源プラグをコンセントから抜きます。
- 本体、ガード、反射板が十分冷めてから、10～12ページの「お手入れと保管」に従ってお手入れをします。  
※ 使用後しばらくは、本体、ガード、反射板が熱くなっていますので、十分冷めてからお手入れをおこなってください。

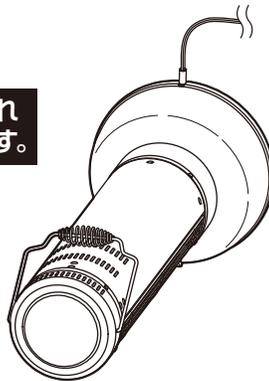
電源プラグを  
コンセントから  
真っ直ぐ抜く。



## 転倒OFFスイッチについて

- 運転中に本体が大きく傾いたり、転倒したときの安全装置として転倒OFFスイッチが内蔵されています。
  - 転倒OFFスイッチが働くと、電源が切れます。  
※ 転倒したときは、必ず運転切換スイッチを「切」にしてください。
  - 再度運転をするときは、設置場所に問題がないか確認して、本体を安定した水平な場所に立ててから運転します。

通電が遮断され  
電源が切れます。



## お願い

- ※ 定期的に本体を傾けて、電源が切れることを確認点検してください。  
(転倒OFFスイッチの動作確認)

