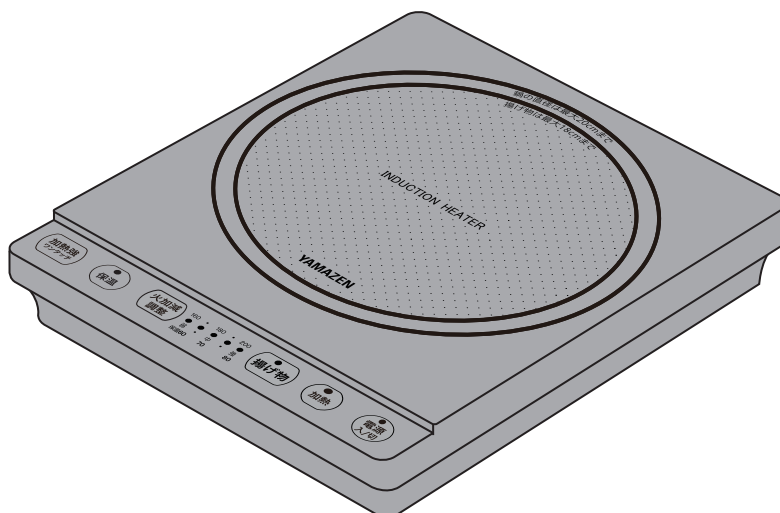


卓上IH調理器 YEP-S100



最新情報はオリジナルブランドページ

YAMAZEN BOOKを
チェック!



随時情報を更新中!

この製品は、海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY.

もくじ

安全上のご注意	1・2・3・4
各部の名称	5
操作パネルの説明	6
使える鍋	7
使えない鍋	8
使用方法	9・10
調理のポイント	11
お手入れの仕方	12
故障かな?と思ったら	13
アフターサービス	14
保証書	裏表紙



警告

●ペースメーカーなど医用電気器機を体内に装着されている方は、医師と相談してください。
本製品の動作がペースメーカーなどに影響を与えることがあります。

この製品はご家庭での調理用です。不適切な取り扱いは事故につながりますので、初めてご使用の際は必ずこの「取扱説明書」をお読みいただき、適切な取り扱いをお願いいたします。本取扱説明書は大切に保管してください。

安全上の

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



警告

この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



注意

この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。



この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。



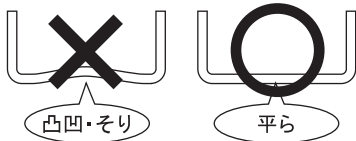
警告



禁止

揚げ物調理する場合の警告。

- 500g未満の油では調理しないでください。
- 底に凸凹・そりのある鍋は使わないでください。油温が上がり過ぎて危険です。



相談

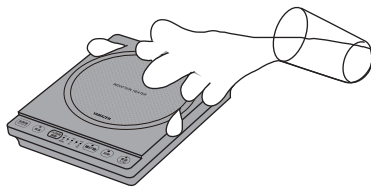
心臓用ペースメーカーをお使いの方は、本製品のご使用にあたって医師とよくご相談を。

本製品の動作がペースメーカーに影響を与えることがあります。



水場使用禁止

水につけたり、かけたりしない。

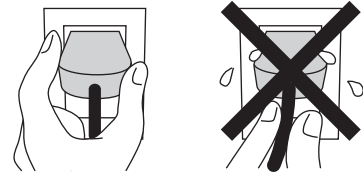


感電・ショート・故障の原因になります。



プラグを持って抜く

電源プラグを抜くときは、コードを持たずに、必ず先端の電源プラグを持って引き抜く。



感電やショートして発火することがあります。



禁止

子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わない。



やけど、感電、ケガをする恐れがあります。



禁止

電源コードや差し込みプラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない。



感電、ショート、発火の原因になります。

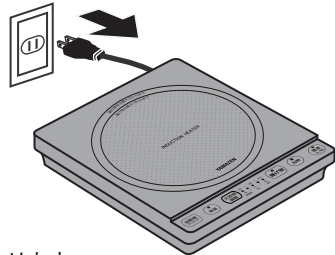
ご注意

警告



電源プラグを抜く

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く。

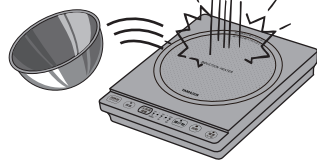


ケガ、やけどや、感電・火災の原因になります。



禁止

トッププレートに衝撃を加えない。



万一ひびが入ったり割れた場合、そのまま使うと、加熱し過ぎたり、異常動作や感電の原因になります。
●このような場合はコンセントから電源プラグを抜いて使用を中止しすぐに修理を依頼してください。



