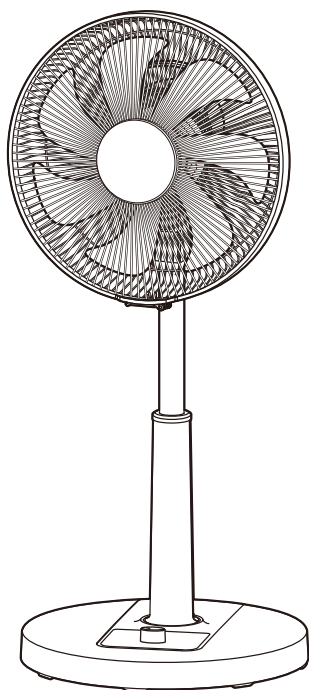


- 業務用として使用しないでください。
 - 他の用途で使用しないでください。
- 思わぬ事故の原因になります。

家庭用

DCリビング扇風機 RLT-BUD030



もくじ

■ 安全上の注意	1～4
■ 各部の名称	5
■ 組み立てかた	6～9
■ 使いかた	
● 電源プラグを家庭用コンセントに差し込む	10
● 運転する	10
● 風量を調節する	11
● 切タイマーを設定する	11
● 左右首振り運転をする	12
● 風向きを上下、左右にかえる（手動）	12
● 高さを調節する	12
● 使用後は	13
■ お手入れと保管	13～15
■ 仕様	16
■ 故障かな？と思ったら	16
■ 長期使用製品についての注意	17
■ アフターサービスについて	17
■ MEMO	18
■ 保証書	裏表紙

この製品は、海外では使用できません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

- このたびは、弊社扇風機をお買上げいただき、誠にありがとうございました。
- 使用する前に、この取扱説明書を必ずよく読み正しく安全に使用してください。
- 読んだあとは、大切に保管してください。

最新情報はオリジナルブランドページ

YAMAZEN BOOK を
チェック!



随時情報を更新中!

安全上の注意

使用する前に「安全上の注意」をよく読み、必ず守ってください。

※ここに示した項目は、製品を安全に正しく使用するためや、使用する人や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。また危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を「警告」「注意」の2つに区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。



警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、死亡 または 重傷を負うことが想定される内容を示しています。



注意

この表示を無視して誤った取扱いをすると、傷害を負ったり物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例



① 記号は、禁止「してはいけないこと」を表示しています。図の中に具体的な禁止内容（左図の場合は、分解禁止）が描かれています。



② 記号は、強制「しなければいけないこと」を表示しています。図の中に具体的な指示内容（左図の場合は、電源プラグをコンセントから抜く）が描かれています。

※読んだあとは、使用する人がいつでも手に取れる場所に、必ず保管してください。



警告

■ 電源コード・電源プラグについて



電源プラグは、根元まで確実に
真っ直ぐ差し込む

指示に従う

- 発熱・感電・火災の原因になります。
- ◎ 斜めに差し込まない。



定期的に電源プラグのホコリをふき
取る

指示に従う

- ホコリがたまると、湿気によって絶縁不良となり、ショート・感電・火災の原因になります。
- ◎ ホコリは、乾いたふきんでふき取る。



本体、電源コード、電源プラグに破損、
故障、異常があったり、異常に熱く
なるときは、直ちに使用を中止する

指示に従う

- けが・感電・火災の原因になります。
- ※ 故障・異常例
17ページの「長期使用製品についての注意」を参照して異常があるときは、直ちに使用を中止する。
必ず電源プラグをコンセントから抜き、お買上げの販売店に点検や修理を依頼してください。



禁止

家庭用コンセント（AC100V）以外
で使用したり、コンセントや配線器具
の定格を超える使いかたはしない

- 家庭用コンセント（AC100V）以外で
使用すると、誤作動・故障の原因になり
ます。
- コンセントや配線器具の定格を超える
使いかた（タコ足配線など）をすると、
異常発熱・火災の原因になります。



禁止

電源コードや電源プラグが傷んで
いたり、電源プラグの差し込みが
ゆるいときは、使用しない

- ショート・感電・火災の原因になります。



禁止

電源コードや電源プラグを傷付け
たり、破損させたり、加工したり、
熱器具に近づけたり、無理に曲げ
たり、ねじったり、引っ張ったり、巻き
付けたり、たばねて使用しない

- ショート・感電・火災の原因になります。
- ◎ 必ず結束バンドを外して、電源コード
をのばす。



長期間使用しないときは、電源
プラグをコンセントから抜く

プラグを抜く

- けが・感電・漏電火災の原因になります。



禁止

電源コードの上に、ベースや物を
載せたり、挟み込まない

- ショート・感電・火災の原因になります。

警告

■ 設置について



水ぬれ禁止

蒸気や水がかかる場所、水にぬれた場所、湿気の多い場所に設置しない
●ショート・感電・火災の原因になります。



禁止

可燃性ガスや引火性の物（ガソリンやシンナーなど）がある場所に設置しない
●爆発・火災の原因になります。

■ 使用について



分解禁止

分解、修理、改造をしない
●けが・感電・火災の原因になります。
※修理は、お買上げの販売店に依頼してください。



禁止

ガードの中、可動部、すき間に指や棒を入れない
●指を挟んだり、回転部に触れてけがの原因になります。
◎とくに子供には、注意する。



禁止

組み立てや収納するときに、高さ調節ボタンを押さない
●モーター部が飛び出して、けがの原因になります。
◎ガードや羽根を取り外した状態で、高さ調節ボタンを押さない。