## お知らせ

- 本体内部からコトコトと音がすることがありますが、転倒OFFスイッチの動作音で故障や異常ではありません。

# お手入れと保管

※反射板が汚れたり、通気穴がホコリで目詰まりすると、暖房性能低下や火災の原因になります。

※こまめにガードを取り外して、お手入れをしてください。

※お手入れをするときは、けがを防止するためゴム手袋を着用してください。

## 警告



プラグを抜く

お手入れのときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く

●ショート・やけど・感電の原因になります。



指示に従う

お手入れのときは、十分冷めてからおこなう

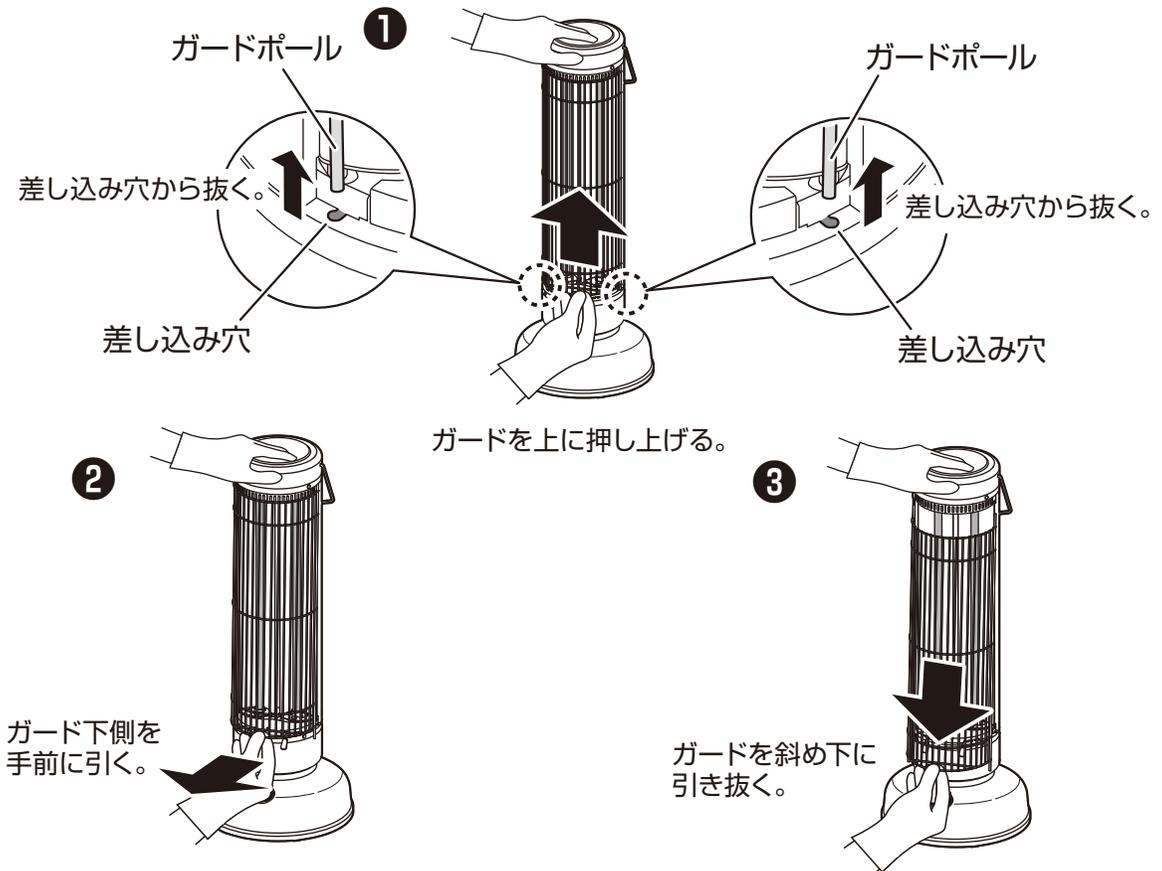
●やけどの原因になります。

## 必ずお守りください

※ガードを取り外したり、取り付けたり、お手入れをするときは、運転切換スイッチを「切」にしてから必ず電源プラグをコンセントから抜き、本体、ガード、反射板が十分冷めてからおこなってください。

## ガードの取り外しかた

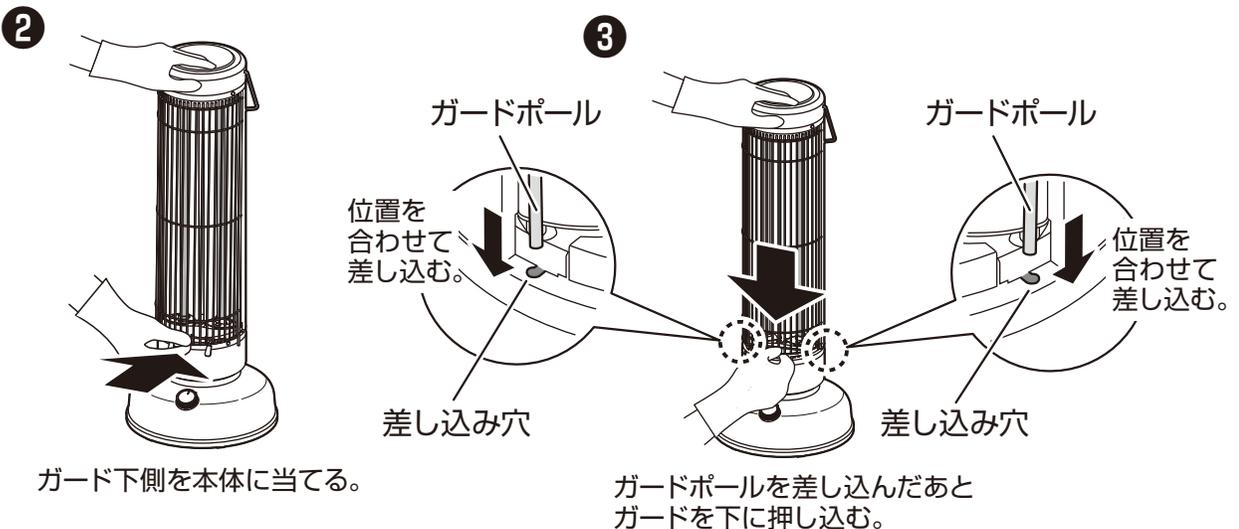
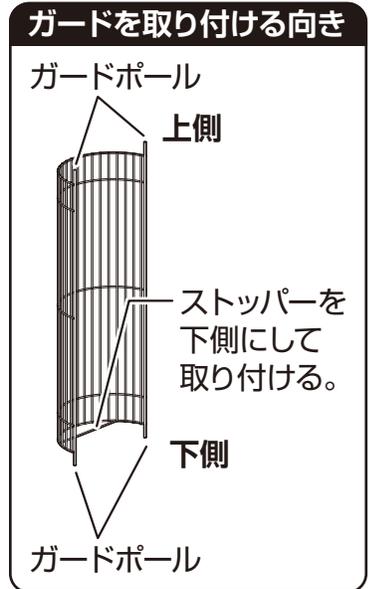
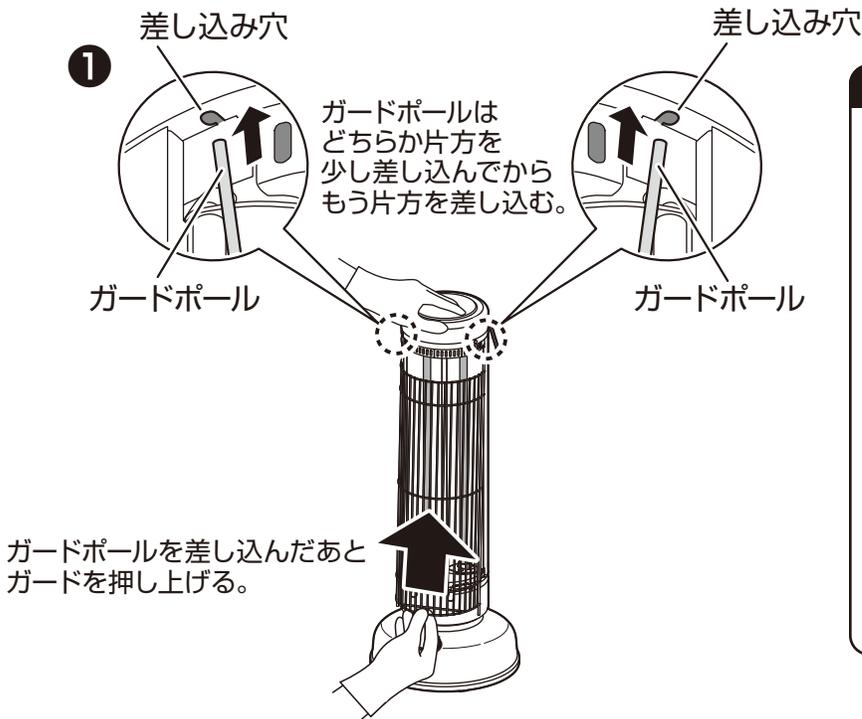
- ① 本体を押さえてガードを上押し上げ、ガード下側のガードポールを本体下側の差し込み穴から抜きます。
- ② ガード下側を手前に引きます。
- ③ ガードを斜め下に引き抜いて取り外します。