分解禁止

修理技術者以外の方は、絶対に分解・修理・改造は行わない。



発火したり異常動作して、ケガをすることがあります。修理は販売店にご相談ください。



異物入れ禁止

吸・排気口や、すきまに、ピンやフォーク、針金などの金属物や異物を入れない。



感電や異常動作して、ケガをすることがあります。

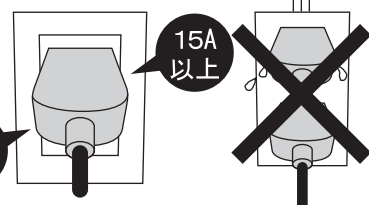
警告



電源使用法厳守

単独

定格15A以上のコンセントを単独で使う。

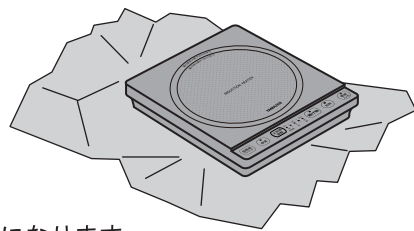


他の器具と併用、タコ足配線をするとうコンセント部が異常発熱して発火することがあります。



禁止

アルミ箔や油よけ用アルミシートの上では使用しない。



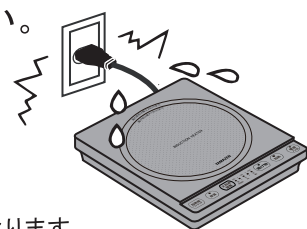
火災の原因になります。

注意



禁止

交流100V以外では使用しない。

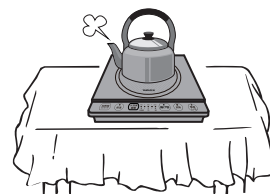


火災・感電の原因になります。



禁止

吸・排気口をふさがない。



紙や布、テーブルクロスやじゅうたんなど、吸い込みやすいもの、熱に弱いものの上で使用しない。吸・排気口をふさぐと本体内部の温度があがり、火災の原因になります。

⚠ 注 意



電源プラグの
掃除

電源プラグ・器具用プラグのほこりなどは定期的にとる。



プラグにほこりがたまると、湿気などで漏電不良となり、火災の原因になります。

●プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



禁 止

調理以外の目的でIH調理器を使用しないでください。

使用できる鍋以外の物はのせない。缶詰、アルミ箔、金属製品、レトルトパックやアルミ箔を貼った容器や袋、金属製の缶、湯たんぽなどを置かない。



破裂、発熱して、ケガ、やけどをすることがあります。発煙や発火し、火災の原因になります。



禁 止

電源コードをキズつけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり束ねたりしないでください。



また、重い物をのせたり、挟み込んだり、加工したりすると、電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。



