

YAMAZEN

取扱説明書

保証書付

家庭用

- 業務用として使用しないでください。
- 他の用途での使用はしないでください。
思わぬ事故の原因になります。

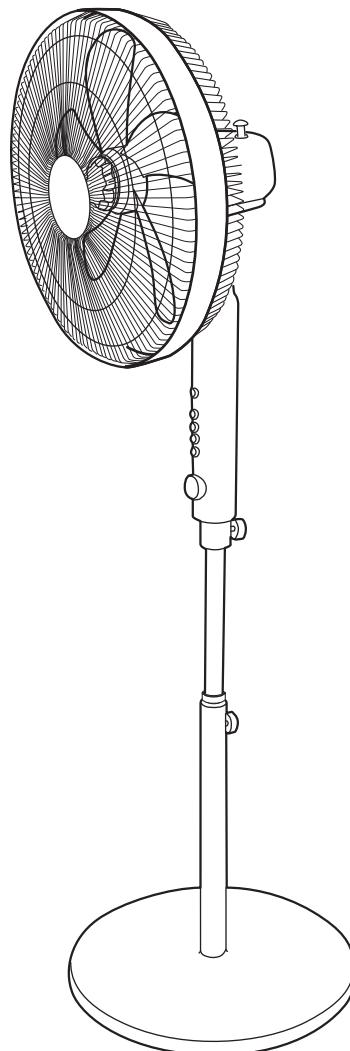
40cmフロアーファン

YFT-B403

(120分タイマー付)

もくじ

安全上のご注意	1 ~ 3
各部の名称	4
仕様	4
組み立てかた	5 ~ 6
使いかた	7 ~ 8
お手入れと保管	8 ~ 9
故障かな?と思ったら	9
長期使用製品についてのご注意	10
アフターサービスについて	10
保証書	裏表紙



この商品は、海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

- このたびは、弊社扇風機をお買い上げいただきまして誠にありがとうございました。
- ご使用の前に、この取扱説明書を必ずよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- お読みになったあとは、大切に保管してください。

安全上のご注意

ご使用の前に「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、必ずお守りください。

※ここに示した項目は、製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる人や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。また、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を、「警告」「注意」の2つに区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

	警告 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負うことが想定される内容を示しています。
	注意 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、軽傷や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例

 ●記号は禁止「してはいけないこと」を表示しています。図の中や近くに具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）が描かれています。

 ●記号は強制「しなければいけないこと」を表示しています。図の中に具体的な指示内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜いてください）が描かれています。

※お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。

!**警告**

 禁止 家庭用コンセント(AC100V)以外での使用、コンセントや配線器具の定格を超える使いかたはしない	 分解禁止 修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理・改造はおこなわない ●感電や発火したり、異常動作してけがの原因になります。 ※故障と思われるときは、お買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。
 指示に従う 電源プラグは根元まで確実に差し込む ●感電や発熱による火災の原因になります。	 禁止 傷んだ電源コードや電源プラグは使用しない コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない ●感電・ショート・発火の原因になります。
 ぬれ手禁止 お手入れのときは必ず電源プラグをコンセントから抜くこと ぬれた手で抜き差ししない ●不意に動作してけがをしたり、ショート・感電の原因になります。	 禁止 開口部やすき間にピンや針金、金属物などの異物を入れない ●感電や異常動作してけがをする原因になります。
 指示に従う 包装用ポリ袋はお子さまの手の届かない場所に保管する ●誤って顔にかぶったり、巻き付いたりして窒息し、死亡の原因になります。	 禁止 ガードの中や可動部、すき間などに指や棒などを入れない ●重大なけがをする原因になります。 特にお子さまには注意してください。