指示に従う

各部品の組み立ては、確実におこなう
●転倒したり、運転中に部品が外れて羽根が破損したり飛散して、けがの原因になります。



禁止

ガードや羽根が組み立てられていない状態で運転しない
●故障・けがの原因になります。



禁止

子供や取扱いに不慣れな方だけで使用しない
乳幼児の手の届く場所で使用したり、保管しない
●けが・感電の原因になります。



禁止

電源プラグ、すき間、開口部に、金属物や異物を付着させたり、入れない
●ショート・感電・火災の原因になります。



禁止

組み立てや取り外しのときに、支柱だけを立てない
電源プラグをコンセントに差し込んだまま、組み立てや取り外しをしない
●不安定なため転倒したり、意図せず運転して、破損・けがの原因になります。
◎各部品の組み立てがすべて完了してから電源プラグをコンセントに差し込む。
◎運転中に各部品を取り外さない。



禁止

ガードやモーター部に布類を掛けたり、ふさいで使用しない
●モーターの過熱・火災の原因になります。

■ お手入れ・保管について



プラグを抜く

お手入れのときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く
●けが・ショート・感電の原因になります。
◎電源プラグをコンセントに差し込んだまま、お手入れをしない。



水ぬれ禁止

水に入れたり、水をかけたり、丸洗いをしない
●ショート・感電・火災の原因になります。



ぬれ手禁止

ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない
●ショート・感電の原因になります。



指示に従う

包装用ポリ袋は、子供の手の届かない場所に保管する
●誤って顔にかぶったり、巻き付いたりして、窒息する原因になります。

警告

■ お手入れ・保管について つづき



禁止

各種スプレー（掃除用、整髪用、殺虫剤など）を吹き付けない

- 本体内部にガスが滞留して、爆発・火災の原因になります。
- 変色・破損の原因になります。

注意

■ 電源コード・電源プラグについて



指示に従う

電源プラグを抜くときは、電源プラグを持って、真っ直ぐ抜く

- ショート・感電・火災の原因になります。
- ◎ 電源コードを引っ張って抜かない。



禁止

電源コードを持って本体を引っ張らない

- 設置場所が傷付いたり、ショート・感電・火災の原因になります。



指示に従う

電源プラグを抜くときは、必ず風量ダイヤルをOFFにして電源を切ってからおこなう

- 故障の原因になります。

■ 設置について



禁止

油、油煙、金属粉が発生する場所（厨房や工場）やホコリの多い場所に設置しない

- 変形・故障・感電・火災の原因になります。



禁止

屋外に設置しない

- 故障・感電・火災の原因になります。



禁止

直射日光が当たる場所、火気や熱源（コンロや暖房器具）の近くに設置しない

- 変色・変形・火災の原因になります。



禁止

障害物（カーテンなど）の近くや不安定な場所に設置しない

- 障害物（カーテンなど）がガードに吸い込まれ、破損・故障・けがの原因になります。
- 不安定な場所に設置すると転倒や落下して、破損・故障・けがの原因になります。

⚠ 注意

■ 使用について

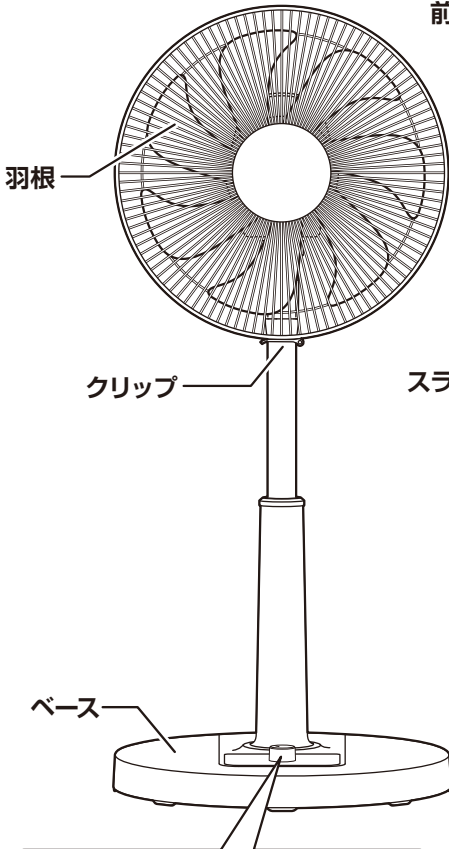
 業務用には使用しない ● 無理な負担がかかり、破損・故障・火災の原因になります。 禁止	 動物（犬や猫など）がいる部屋で使用するときは、十分注意する ● 本体や電源コードを傷め、ショート・感電・火災の原因になります。 指示に従う
 市販の扇風機カバーをガードに取り付けるときは、たるみがない物を使用する ● たるみがあるとガードに吸い込まれ、破損・故障・けがの原因になります。 指示に従う	 組み立てや取り外しのときに、すき間で指を挟まないように十分注意する ● けがの原因になります。 指示に従う
 風を長時間、身体にあてない ● 健康を害する原因になります。 禁止	 運転中は、ガードに頭髮や衣類（ひも類）を近づけない ● 頭髮や衣類が巻き込まれ、破損・故障・けがの原因になります。 禁止
 運転中に移動させない ● 故障・けがの原因になります。 ◎ 移動するときには、電源を切って電源プラグをコンセントから抜く。 禁止	 手でガードやモーター部を押さえて、左右首振り運転を停止させない ● 故障の原因になります。 禁止
 電源を切った直後に、お手入れをしない ◎ モーター軸付近が熱くなっていることがあるので注意する。 禁止	 お手入れには、シンナー、ベンジン、漂白剤、みがき粉、たわし、スポンジの研磨面、金属ブラシ類は使用しない ● 変色・傷・破損の原因になります。 禁止
 電源プラグの汚れは、乾いたやわらかいふきんでふき取る ● 故障・感電の原因になります。 ◎ めれたふきんでふかない。 指示に従う	◎ お手入れは、13～15ページの「お手入れと保管」を参照する。 ◎ 傷が付きやすい物やかたい物でお手入れをしない。