禁 止

空だき加熱をしない。

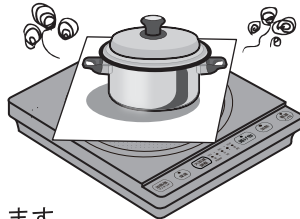


やけどをやる恐れがあります。本体や鍋が破損します。発煙や発火し、火災の原因になります。



禁 止

鍋の下に紙・アルミ箔・よごれ防止シートなどを敷かない。

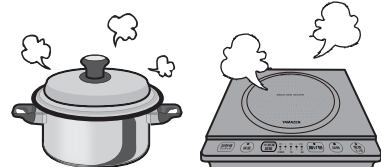


火災の原因になります。鍋の温度を正しく検知できない場合があります。



接触禁止

使用后しばらくは、鍋の熱でトッププレートが熱くなっているため手を触れない。



やけどをやる可能性があります。



禁 止

本体に鍋をのせたまま持ち運ばない。

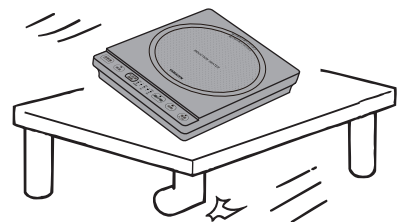


鍋が滑り落ちて、やけどの原因になります。



禁 止

不安定な所では使わない。



本体が傾いていると、鍋が滑り落ち、やけどやケガの原因になります。

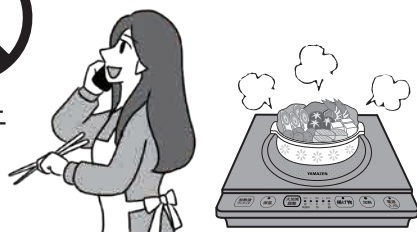
ご注意

⚠ 注意



調理中はそばを離れない。

禁止

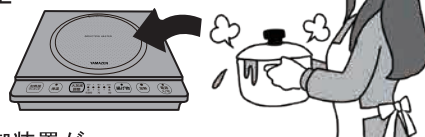


油が少ない場合など、油温が上がり過ぎ発火することがあります。



他の器具（ガスコンロ）などであらかじめ加熱した油を使わない。

禁止



温度制御装置がはたらかず、異常加熱し火災の原因になります。



油煙が多く出たら通電を切る。

電源を切る



油が高温になっているため、続けて加熱すると発火し火災の原因になります。



揚げ物調理中は油の飛び散りに注意する。

やけどの原因になります。

油の飛び散りに注意

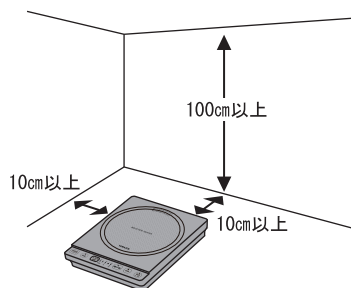
※油の飛び散りは、材料の下ごしらえなどで少なくできます。

- なべの内側に水滴が付いたまま油を入れしないでください。
- 調理中は顔を近づけないでください。
- 油が適温にならないうちに材料を入れしないでください。油温が上がってくると、油が飛び散って危険です。

お願い

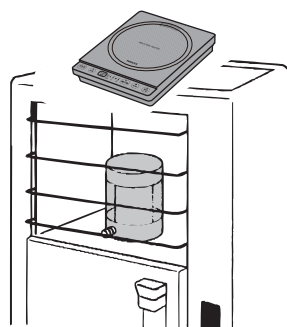
1

本体の上方や周囲に可燃性の壁や棚があるときは、十分に離れた所でお使いください。



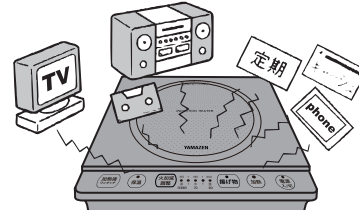
2

ガスレンジやストーブ、電子レンジの上にのせて使用しないでください。



3

磁力線が出ているため、磁気に弱いものなどを近づけないでください。



- ラジオ・テレビ・パソコン・補聴器など（雑音の入る恐れがあります。）
- キャッシュカード・自動改札用定期券・カセットテープなど（記憶の消える恐れがあります。）

4

据え置きタイプやビルトインタイプのIHの調理器の近くで本機を使用しないでください。またIH調理器、IH炊飯器、カセットコンロ、電気コンロなどを重ねて使用しないでください。誤作動や故障、火災の原因となります。