# お手入れと保管

## ガードの取り付けかた

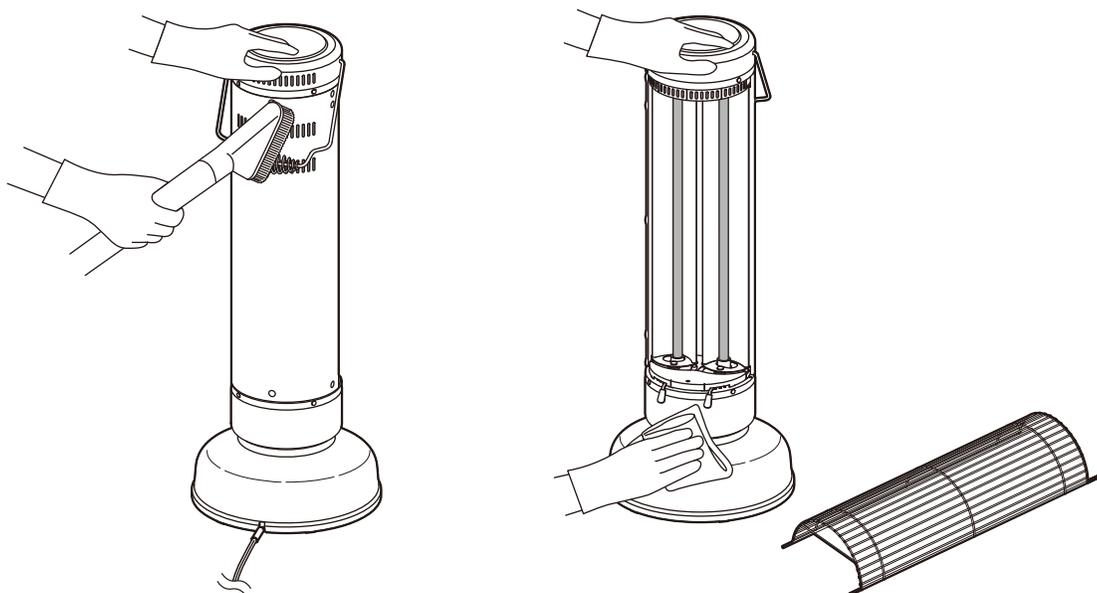
- ① 本体を押さえてガード上側のガードポールを、本体上側の差し込み穴に片方ずつ差し込み、ガードを押し上げます。  
※ガードは取り付ける向きがありますので、右下図を参照して向きを合わせてください。
- ② ガード下側を本体に当てます。
- ③ ガード下側のガードポールと本体下側の差し込み穴の位置を合わせてガードポールを差し込み、ストッパーが本体にあたるまでガードを下に押し込んで取り付けます。



# お手入れと保管

## 本体、ガード、反射板、通気穴（1週間に1回程度）丸洗いできません

- 掃除機のソフトブラシで、反射板や通気穴のホコリを吸い取ります。
  - 乾いたやわらかいふきんで、本体、ガード、反射板、通気穴のホコリや汚れをふき取ります。
  - 落ちにくいホコリや汚れは、薄めた食器用中性洗剤に浸したやわらかいふきんをよくしぼって、ふき取ります。
- さらに乾いたやわらかいふきんで、洗剤が残らないようにきれいにふき取ります。  
※運転切換スイッチおよび周辺は、ぬれたふきんでふかないでください。



### 注意

- ※ガード、反射板、通気穴は、ホコリの付着具合によってお手入れの回数を増やしてください。
- ホコリの付着が多くなると、火災の原因になります。

## 保管

- 保管の前は、必ず毎回お手入れをします。
- お手入れ後は、よく乾燥させてからポリ袋をかぶせ、直射日光や湿気を避けて保管します。（湿ったまま保管すると、カビの発生、異臭、故障の原因になります）