■ お手入れ・保管について

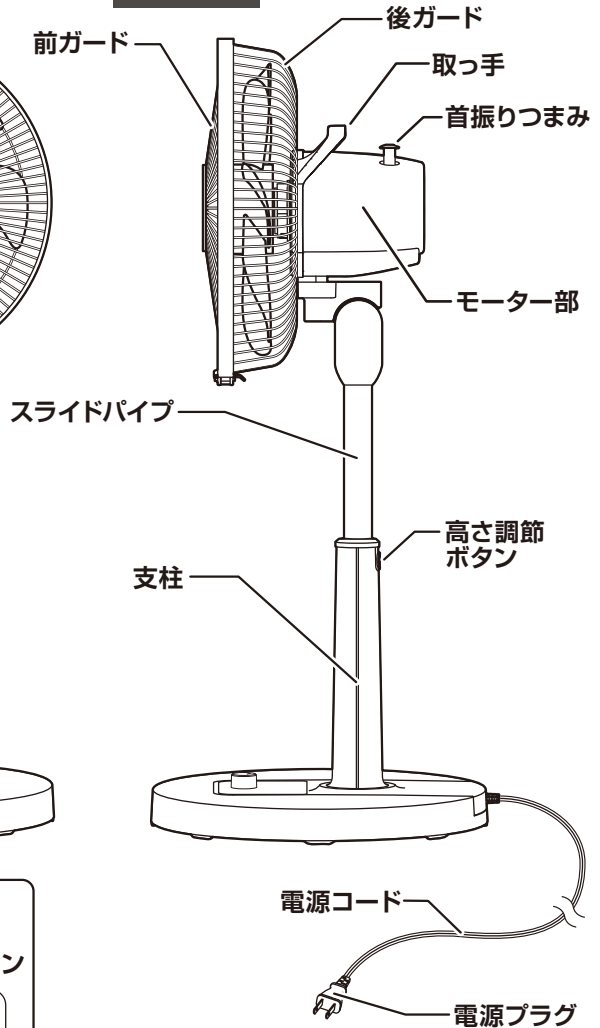
 電源を切った直後に、お手入れをしない ◎ モーター軸付近が熱くなっていることがあるので注意する。 禁止	 お手入れには、シンナー、ベンジン、漂白剤、みがき粉、たわし、スポンジの研磨面、金属ブラシ類は使用しない ● 変色・傷・破損の原因になります。 禁止
 電源プラグの汚れは、乾いたやわらかいふきんでふき取る ● 故障・感電の原因になります。 ◎ めれたふきんでふかない。 指示に従う	◎ お手入れは、13～15ページの「お手入れと保管」を参照する。 ◎ 傷が付きやすい物やかたい物でお手入れをしない。

各部の名称

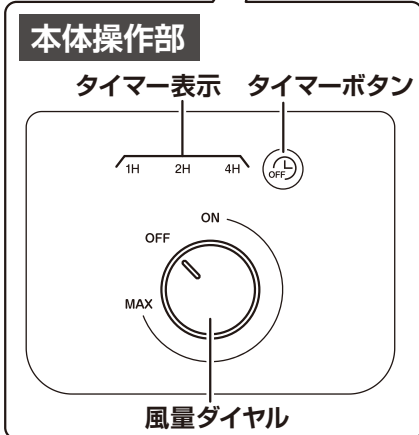
本体正面



本体側面



本体操作部



●本書は、イラストを用いて説明しています。
実際の製品とは、多少異なることがあります。

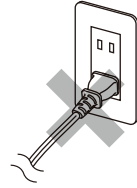
組み立てかた

※組み立てるときは、けがをしないように十分注意してください。

支柱だけを
立てない。



電源プラグをコンセントに
差し込んだまま、組み立てない。
各製品の組み立てがすべて完了
してから電源プラグをコンセント
に差し込む。

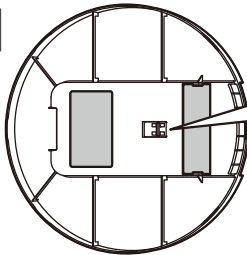


ベースと支柱の組み立て

①ベース底面のスライドロックを「はずす」側へスライドさせます。

ベース底面

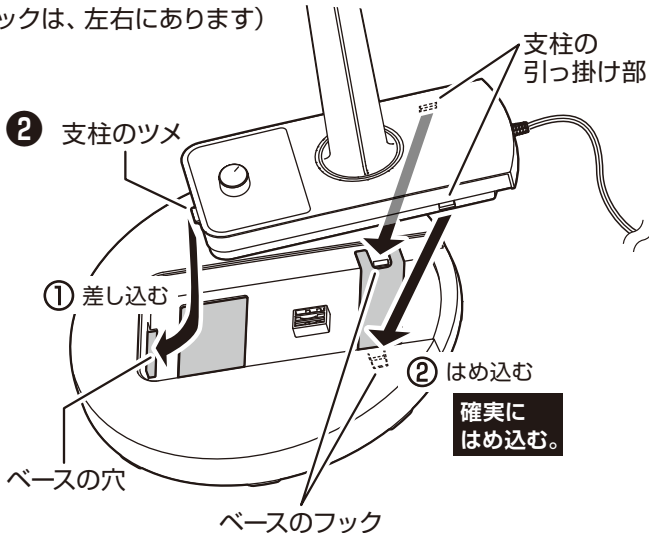
①



スライドロック
「はずす」側へスライドさせる。

ロック ←→ はずす

②支柱のツメをベースの穴に差し込んでから、支柱の引っ掛け部をベースのフックに、はめ込みます。
(引っ掛け部とフックは、左右にあります)