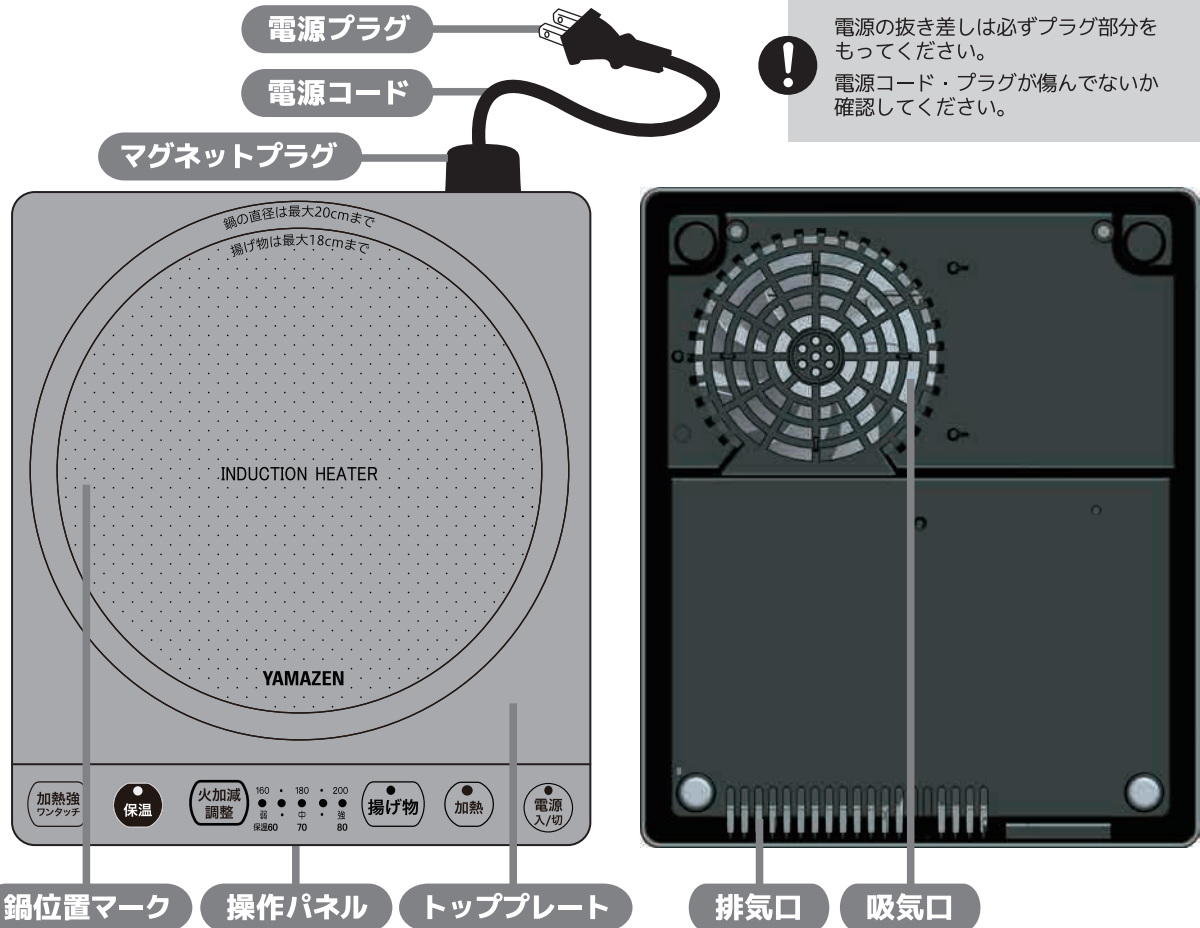
5

本品は家庭用です。業務用として使用しないでください。業務用として使用した場合は、著しく寿命が縮まります。

各部の名称

<本体上面>

<本体下面>

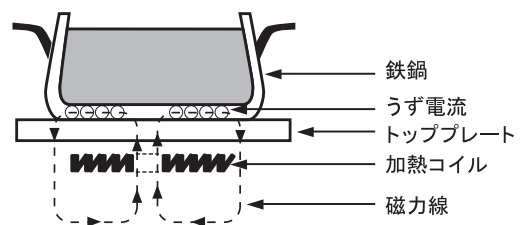


! 電源の抜き差しは必ずプラグ部分をもってください。
電源コード・プラグが傷んでないか確認してください。

- ※ 使い始めは、排気口からにおいがする場合がありますが、故障ではありません。
- ※ 操作パネルには、生産・運搬時の保護シート（透明なフィルム）が貼ってあります。最初にご使用になるときは、剥がしてお使いください。
- ※ このIH調理器に付属の電源コードはYEP-S100の専用コードです。