警告

	<p>本体を水につけたり、水をかけたり、丸洗いをしない ●故障・感電・ショート・火災の原因になります。 水ぬれ禁止</p>		<p>定期的に電源プラグのほこりを取る 電源プラグにピンやゴミを付着させない ●刃や刃の取り付け面にピンやゴミが付着したり、ほこりがたまると、感電・ショート・発火の原因になります。また、湿気などで絶縁不良となり火災の原因になります。 電源プラグのお手入れは、乾いた布でふいてください。</p>
	<p>羽根・ガードを付けずに運転しない ●故障やけがの原因になります。 禁止</p>		<p>指示に従う 本体に異常・故障・破損があったり、電源プラグや電源コードが異常に熱くなるときは、直ちに使用を中止する ●火災・感電・けがの原因になります。 すぐに電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。</p>
	<p>組み立てる前に電源プラグをコンセントに差し込まない ●けが・故障の原因になります。 禁止</p>		<p>浴室などの湿気のある場所や、雨や水のかかる場所で使用しない ●ショート・感電・故障の原因になります。 禁止</p>
	<p>電源プラグをなめさせない ●お子さまが誤ってなめないように注意してください。感電・けがの原因になります。 禁止</p>		<p>指示に従う ベース・支柱・本体・ガード・羽根を組み立てるときは確実に取り付ける ●運転中に部品が外れたり、落下するなどして破損・けがの原因になります。 禁止</p>
	<p>ガードや本体に布などをかけたり、かぶせてふさぐなどして使用しない ●モーターの過熱や故障の原因になります。 禁止</p>		<p>お子さまや取り扱いに不慣れな方だけで使用しない 幼児の手の届く場所で使用したり、保管しない ●感電・けがの原因になります。 禁止</p>
	<p>運転中にガードを持って風向きをかえない ●ガードを持って強く操作すると、羽根がガードにあたる場合があり、羽根やガードの変形・破損・けがの原因になります。 禁止</p>		<p>電源コードの上にベースをのせたり、挟み込まない ●電源コードが破損し、ショート・感電・火災の原因になります。 禁止</p>
	<p>電源コードを傷付けたり、破損させたり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねて使用したりしない ●また、重いものをのせたり、挟み込んだり、加工したりすると、電源コードが破損し、火災や感電の原因になります。 ※結束バンドは必ず外す。 禁止</p>		

注意

	<p>次の場所で使用しない ●感電・ショート・火災・爆発・事故・故障の原因になります。 ●火気(コンロ・ストーブ)などの近くや直射日光のあたる所 ●高温(40°C以上)になる所 ●厨房や工場などの油・油煙が発生する所 ●ほこりや金属粉の多い所 ●灯油・ガソリン・シンナー・ベンジン・塗料などの引火性のものがある所 禁止</p>		<p>市販の扇風機カバーをガードに取り付けるときは、たるみがないものを使用する ●市販の扇風機カバーは、たるみがあるとガードに吸い込まれ、羽根の破損・故障・けがの原因になります。 禁止</p>
			<p>電源プラグを抜くときは、電源コードを持って引き抜かない ●感電やショートして発火することがあります。 ※必ず電源プラグを持って引き抜いてください。 禁止</p>

⚠ 注意

 <p>外出するときなど使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く ●絶縁劣化による感電や漏電により火災・やけど・けがの原因になります。</p>	 <p>本体に異常な振動が発生した場合は、使用を中止する ●羽根やガードが外れたり、落下によりけがをする原因になります。</p>
 <p>本製品は一般家庭用です 絶対に業務用に使用しない ●本製品に無理な負担がかかり、火災・事故・故障の原因になります。</p>	 <p>運転停止直後はモーター軸付近が熱くなっていることがありますのでお手入れをするときは注意する</p>
 <p>移動するときは本体を引きずらない 電源コードを持って本体を引っ張らない ●床が傷付いたり、故障・事故の原因になります。</p>	 <p>掃除用・整髪用・殺虫剤などのスプレーを吹き付けない ●変質・破損などにより、けが・事故の原因になります。</p>
 <p>運転中に本体を移動させない ●特に首振り運転中に移動すると、故障やけがの原因になります。</p>	 <p>ガードに頭髪などを近づけない ●頭髪などが巻き込まれ、けがをする原因になります。</p>
 <p>風を長時間、身体にあてない ●健康を害することがあります。 特にお子さまやお年寄り、ご病気の方にはご注意ください。脱水症状を引き起こす原因になります。</p>	 <p>手でガードを押さえて左右首振り運転を停止させない ●故障の原因になります。</p>
 <p>本体に強い衝撃を与えない ●故障・破損・感電の原因になります。</p>	 <p>本製品は屋内専用です 絶対に屋外で使用しない ●屋内の使用に基づき設計されています。 屋外で使用すると、故障・漏電・発火の原因になります。</p>
 <p>カーテンなどの障害物の近くや不安定な場所で使用しない ●ガードの中にカーテンなどが吸い込まれ、羽根やガードの変形・破損・けがの原因になります。 ●不安定な場所に置くと、転倒や落下するなどして故障・けがの原因になります。</p>	 <p>お手入れにはシンナー・ベンジン・みがき粉・たわし・化学ぞうきんなどは使用しない ●製品の変質や劣化による破損・故障・けが・事故の原因になる場合があります。 ※お手入れは水またはぬるま湯か、薄めた台所用中性洗剤を含ませたふきんで汚れをふき取ってください。</p>