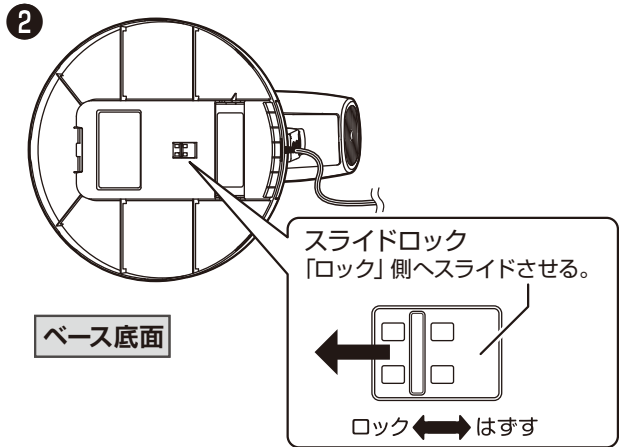
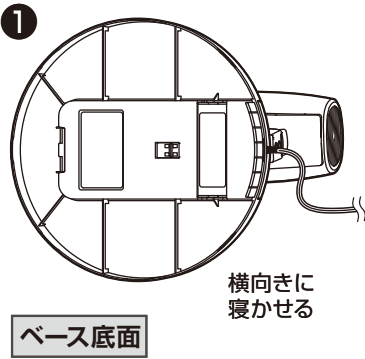
注意

※ベースと支柱を組み立てるときは、電源コードを挟み込まないように注意してください。
電源コードが破損して、ショート・感電・火災の原因になります。

組み立てかた

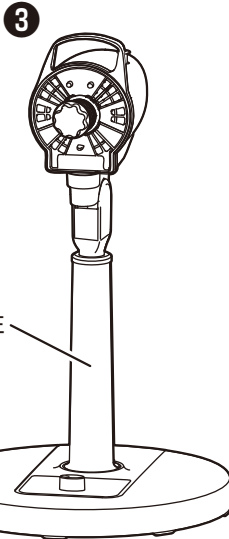
ベースと支柱の組み立て つづき

- ①組み立てたベースと支柱を横向きに寝かせます。
- ②ベース底面のスライドロックを「ロック」側へスライドさせて、ベースを固定します。



- ③組み立てたベースと支柱を立てて、ガードや羽根の組み立て準備をします。

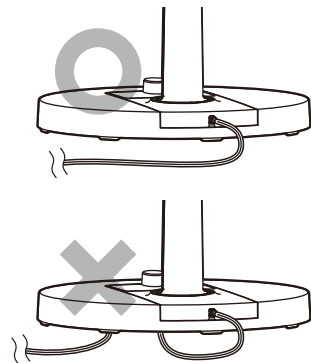
組み立てた
ベースと支柱



立てたとき、ベースがズレたり、
落下しないか確認する。

扇風機を立てたり、
設置するときの注意

電源コードの上にベースを載せない。

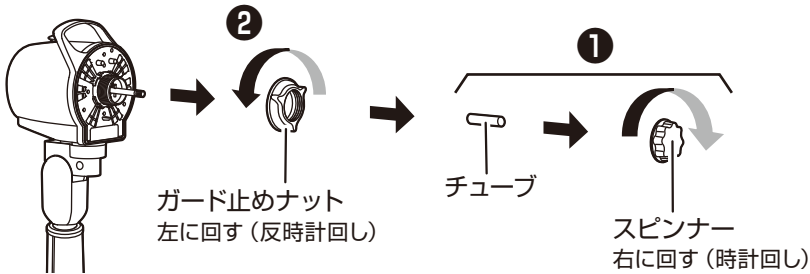


※組み立てたあと扇風機を立てたり、設置
するときは、電源コードの上にベースを
載せないように注意してください。

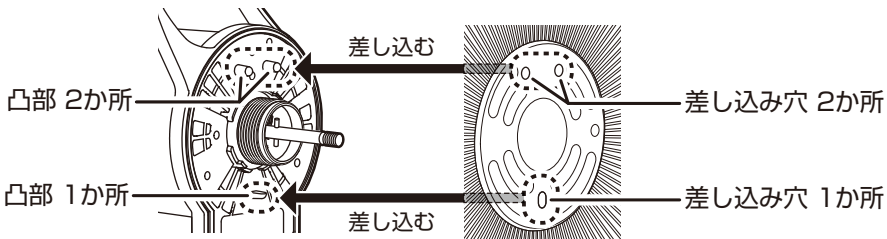
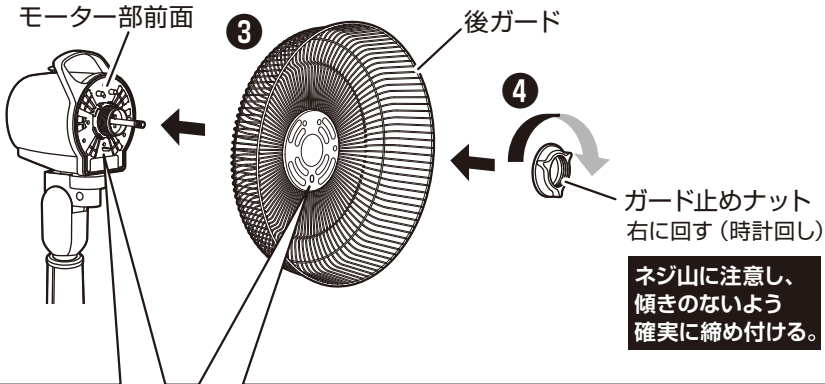
組み立てかた