IH調理器の加熱のしくみ

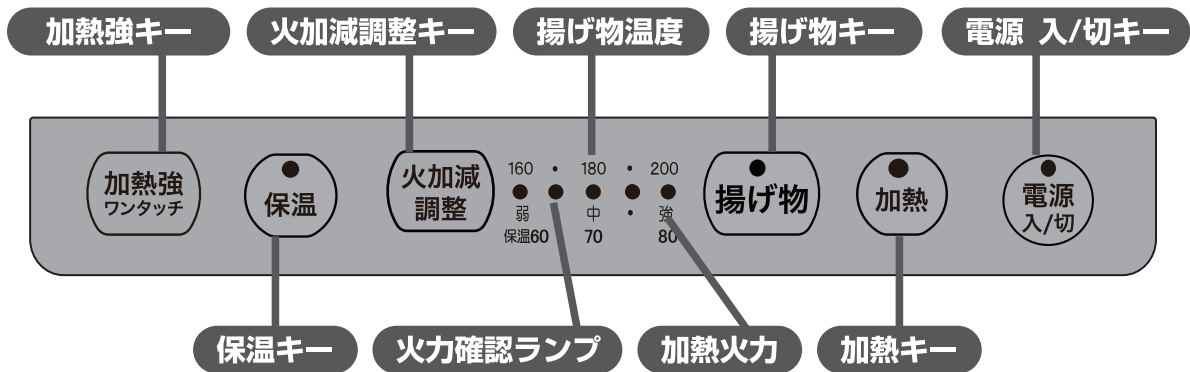
加熱コイルに電流を流すと磁力線が発生します。そこに鉄鍋などをのせると、鉄鍋にうず電流が生じ、鍋自体が発熱します。



警告

液体を加熱するときには、突然沸騰する「突沸現象」がおこる場合があります。みそ汁やカレー、牛乳などの液体を温めるときは、火力を弱めにしてときどきかき混ぜながら温めてください。液体が飛び散り、やけど・ケガの恐れがあります。

操作パネルの説明



< 操作キーの説明 >

- 電源入/切キー：電源の入/切と、運転の停止を行います。
- 加熱キー：加熱調理を行います。
※火力は弱(200W)～強(1000W)で設定できます。
- 揚げ物キー：揚げ物調理を行います。
※油の温度は160℃～200℃で設定できます。
- 保温キー：保温を行います。
※温度は60℃・70℃・80℃から設定できます。
- 加熱強キー：加熱調理時に押すと、火力が「強」に切り替わります。
- 火加減調整キー：加熱火力、揚げ物・保温温度を設定できます。
※設定温度は目安です。ご使用状況(鍋の種類や材質)によって異なります。

■安全機能

電源切り忘れ防止 自動OFF	最後のキー操作から何も操作をしないで約60分(揚げ物)、約120分(加熱・保温)が過ぎた場合には、自動的に電源がOFFになります。
鍋検知センサー機能	使える鍋、使えない鍋を自動検知します。(使えない鍋は、加熱をやめ、電子音でお知らせし、約2分後に運転が停止します)
鍋なし自動OFF	鍋をはずすと加熱をやめ、電子音でお知らせし、約2分後に運転が停止します。
小物発熱防止 自動OFF	ナイフ、フォークなどの小物の場合は加熱をやめ、電子音でお知らせし、約2分後に運転が停止します。
空だき防止 自動OFF 異常温度上昇防止	鍋底の温度が異常に上がり過ぎたとき、電子音が鳴り、すぐに運転が停止します。

使える鍋

加熱調理のとき

使える材質

●鉄

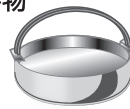


●IH対応アルミ鍋

鍋底に金属板がついているもの



●鉄鋳物



●鉄ホーロー



●多層鋼鍋

※種類によっては使えない鍋もあります。

●ステンレス
(18-0)
(18-8)
(18-10)



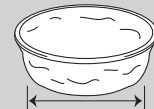
●ステンレス製
やかん



●IH用土鍋



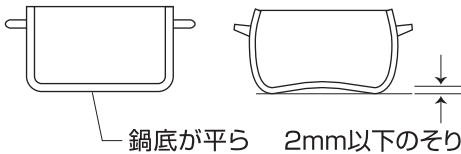
●IH対応アルミはく製の容器
(コンビニの鍋焼きうどん等)