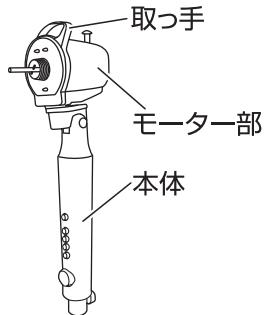
事故防止のため、必ずお守りください

- ※運転中は羽根が高速で回転しています。お子さまが誤って指などを入れないように、保護者の方が注意してください。
- ※ガードを外しての運転は大変危険です。絶対におこなわないでください。
- ※市販の扇風機カバーを取り付けるときは、たるみがないものを使用してください。
たるみがあるとガードに吸い込まれ、羽根の破損・故障・けがの原因になります。

各部の名称

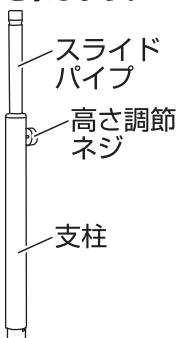
本体

本文中に出てくる本体とは下図の部分を示します。



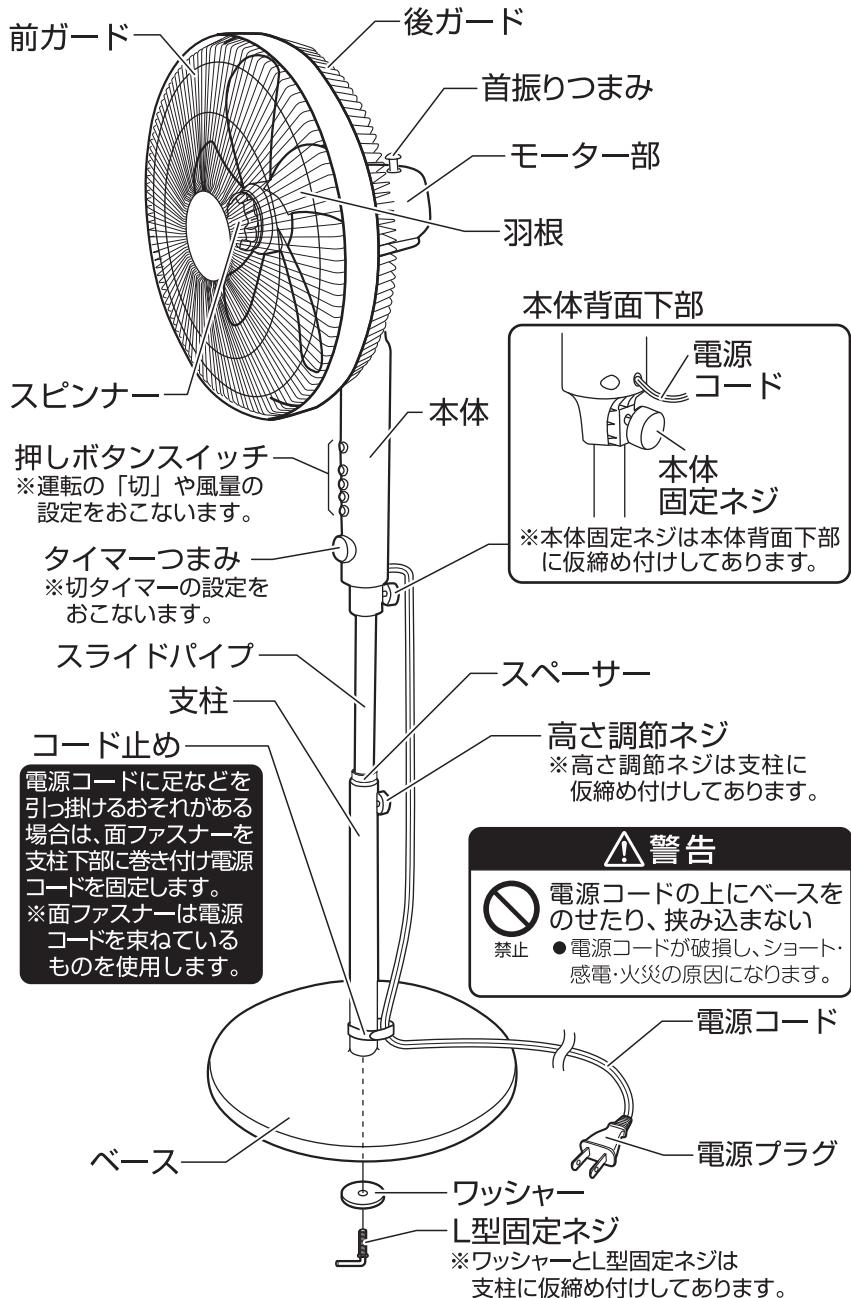
支柱

本文中に出てくる支柱とは下図の部分を示します。



ご使用上の注意

※スライドパイプを全て支柱の中に押し込まないでください。スライドパイプが取り出せなくなることがあります。



●本書は、イラストを用いて説明しています。実際の製品とは、多少異なることがあります。

仕様

電 源	AC 100V (50/60Hz)
消 費 電 力	風量強 43/45W (風量強ターボモード 56/62W)
製 品 尺 法 (約)	幅: 460mm × 奥行: 400mm × 高さ: 1200~1450mm
製 品 質 量 (約)	6.3kg
コ 一 ド 長 (約)	1.6m

※製品の仕様や外観などは改善などのため予告なく変更する場合があります。

組み立てかた [ベース・支柱・本体の連結]