後ガードの組み立て

- 1 スピンナーを取り外して、チューブを引き抜きます。
※チューブは、保管のとき必要ですので捨てないでください。
- 2 ガード止めナットを取り外します。



- 3 後ガードをモーター部前面に差し込みます。
- 4 ガード止めナットを確実に締め付けて、後ガードを固定します。



後ガードの差し込み穴が2か所ある側を上にして、モーター部前面の凸部3か所に後ガードの差し込み穴3か所を合わせて差し込みます。

組み立てかた

羽根の組み立て

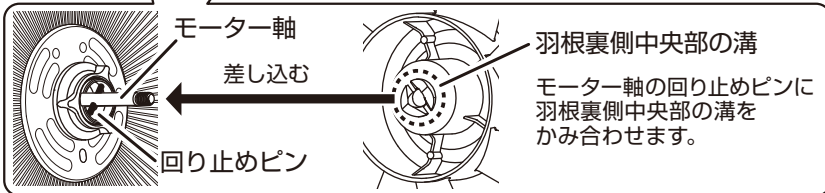
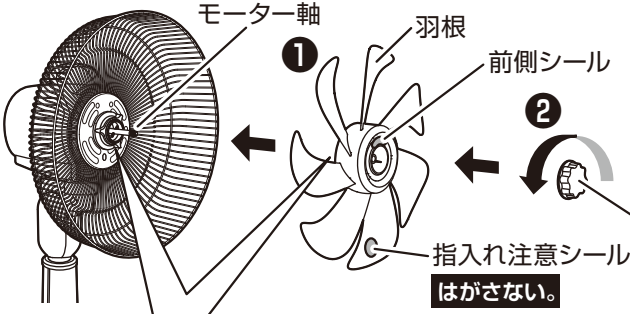
- ①羽根をモーター軸に差し込みます。
- ②スピナーを確実に締め付けて固定します。