直径18cm以下

※底の厚さが0.7mmを超えると火力が弱まります。
形状によっては使えない場合もあります。

底形状



鍋底が平ら 2mm以下のそり

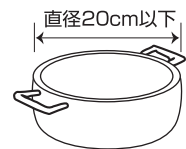
大きさ

●小さい鍋



直径12cm以上

●大きい鍋



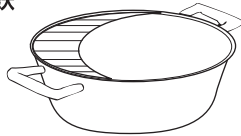
直径20cm以下

焼き物などで使用する
フライパンは底が平らな
ものをお使いください。

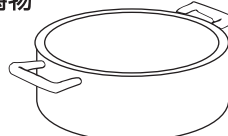
揚げ物調理のとき

使える材質

●鉄



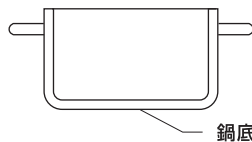
●鉄鋳物



●鉄ホーロー



底形状



鍋底が平ら

大きさ

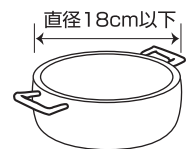
●小さい鍋



深さ
8cm以上

直径14cm以上

●大きい鍋



直径18cm以下

揚げ物で使用する鍋

- 底が平らで直径が14~18cmくらいの鉄鍋をお使いください。脚つき鍋や約1mm以上のそりがある鍋、直径の小さな鍋、鍋底厚が薄い鍋などは、油が異常に高温になり、火災のおそれがあります。
- 1mm以上のそりの見わけかた
平らなテーブルなどに1円玉をのせて、1円玉の上に鍋をのせてください。鍋の取っ手を押さえたとき
●鍋がゴトゴトする……そりが約1mm以下。使用できる。●鍋がゴトゴトしない……そりが約1mm以上。使用できない。

ステンレス鍋のご注意

- ステンレス鍋には使えない鍋もあります。
ご使用前にP6の ■安全機能の「ナベセンサー機能」を読んで、鍋の確認をしてください。
ステンレス鍋(18-8、18-10)は、「使える鍋」として見わけますが、揚げ物の場合は使わないでください。

IH対応アルミはく製容器のご注意

- 大きさや鍋底の厚さなどによっては使えないものもあります。
- 火力は「中」以下で、長時間の加熱は避けてください。
- 調理中はそばを離れないでください。
アルミ容器が磁力で浮いたり動く場合があります。

IH用土鍋のご注意

- IH用土鍋には使えない土鍋もあります。
- 普通の土鍋の中にステンレス板を入れ反応させるものなどは、鍋検知できない場合もあります。
- 火力は「中」以下でお使いください。