⚠ 警告



ベース・支柱・本体・ガード・羽根を組み立てるときは確実に取り付ける

指示に従う

- 運転中に部品が外れたり、落下するなどして破損・けがの原因になります。



羽根・ガードを付けずに運転しない

禁止

- 故障やけがをする原因になります。

ご注意

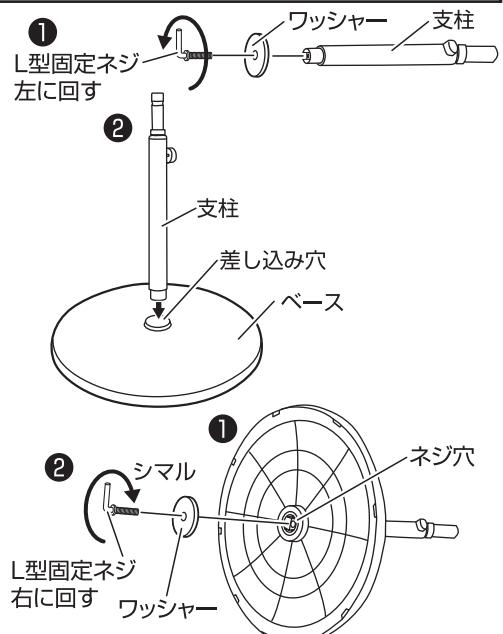
※ベース・支柱・本体の連結、取り外しのときは必ず運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜いておこなってください。

※L型固定ネジはネジ山に注意して、かたむきのないよう確実に締め付けてください。

※ベース・支柱・本体の連結、取り外しのときは指を挟んだり、けがをしないように十分注意しておこなってください。

1 ベースに支柱を差し込む

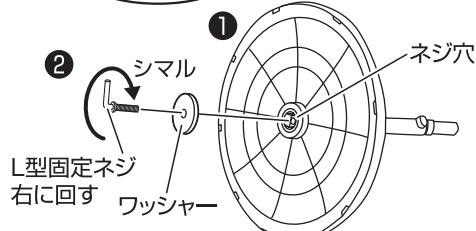
- ①支柱に取り付けてあるL型固定ネジを左に回し、L型固定ネジとワッシャーを外します。
- ②平らな安定した場所にベースを置き、ベースの差し込み穴に支柱を差し込みます。



2 L型固定ネジで固定する

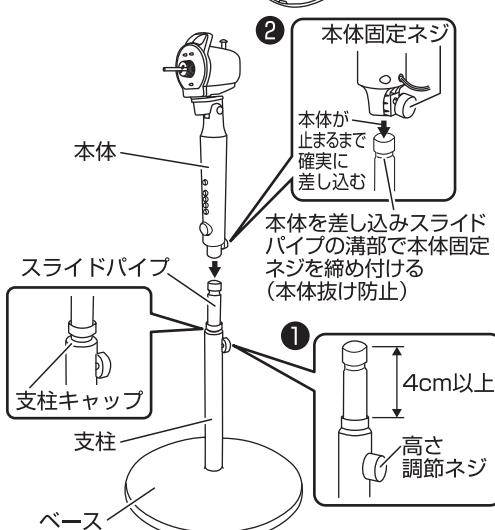
- ①支柱を持ってゆっくりと寝かせます。
 - ②ワッシャーを通してL型固定ネジを支柱のネジ穴に差し込み、右に回してしっかりと締め付けてベースと支柱を固定します。
- 支柱を持ってベースを持ち上げ、確実に固定されているか確認します。