羽根中央部の平らな面に貼ってある「前側」シールを手前側に貼って羽根を差し込む。

■ 前側シール、指入れ注意シールの貼り位置は、左図の限りではありません。

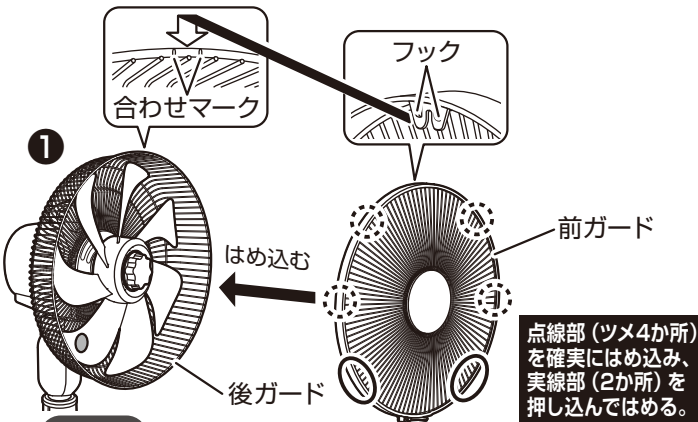
ネジ山に注意し、傾きのないように確実に締め付ける。

スピナー
羽根を持ちながらスピナーを左に回す（反時計回り）



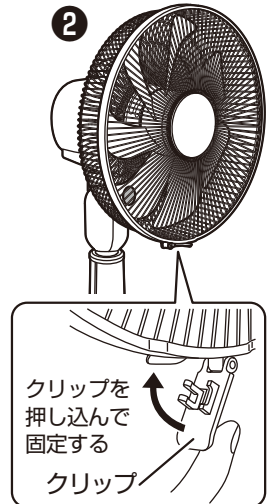
前ガードの組み立て

- ①後ガードの合わせマークに、前ガードのフックを合わせて掛け、前ガードを押さえて後ガードにはめ込みます。
- ②クリップを押し込んで固定します。



お願い

※前ガードをはめ込むときは、手で後ガードを抱え込むようにしながら、前ガードを押さえてはめ込んでください。



使いかた

※使用するときは、事故防止のため下記に注意してください。

警告



ガードの中、可動部、すき間に指や棒を入れない

- 指を挟んだり、回転部に触れてけがの原因になります。
- ◎とくに子供には、注意する。

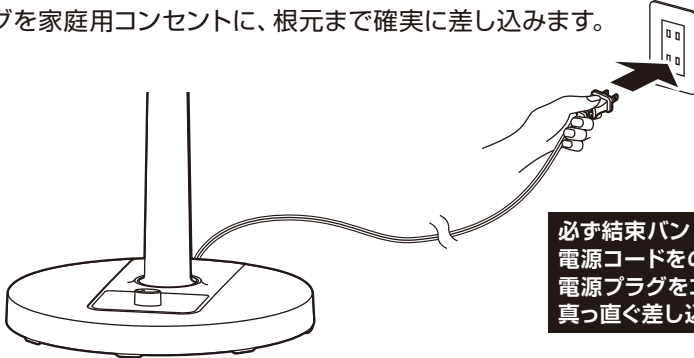


ガードや羽根が組み立てられていない状態で運転しない

- 故障・けがの原因になります。

電源プラグを家庭用コンセント (AC 100V) に差し込む

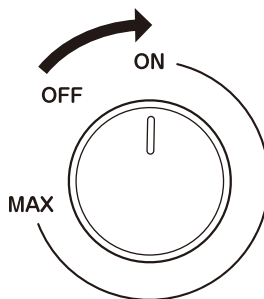
- 電源プラグを家庭用コンセントに、根元まで確実に差し込みます。



必ず結束バンドを外して、電源コードをのばす。電源プラグをコンセントに真っ直ぐ差し込む。

運転する

- 風量ダイヤルをONにします。
- 電源が入り、運転を開始します。
- 風量ダイヤルをOFFにすると電源が切れます。



電源をONにした状態

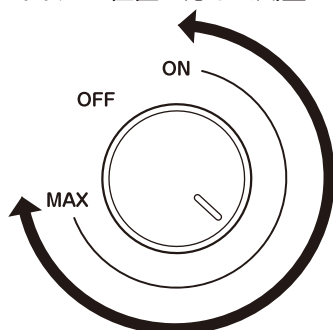
減光について

- 就寝時での使用も想定し、無操作状態が約30秒継続すると、タイマー表示が減光する仕様です。
- 再度風量や切タイマーの操作をすると、元の明るさにもどります。

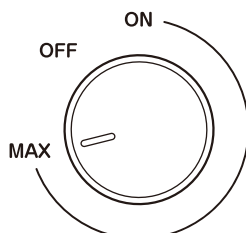
使いかた

風量を調節する

- 風量は、MAXまでの間で無段階に調節できます。
- 風量ダイヤルの位置に応じて風量が変わります。



MAXまでの間で無段階に
風量を調節できます。



MAXにした状態

切タイマーを設定する

■ 設定時間が経過すると電源が切れます。



2H 4H

タイマー表示点灯
〔1時間に設定したとき〕



- 運転中に、タイマーボタンを押します。
- ボタンを押すごとに、切タイマー時間が下記のように順送りで設定されます。
- タイマー表示を見ながら設定します。



- 設定後、時間が経過するとタイマー表示が変わり、電源が切れるまでの残り時間を表示します。

8時間自動OFFタイマーについて（切り忘れ防止機能）

安全のため、約8時間 運転すると切り忘れ防止機能がはたらいて、自動的に運転を停止します。（電源が切れます）

途中で風量ダイヤルを操作したときは、操作した時点からさらに8時間後に電源が切れます。

- 切タイマー設定時は、設定した時間で電源が切れます。

お知らせ

- 切タイマーや8時間自動OFFタイマーで電源が切れたとき、風量ダイヤルは自動的にOFFにもどらず、風量を調節したダイヤル位置のままで電源が切れます。再度運転するときは、風量ダイヤルをOFFにしてから再度ONにして風量を調節します。

使いかた

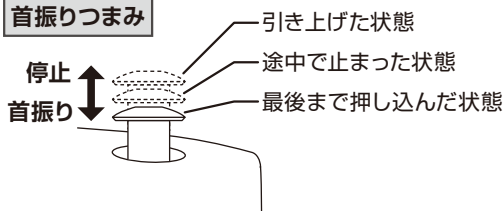
左右首振り運転をする

- 首振りつまみを下へ押し込むと首振りを始め、上に引き上げると停止します。

お知らせ

- 首振りつまみがしっかり押し込まれていないと首振りしません。
※首振りつまみは、途中で軽く止まる
ことがあります。最後までしっかり
押し込んでください。

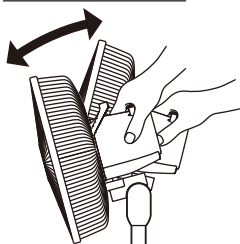
首振りつまみ



風向きを上下、左右にかえる(手動)

- 風量ダイヤルをOFFにして電源を切ってから、モーター部を持って上下 または 左右に風向きをかえます。
- カチカチと音が出る範囲まで風向きをかえられます。

上下にかえる



左右にかえる



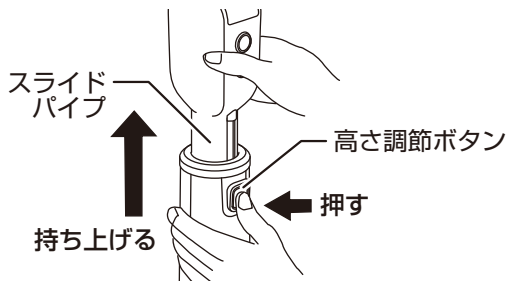
注意

※上下 または 左右に風向きをかえるときは、必ず電源を切ってからおこなってください。

高さを調節する

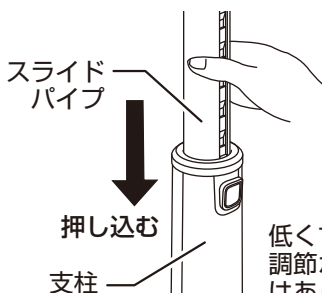
高くするとき

- 高さ調節ボタンを押しながら、スライドパイプを上を持ち上げます。



低くするとき

- スライドパイプを支柱に押し込みます。



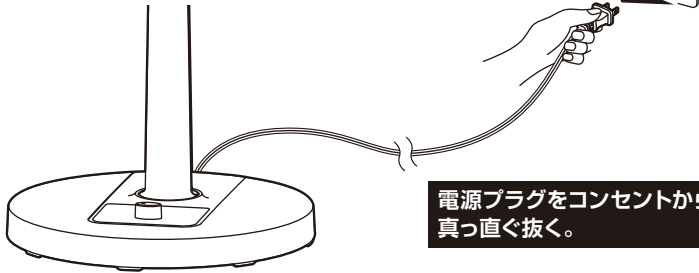
低くするとき、高さ調節ボタンを押す必要はありません。

使いかた

使用後は

- 風量ダイヤルをOFFにして電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜きます。

※電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。



お手入れと保管

モーター部、ガード、羽根にホコリが多量に付着すると異常音、振動、モーターの過熱の原因になります。

※こまめにガードや羽根を取り外して、お手入れをしてください。

※お手入れをするときは、けがを防止するためゴム手袋を着用してください。

※各部品を取り外したり、お手入れをするときは、けがをしないように十分注意してください。

⚠ 警告



お手入れのときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く

●けが・ショート・感電の原因になります。

プラグを抜く ◎電源プラグをコンセントに差し込んだまま、お手入れをしない。



水に入れたり、水をかけたり、丸洗いをしない

水ぬれ禁止 ●ショート・感電・火災の原因になります。

必ずお守りください

※各部品を取り外したときは、支柱だけを立てないでください。

※各部品を取り外したり、お手入れをするときは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

お願い

※ガードや羽根を取り外すときは、ガードを正面に向けておこなってください。

(無理に正面に向けない)