使えない鍋

加熱調理のとき

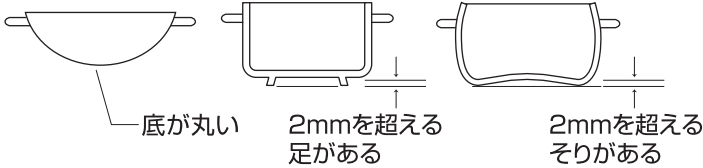
使えない材質

- 耐熱ガラス
- 陶磁器
- 普通の土鍋
- 銅
- アルミ
- ステンレス製ボール

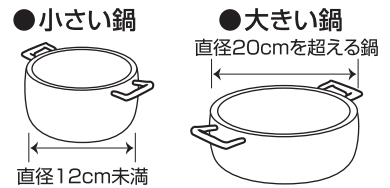


※調理器具(鍋、フライパン、やかん)以外は使用できません。

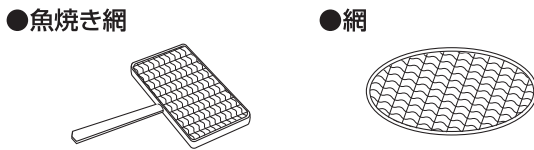
底形状



大きさ



その他の使えない物



※ナベセンサーで鍋を見分ける時は、P6の安全機能をお読みください。

※底に2mmを超える反りがあっても、形状によっては使えるとセンサーが判断する鍋がありますが温度センサーが正しく働かなくなるので使用しないでください。

揚げ物調理のとき

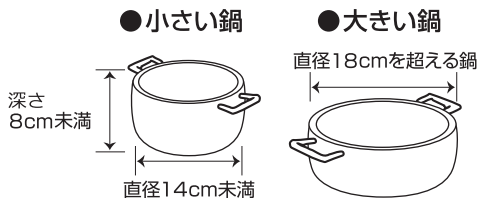
使えない材質

- 耐熱ガラス
- 陶磁器
- 普通の土鍋
- 銅
- アルミ
- ステンレス
- ステンレス製ボール



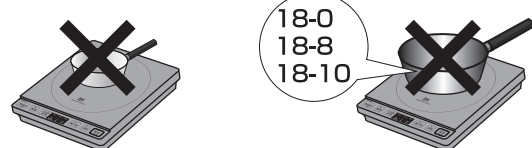
※油の温度が設定温度より高くなり危険です。

大きさ



火災の恐れあり

- 直径14cmより小さい鍋は揚げ物に使わない。
- ステンレス鍋は揚げ物に使わない。

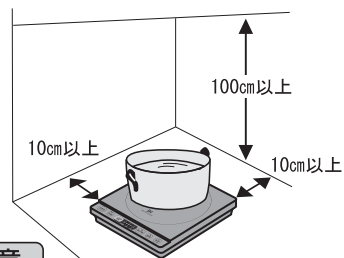
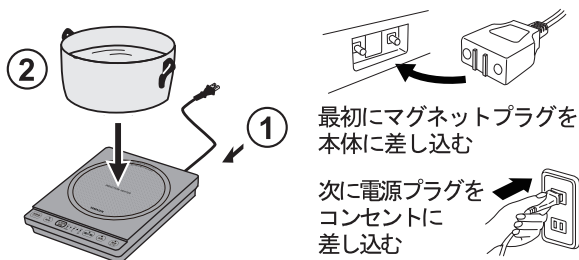


底形状



使用方法／加熱・保温のとき

- ① マグネットプラグを本体に差し込んだあと、電源プラグをコンセントに差し込みます。



注意

※本体を10cm以上壁より離さないで十分な内部冷却が出来ずに安全装置が働く場合がありますのでご注意ください。

※本体の上や周囲に壁や棚がある場合には、十分に離して使用して下さい。

※紙やアルミ箔、アルミシート、テーパークロスなど燃えやすいものを本体の下に敷かない。

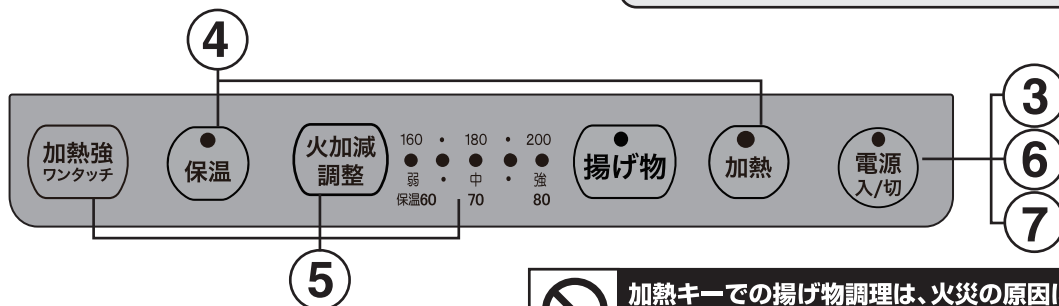
※この商品はご使用状況に応じて、吸気口のファンの回転が変化します。ファンは本体の内部を冷却するためのものです。

! 使う前に、マグネットプラグや電源プラグにほこりや異物がついていないことを確認して下さい。

- ② 鍋に水などを入れ、プレートの中央にのせます。

※直径20cmより大きい鍋、12cmより小さい鍋は使えません。

※使える鍋、使えない鍋については7・8ページをご覧ください



- ③ 電源入/切 キーを押し電源を入れます。



加熱キーでの揚げ物調理は、火災の原因になるので絶対にしないでください。

※使える鍋、使えない鍋については7・8ページをご覧ください。

加熱

- ④ 加熱 キーを押すと火力「中強」で調理を開始します。加熱ランプが点灯します。

- ⑤ 火加減調整 キーで火力調節します。
※加熱調理のポイント(P11)を参照してください。

弱	→	中	→	強
200W		400W		1000W
		600W		800W
				(スタート)

加熱強

- ⑤ 加熱強 キーを押すと、火力が「強」に切り替わります。

保温

- ④ 保温 キーを押すと温度「70℃」で保温を開始します。保温ランプが点灯します。

- ⑤ 火加減調整 キーで温度調節します。

60	→	70	→	80
60℃		70℃		80℃
		(スタート)		

※設定温度は目安です。ご使用状況(鍋の種類や材質)によって異なります。

※鍋をのせていなかったり、使えない鍋をのせた状態では電子音が鳴ります。

- ⑥ 調理を停止するには 電源入/切 キーを押してください。

- ⑦ 調理を停止するには 電源入/切 キーを押します。
※運転停止後、本体内部を冷却するためにしばらくファンが回ります。ファンが停止するまで電源コードは抜かないでください。