### 注意

- ※電源コードの根元を曲げたり、本体に巻きつけたり、電源コードや電源プラグに力が加わるような状態で、保管しないでください。
- 異常発熱・ショート・火災の原因になります。

# 仕 様

電 源	AC 100V (50-60Hz共用)
消 費 電 力	800W
製 品 寸 法(約)	幅:245mm×奥行:245mm×高さ:640mm
製 品 質 量(約)	3.0kg
コ ー ド 長(約)	1.6m
発 熱 体	カーボンヒーター 2本
安 全 装 置	転倒OFFスイッチ

- 製品の仕様や外観は、改善のため予告なく変更することがあります。
- 製品寸法の奥行については、製品本体側の電源コード根元部を含んでいません。
- 製品寸法の高さについては、取っ手を含んでいません。

## ■ 電気代について

弱 (400W) 運転時:1時間あたり 約12.4円

強 (800W) 運転時:1時間あたり 約24.8円

(電気代は、電気料金目安単価 31円/kWhを基に算出しています)

## 故障かな?と思ったら

※お問い合わせや修理を依頼される前に、下記を確認してください。

症 状	原 因	処置 または お知らせ
運転しない	●電源プラグがコンセントから抜けていませんか?	●電源プラグをコンセントに、根元まで確実に差し込んでください。
	●運転切換スイッチが「切」になっていませんか?	●運転切換スイッチをお好みの位置に合わせてください。
運転中に電源が切れる	●転倒OFFスイッチが働いていませんか?	●運転中に本体が大きく傾いたり、転倒すると転倒OFFスイッチが働いて電源が切れます。 再度運転をするときは、設置場所に問題がないか確認して、本体を安定した水平な場所に立ててから運転します。
カンカンと音がする	●熱による金属の膨張音ではありませんか?	●金属は熱が加わると膨張して、音がすることがありますが、故障や異常ではありません。
コトコトと音がする	●転倒OFFスイッチの動作音ではありませんか?	●本体内部からコトコトと音がすることがありますが、転倒OFFスイッチの動作音で、故障や異常ではありません。

# 点検のお願い

安全に長く愛用していただくために  
日頃から点検をおこなってください。

## ★こんな症状はありませんか？

- 電源コードや電源プラグが異常に熱い。
- 電源コードや電源プラグに深い傷や被覆破れがある。
- 電源プラグが変形している。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 運転切換スイッチを合わせても運転しないことがある。
- 変形や破損している。
- 異常な音がする。
- 製品に触れるとピリピリと電気を感じる。
- 製品が異常に熱かったり、こげ臭いなどの異臭がする。
- その他の故障・異常・破損がある。

- 電源プラグやコンセントにホコリやごみが付着している。

## ★異常があれば

### 使用中止 !!

故障や事故防止のため、  
電源プラグをコンセント  
から抜いて、必ず販売店  
に点検や修理を依頼して  
ください。

ホコリやごみを取り除いてください。

## アフターサービスについて

- 本製品は、保証書が付いています。  
お買い上げの際に、販売店より必ず保証欄の「お買い上げ年月日」と「販売店印」の記入を受けてください。
- 保証期間は、お買い上げ日より1年です。  
保証期間中の修理は、お買い上げの販売店に依頼してください。  
保証書の記載内容により、修理いたします。  
その他詳細は、保証書を参照してください。
- 保証期間経過後の修理（有料）については、お買い上げの販売店に、依頼してください。
- 本製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。  
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために、必要な部品です。
- ガードなどのサービスパーツについては、お買い上げの販売店に、お問い合わせください。

### ■ 使いかたやお手入れなどのお問い合わせは下記へ

本製品についての取り扱いや、お手入れ方法のお問い合わせ、転居されたり贈答品などで、販売店に修理の依頼ができない場合は、右記へお問い合わせください。

#### 「山善 家電お客様サービス係」

ダイヤル  0570-077-078

※PHS、IP電話など一部の電話からは、利用できません。  
受付時間：10：00～17：00（土、日、祝日を除く）

FAXまたはEメールでのお問い合わせも受け付けています。  
その際は、製品名、品番、お問い合わせ内容、お名前、電話番号を記入のうえ、お問い合わせください。

●FAXでの  お問い合わせは **0120-680-287**

●Eメールでの  お問い合わせは **info\_m@yamazen.co.jp**

個人情報の取り扱いについて  
株式会社 山善およびその関係会社は、お客様の個人情報やお問い合わせ内容を、お問い合わせへの対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者には提供しません。

※お問い合わせのときは、保証書に記載の製品名、品番をお知らせください。