左右の向きをかえるときは、左右首振り運転をして正面に向けてください。

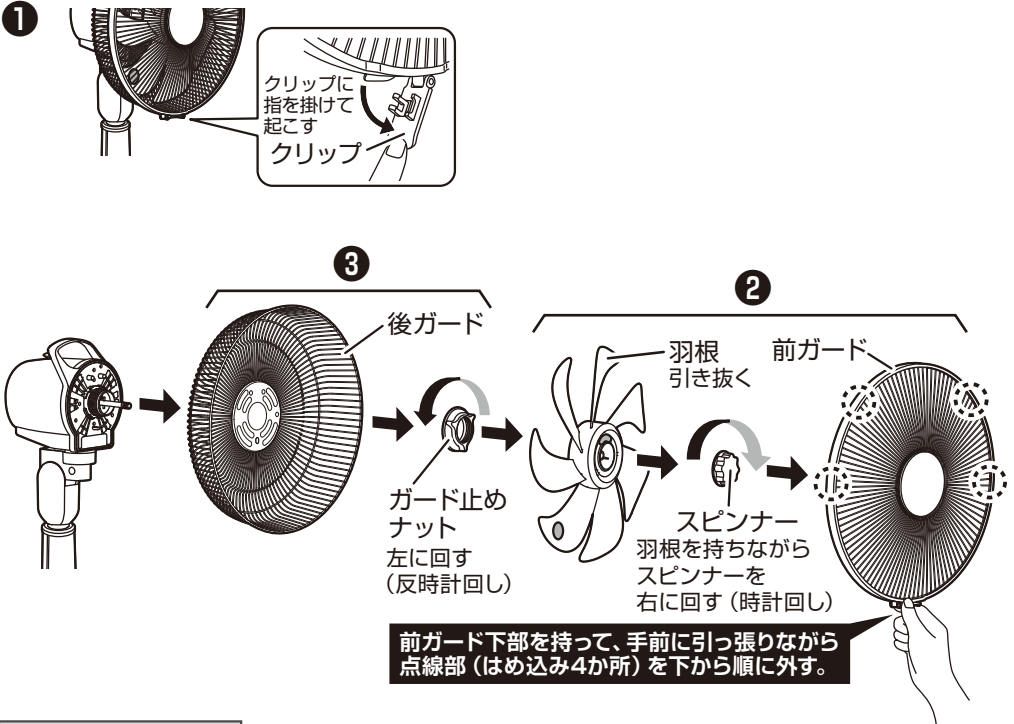
上下の向きをかえるときは、電源を切ってからモーター部を持って正面に向けてください。

お手入れと保管

前ガード、羽根、後ガード、モーター部

前ガード、羽根、後ガードの取り外しかた

- ① クリップを起こします。
- ② 前ガード、スピナー、羽根の順に取り外します。
- ③ ガード止めナット、後ガードの順に取り外します。



お手入れのしかた

- 掃除機のソフトブラシで、ホコリを吸い取ります。
 - 乾いたやわらかいふきんで、ホコリや汚れをふき取ります。
 - 落ちにくい汚れは、薄めた食器用中性洗剤に浸したやわらかいふきんをよくしぼって、ふき取ります。
- さらに乾いたやわらかいふきんで、洗剤が残らないようにきれいにふき取ります。
- ※お手入れ後に使用するときは、本書の組み立てかたを参照して、後ガード、羽根、前ガードの順に確実に組み立ててください。

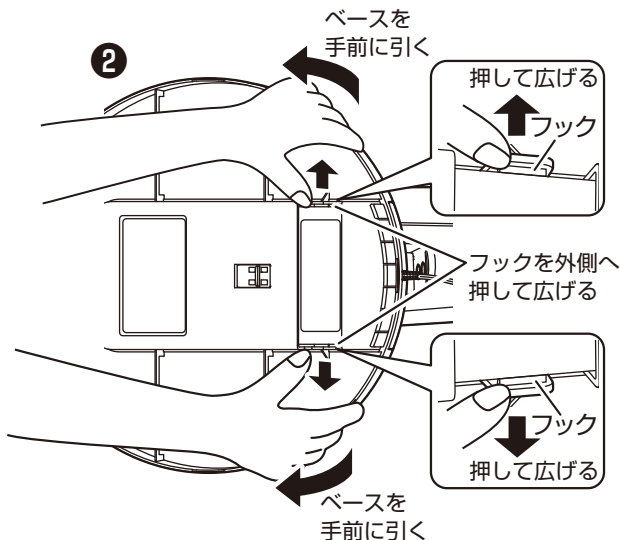
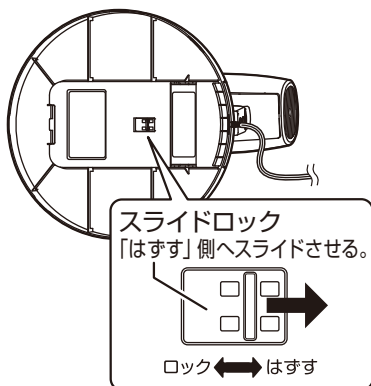
お手入れと保管

ベース、支柱

ベースと支柱の取り外しかた

- ① ベース底面のスライドロックを「はずす」側へスライドさせます。
- ② ベースの左右のフックを外側へ押しながら、ベースを手前に引いて取り外します。

① ベース底面



お手入れのしかた

- 掃除機のソフトブラシで、ホコリを吸い取ります。
- 乾いたやわらかいふきんで、ホコリや汚れをふき取ります。
- 落ちにくい汚れは、薄めた食器用中性洗剤に浸したやわらかいふきんをよくしぼって、ふき取ります。