お願い 持ち運ぶときにベースが落下して破損やけがをしないよう、必ず付属のL型固定ネジとワッシャーで固定してください。



3 本体を取り付ける

- ①平らな安定した場所にベースを置き、高さ調節ネジを左に回してゆるめ、スライドパイプを4cm以上引き出して、高さ調節ネジを右に回してしっかりと締め付けます。
- ②本体背面下部に仮締め付けしてある本体固定ネジを左に回してゆるめ、本体が止まるまでスライドパイプに確実に差し込み、本体固定ネジを右に回してしっかりと締め付けます。本体固定ネジを締め付けたあと、本体が抜けないか確認します。



ご使用上の注意

※本体をスライドパイプに差し込むときは、高さ調節ネジがしっかりと締まっているのを確認し、必ず本体をしっかりと差し込んでください。

※高さ調節ネジは取り外さないでください。支柱キャップが外れることがあります。

※高さ調節ネジ、本体固定ネジはしっかりと締め付けてください。締め付けがゆるいと使用中にスライドパイプが下がり指を挟んだり、持ち運ぶときに抜け落ちてけがの原因になります。

- ガード、羽根の取り付け準備をします。

ご注意
※スライドパイプの溝部以外で本体固定ネジを締め付けると、本体が抜けれる原因になります。

組み立てかた [ガード・羽根の取り付け]

ご注意

※ガード・羽根の取り付け、取り外しのときは必ず運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜いておこなってください。

※羽根に貼り付けてある「指入れ注意シール」は、はがさないでください。

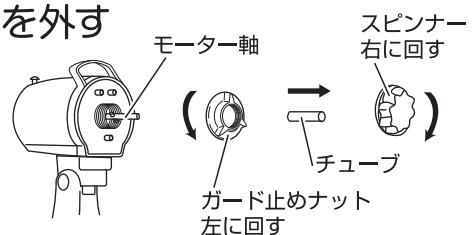
※ガード止めナットとスピナーはネジ山に注意して、かたむきのないよう確実に締め付けてください。

※ガード・羽根の取り付け、取り外しのときは、ガード・羽根・モーター軸・回り止めピンなどでけがをしないように十分注意しておこなってください。

1 スピナー、ガード止めナット、チューブを外す

- スピナー、ガード止めナット、チューブを外します。

※チューブは保管のとき必要ですので捨てないでください。



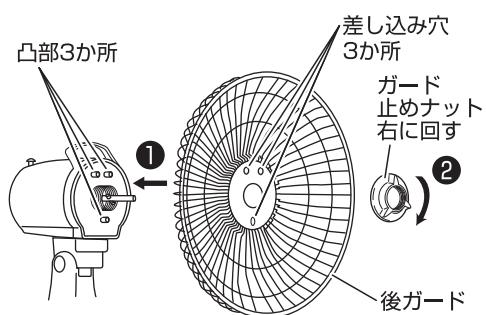
2 後ガードの取り付け

- ①後ガードの差し込み穴3か所をモーター部前面の凸部3か所に向きを合わせて差し込みます。

- ②「ガード止めナット」を右に回して確実に締め付けます。

ご使用上の注意

※ガード止めナットは確実にしっかりと締め付けてください。
ガードが外れてけがをする原因になります。



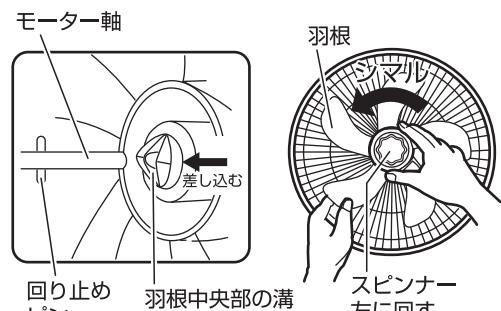
3 羽根の取り付け

- 羽根は取り付ける向きがあります。

羽根中央部の平らな面に貼つてある「前側」シールを手前側にして、羽根をモーター軸に差し込みます。羽根を差し込んだあと「羽根中央部の溝」とモーター軸の「回り止めピン」をかみ合わせ、羽根を持ちながら「スピナー」を左に回して、確実に締め付けます。

ご使用上の注意

※スピナーは確実にしっかりと締め付けてください。
羽根が外れてけがをする原因になります。



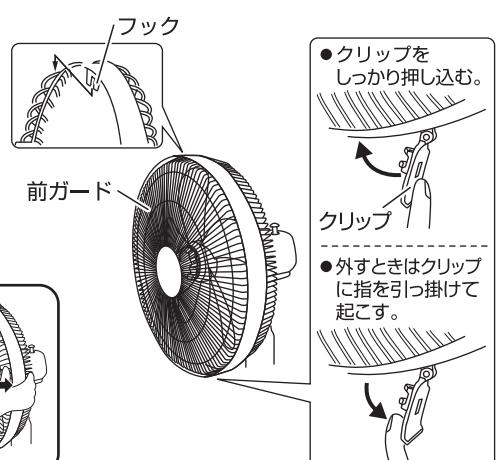
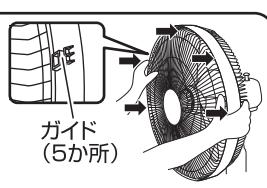
4 前ガードの取り付け

- 前ガードの「フック」を後ガードの上部に合わせて掛け、前ガードを押さえて全周を後ガードに確実にはめ込み、「クリップ」で右図のように確実に固定します。

ご使用上の注意

※前ガード外周内側のガイド5か所(矢印部)を後ガードに確実にはめ込んでください。

ガードが外れてけがをする原因になります。



使いかた

⚠ 警告



- ガードの中や可動部、すき間などに指や棒などを入れない
●重大なけがをする原因になります。
特にお子さまには注意してください。

■電源コードを束ねている面ファスナーを必ず外し、電源プラグを家庭用コンセント(AC100V)に差し込む

- 電源プラグを根元まで確実に家庭用コンセント(AC100V)に差し込みます。
- 電源コードに足などを引っ掛けるおそれがある場合は、面ファスナーを支柱下部に巻き付け電源コードを固定します。(4ページの「各部の名称」を参照)

■運転をする

お願い

- この扇風機は重心が高いため、ボタン操作をおこなうときは、本体をしっかりと支えてボタン操作をおこなってください。
- お好みの風量ボタンを押します。
停止するときは、「切」ボタンを押します。

ご使用上の注意

※タイマーフタリが「切」になっていると風量ボタンを押しても運転しません。タイマーフタリを「連続」に合わせてください。



風量



■ターボモードで運転をする

- お好みの風量ボタンを押し、「ターボモード」ボタンを押すと風が強くなります。
解除するときは、もう一度「ターボモード」ボタンを押します。

※ターボモードは各風量で設定することができます。

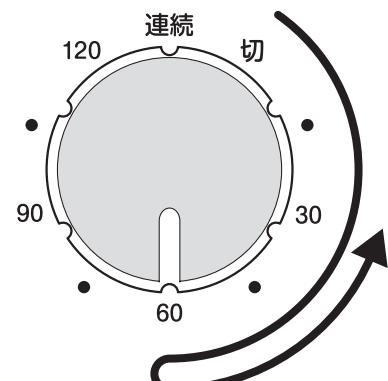
■タイマーを設定する（切タイマー）

このタイマーは、設定した時間が経過すると運転を停止するタイマーです。

- タイマーフタリを右に回してお好みの時間に合わせます。
設定した時間が経過すると自動的に運転を停止します。
- タイマーは最高120分（2時間）です。

ご使用上の注意

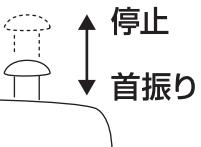
※タイマーを30分以内に設定するときは、必ず60分以上の位置まで回し、もどしながらお好みの時間に合わせてください。
※タイマーを設定するときは必ず右に回してください。
タイマーフタリは120分で止まります。それ以上無理に回さないでください。故障の原因になります。



- タイマーを使用しないときは、タイマーフタリを「連続」に合わせてお使いください。
- タイマーはゼンマイ式です。多少の誤差が生じることがあります。（タイマー設定時間は目安です）
- タイマーフタリを回すとタイマーの動作音がしますが異常ではありません。

■左右首振り運転をする

- 首振りフタリを下へ押すと首振りを始め、上へ引き上げると停止します。



使いかた つづき

■風向きを上下、左右にかえる

- 運転を停止して羽根が完全に止まってから本体を支えて、モーター部を持って上下、左右に動かします。
- カチカチと音ができる範囲まで調節できます。

△警告



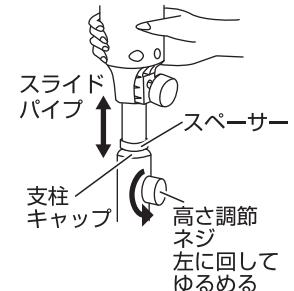
- 運転中にガードを持って風向きをかえない
●ガードを持って強く操作すると、羽根がガードにあたる場合があり、羽根やガードの変形・破損・けがの原因になります。