さらに乾いたやわらかいふきんで、洗剤が残らないようにきれいにふき取ります。

※お手入れ後に使用するときは、本書の組み立てかたを参照して、ベースと支柱を確実に組み立ててください。

保 管

- 保管の前は、必ずお手入れをします。
- お手入れ後は、よく乾燥させてからポリ袋をかぶせ、直射日光や湿気を避けて保管します。
(湿ったまま保管すると、カビの発生、異臭、故障の原因になります)

注 意

- ※ スピンナー、ガード止めナットは、紛失しないよう大切に保管してください。
- ※ 電源コードの根元を曲げたり、電源コードを支柱に巻き付けたり、電源コードや電源プラグに力が加わるような状態で、保管しないでください。
異常発熱・ショート・火災の原因になります。

仕 様

電 源	AC 100V (50-60Hz共用)	DCモーターを使用
消 費 電 力	18W	
製 品 寸 法(約)	幅: 355mm×奥行: 350mm×高さ: 660~845mm ※1	
製 品 質 量(約)	2.6kg	
コ ー ド 長(約)	1.6m	

- 本体内部でDCに変換しています。
- 製品の仕様や外観は、改善のため予告なく変更することがあります。
- ※1 製品寸法の奥行については、コードブッシュ（製品本体側の電源コード根元部）は含んでいません。

故障かな？と思ったら

※お問い合わせや修理を依頼される前に、下記を確認してください。

症 状	原 因	処置 または お知らせ
電源が入らない	●電源プラグがコンセントから抜けていませんか？	●電源プラグを家庭用コンセントに、根元まで確実に差し込んでください。
羽根が回らない 風が出ない	●羽根を逆向きに組み立てていませんか？	●9ページの「羽根の組み立て」を参照して、正しい向きに組み立ててください。
異常な音や 振動がある	●ガードや羽根が確実に組み立てられていますか？	●8～9ページの「後ガードの組み立て」、「羽根の組み立て」、「前ガードの組み立て」を参照して、ガードや羽根を正しく組み立て、ガード止めナットやスピナーを確実に締め付けてください。
モーター部が 異常に熱い	●モーター部、ガード、羽根にホコリがたまっていますか？	●掃除機でホコリを吸い取り、お手入れしてください。

長期使用製品についての注意

長年使用の製品は、熱、湿気、ホコリなどの影響により内部部品が劣化し、発煙・火災のおそれがあります。使用中に次のような症状が見られる場合は、スイッチを切りコンセントから電源プラグを抜いてお買上げの販売店 または 本書記載の「山善 家電お客様サービス係」にお問い合わせください。

- スイッチを入れても羽根が回らない。
- 羽根が回っても、異常に回転が遅かったり不規則。
- 回転するときに異常な音や振動がする。(摩擦音、接触音、打音などがしたり、羽根がブレて振動しているなどの状況)
- モーター部分が異常に熱かったり、こげ臭いにおいがする。
- 電源コードが折れ曲がったり、破損している。
- 電源コードに触れると、羽根が回ったり、回らなかったりと不安定。

異常があれば使用中止!!

すぐにコンセントから電源プラグを抜いてお買上げの販売店 または 本書に記載の「山善 家電お客様サービス係」にお問い合わせください。

設計上の標準使用期間

製品本体に表示してある【設計上の標準使用期間】は、下記に示す標準的な使用条件の下で使用した場合に安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

環境条件	電 圧	AC 100V
	周 波 数	50/60 Hz
	温 度	30℃
	湿 度	65%
	設 置	本書に基づく組み立ておよび設置
負荷条件	本製品の最大定格での運転	
想定時間	運 転 時 間	8h/日
	運 転 回 数	5回/日
	運 転 日 数	110日/年
	スイッチ操作回数	550回/年
	首振運転の割合	100%

製品の故障や劣化は、この条件以外でもさまざまな要因に影響を受けます。標準使用期間に達しない場合でも、上記のような異常が見られた場合にはすぐに使用をやめ、販売店もしくは「山善 家電お客様サービス係」にお問い合わせください。また、「設計上の標準使用期間」は「保証期間」とは違い、本製品の無償修理を保証する期間ではありません。保証内容および期間につきましては、本書に添付の「保証書」に記載いたしております。

アフターサービスについて

- 本製品は、保証書が付いています。
お買上げの際に、販売店より必ず保証欄の「お買上げ年月日」と「販売店印」の記入を受けてください。
- 保証期間は、お買上げ日より1年です。
保証期間中の修理は、お買上げの販売店に依頼してください。
保証書の記載内容により、修理いたします。
その他詳細は、保証書を参照してください。
- 保証期間経過後の修理（有料）については、お買上げの販売店に、依頼してください。
- 本製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために、必要な部品です。
- サービスパーツについて
羽根などのサービスパーツについては、お買上げの販売店に、お問い合わせください。

■ 使いかたやお手入れなどのお問い合わせは下記へ

本製品についての取扱いや、お手入れ方法のお問い合わせ、転居されたり贈答品などで、販売店に修理の依頼ができない場合は、右記へお問い合わせください。

「山善 家電お客様サービス係」
ナビダイヤル ☎ 0570-077-078

※PHS、IP電話など一部の電話からは、利用できません。
受付時間：10:00～17:00（土、日、祝日を除く）

FAXまたはEメールでのお問い合わせも受け付けています。
その際は、製品名、品番、お問い合わせ内容、お名前、電話番号を記入のうえ、お問い合わせください。

● FAXでのお問い合わせは ☎ 0120-680-287
● Eメールでのお問い合わせは info_m@yamazen.co.jp

個人情報の取扱いについて
株式会社 山善およびその関係会社は、お客様の個人情報やお問い合わせ内容を、お問い合わせへの対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者には提供しません。

※お問い合わせのときは、保証書に記載の製品名、品番をお知らせください。

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary-ruled notebook paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.