■高さを調節する

- 高さを調節する場合は本体をしっかりと持って高さ調節ネジを左に回してゆるめ、スライドパイプを上下させて調節します。調節後は高さ調節ネジを右に回してしっかりと締め付けてください。高さ調節ネジをしっかりと締め付けないと本体がぐらつく原因になります。

ご使用上の注意

- ※高さ調節ネジは取り外さないでください。支柱キャップが外れることがあります。
※高さ調節する場合は、必ず本体を持って調節してください。スライドパイプを持って高さ調節すると指などを挟み、けがをする原因になります。



■長時間使用しないときは事故防止のため電源プラグをコンセントから抜く

- 「切」ボタンを押し、運転を停止してから電源プラグをコンセントから抜きます。

△注意



- 外出するときなど使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く
●絶縁劣化による感電や漏電により火災・やけど・けがの原因になります。

お手入れと保管

羽根・ガード・モーター部にほこりが多量に付着すると異常音・振動・モーターの過熱の原因になりますので、こまめにガード・羽根を取り外し、お手入れをしてください。

- ガード・羽根は6ページの「ガード・羽根の取り付け」の逆の順序で取り外してください。
- ベース・支柱・本体は5ページの「ベース・支柱・本体の連結」の逆の順序で取り外してください。

△警告



- お手入れのときは必ず電源プラグをコンセントから抜くこと
ぬれた手で抜き差ししない
●不意に動作してけがをしたり、ショート・感電の原因になります。



- 本体を水につけたり、水をかけたり、丸洗いをしない
●故障・感電・ショート・火災の原因になります。

水ぬれ禁止

△注意



- お手入れにはシンナー・ベンジン・みがき粉・たわし・化学ぞうきんなどは使用しない
●製品の変質や劣化による破損・故障・けが・事故の原因になる場合があります。
※お手入れは水またはぬるま湯か、薄めた台所用中性洗剤を含ませたふきんで汚れをふき取ってください。



- 掃除用・整髪用・殺虫剤などのスプレーを吹き付けない
●変質・破損などにより、けが・事故の原因になります。

お手入れと保管 つづき

ご 注意

※ガード・羽根を取り外すときは、ガードを正面に向けておこなってください。(無理に正面に向けない)

- 左右の向きをかえるときは、左右首振り運転をして正面に向けてください。
- 上下の向きをかえるときは、運転を停止し羽根が完全に止まってから、モーター部を持って正面に向けてください。

※ベース・支柱・本体・ガード・羽根の取り外し、連結、取り付けのときは必ず運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜いておこなってください。

※羽根に貼り付けてある「指入れ注意シール」は、はがさないでください。

※ベース・支柱・本体・ガード・羽根の取り外し、連結、取り付け、お手入れのときは、ベース・支柱・本体・ガード・羽根・モーター軸・回り止めピンなどでけがをしないように、十分注意しておこなってください。(お手入れのときは、けがをしないようにゴム手袋などを着用する)

※お手入れのあとは、ベース・支柱・本体・ガード・羽根を正しく連結、取り付けし、L型固定ネジ・ガード止めナット・スピナーはネジ山に注意して、かたむきのないよう確実に締め付けてください。

[お手入れ]

■ベース・支柱・本体

- 水に浸した柔らかいふきんをよくしぼって汚れをふき取ります。
- 落ちにくい汚れは、薄めた台所用中性洗剤に浸した柔らかいふきんをよくしぼってふき取り、さらに乾いた柔らかいふきんで洗剤が残らないようにふき取ります。
- ※お手入れのあとはベース・支柱・本体をしっかりと連結してください。

■羽根・前ガード・後ガード・モーター部

- 掃除機のソフトブラシなどを使いほこりなどを吸い取り、水に浸した柔らかいふきんをよくしぼって汚れをふき取ります。
- 落ちにくい汚れは、薄めた台所用中性洗剤に浸した柔らかいふきんをよくしぼってふき取り、さらに乾いた柔らかいふきんで洗剤が残らないようにふき取ります。
- ※お手入れのあとは後ガード、羽根、前ガードの順にしっかりと取り付けてください。

[保 管]

- 保管の前は、必ずお手入れをしてください。
- モーター軸の汚れを取ってミシン油をうすく塗り、チューブを取り付けます。(さびの防止)
- お手入れしたあとよく乾燥させ、包装ケースに納めるかポリ袋をかぶせ、直射日光や湿気を避けて保管します。(湿ったまま保管するとカビの発生や異臭・故障の原因になります)

お願い	L型固定ネジ・ワッシャー・高さ調節ネジ・本体固定ネジ・ガード止めナット・スピナーは組み立てや高さ調節に必要です。 紛失しないよう大切に保管してください。
-----	---

故障かな？と思ったら 次の点検をおこなってください。

症 状	原 因	処 置
運転しない (羽根が回らない)	●電源プラグがコンセントから抜けていませんか?	●電源プラグをコンセントに根元まで確実に差し込んでください。
	●羽根を逆向きに取り付けていませんか?	●6ページの「ガード・羽根の取り付け」を参照して、正しい向きに取り付けてください。
異常な音や振動がある	●ガードや羽根が確実に取り付けられていますか?	●ガードや羽根を正しく取り付け、ガード止めナット・スピナーを確実に締め付けてください。
モーター部が異常に熱い	●羽根、ガード、モーター部にほこりがたまっていますか?	●掃除機などではほこりを吸い取りお手入れしてください。

長期使用製品についてのご注意

長年ご使用の製品は、熱、湿気、ほこりなどの影響により、内部部品が劣化し、発煙・発火のおそれがあります。

ご使用中につぎのような症状がみられる場合は、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店または本書記載の「山善 家電お客様サービス係」にご相談ください。

- スイッチを入れても羽根が回らない。
- 羽根が回っても、異常に回転が遅かったり不規則。
- 回転するときに異常な音や振動がする。(摩擦音・接触音・打音などがしたり羽根がブレて振動しているなどの状況)
- モーター部分が異常に熱かったり、焦げくさいにおいがする。
- 電源コードが折れ曲がったり破損している。
- 電源コードに触ると、羽根が回ったり、回らなかつたりと不安定。

異常があればご使用中止!!

すぐにコンセントから電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店または本書に記載の「山善 家電お客様サービス係」にご相談ください。

設計上の標準使用期間

製品本体に表示してある【設計上の標準使用期間】は下記に示す標準的な使用条件の下で使用した場合に安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

環境条件	電 壓	AC 100V
	周 波 数	50/60 Hz
	温 度	30℃
	湿 度	65%
	設 置	本書に基づく組み立て及び設置
負荷条件	本製品の最大定格での運転	
想定時間	運 転 時 間	8h/日
	運 転 回 数	5回/日
	運 転 日 数	110日/年
	スイッチ操作回数	550回/年
	首振運転の割合	100%

製品の故障や劣化は、この条件以外でもさまざまな要因に影響を受けます。標準使用期間に達しない場合でも、上記のような異常がみられた場合にはすぐにご使用をやめ、販売店もしくは「山善 家電お客様サービス係」にご相談ください。また、「設計上の標準使用期間」は「保証期間」とは違い、本製品の無償修理を保証する期間ではありません。保証内容及び期間につきましては本書に添付の「保証書」に記載いたしております。

アフターサービスについて

●本製品は、保証書が付いています。

お買い上げの際に、販売店より必ず保証欄の「お買い上げ年月日」と「販売店印」の記入を受けてください。

●保証期間は、お買い上げ日より1年です。

保証期間中の修理は、お買い上げの販売店に依頼してください。

保証書の記載内容により、修理いたします。
その他詳細は、保証書を参照してください。

●保証期間経過後の修理(有料)については、お買い上げの販売店に依頼してください。

●本製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

●サービスパーツについて

羽根などのサービスパーツについては、お買い上げの販売店に、お問い合わせください。

■使いかたやお手入れなどのお問い合わせは下記へ

本製品についての取り扱いや、お手入れ方法のお問い合わせ、転居されたり贈答品などで、販売店に修理の依頼ができない場合は、右記へお問い合わせください。

FAXまたはEメールでのお問い合わせも受け付けています。

その際は、製品名、品番、お問い合わせ内容、お名前、電話番号を記入のうえ、お問い合わせください。

※お問い合わせのときは、保証書に記載の製品名、品番をお知らせください。

「山善 家電お客様サービス係」

ナビ ダイヤル 0570-077-078

※PHS、IP電話など一部の電話からは、利用できません。
受付時間：10:00～17:00（土、日、祝日を除く）

• FAXでのお問い合わせは 0120-680-287

• Eメールでのお問い合わせは info_m@yamazen.co.jp

個人情報の取り扱いについて

株式会社 山善およびその関係会社は、お客様の個人情報やお問い合わせ内容を、お問い合わせへの対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。

また、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者には提供しません。