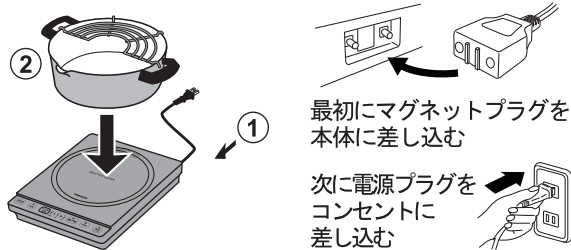


やけどの恐れあり

使用後しばらくは、鍋の熱でトッププレートが熱くなっているため、触れるとやけどをする恐れがあります。

使用方法／揚げ物調理のとき

- ① マグネットプラグを本体に差し込んだあと、電源プラグをコンセントに差し込みます。



⚠ 使う前に、マグネットプラグや電源プラグにほこりや異物がついていないことを確認して下さい。

- ② あらかじめ鍋に油を3 cm 以上入れ、プレート中央にのせます。

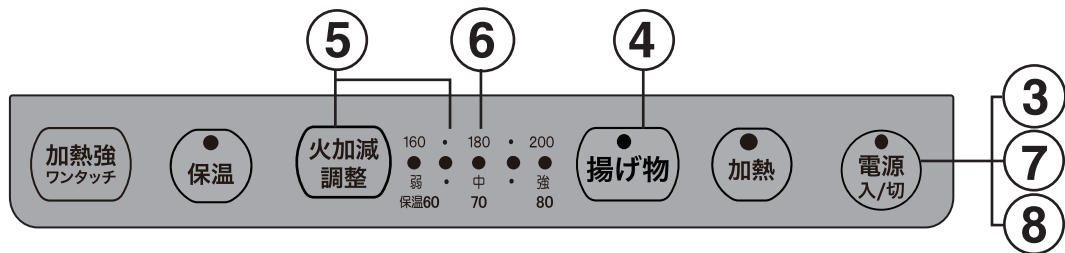
※油は必ず鍋の底から3 cm 以上入れてください。
 量が少ないと温度が上がらず、発火する恐れがあります。
 ※鍋の深さは8 cm 以上のものを使用してください。
 ※直径18cm より大きい鍋、14cm より小さい鍋は使えません。
 ※使える鍋、使えない鍋については7・8ページをご覧ください

⚠ 注意

※本体を10cm以上壁より離さないで十分な内部冷却が出来ずに安全装置が働く場合がありますのでご注意ください。
 ※本体の上や周囲に壁や棚がある場合には、十分に離して使用して下さい。
 ※紙やアルミ箔、アルミシート、テーブルクロスなど燃えやすいものを本体の下に敷かない。
 ※不適切な鍋を使うと、急激に油の温度が上がり発火することがあります。
 ※この商品をご使用状況に応じて、吸気口のファンの回転が変化します。ファンは本体の内部を冷却するためのものです。



加熱キーでの揚げ物は、火災の原因になるので絶対にしないでください。



- ③ 電源入/切 キーを押し電源を入れます。揚げ物調理中はそばを離れないでください。
- ④ 揚げ物 キーを押すと、温度「180℃」で予熱を開始します。揚げ物ランプが点灯します。
 ※鍋をのせていなかったり、使えない鍋をのせた状態では電子音が鳴ります。
- ⑤ 火加減調整 キーで設定温度を選び予熱します。
 ●予熱中は火力確認ランプが点滅しています。
 ※揚げ物調理のポイント(P11)を参照してください。
 ※設定温度は目安です。ご使用状況(鍋の種類や材質)によって異なります。
- 160 → ● → 180 → ● → 200
 160℃ 170℃ 180℃ 190℃ 200℃
 ↑ (スタート)
- ⑥ 電子音が鳴ったら調理します。
 ●設定した温度になると火力確認ランプが点滅から点灯に変わり予熱完了をお知らせします。
- ⑦ 調理を停止するには 電源入/切 キーを押してください。
- ⑧ 調理を停止するには 電源入/切 キーを押します。
 ※運転停止後、本体内部を冷却するためにしばらくファンが回ります。ファンが停止するまで電源コードは抜かないでください。



やけどの恐れあり

使用後しばらくは、鍋の熱でトッププレートが熱くなっているため、触れるとやけどをする恐れがあります。


調理のポイント

加熱調理のポイント

加熱調理のメニュー例と
火力調節の目安

◀ 調理開始の火力目安
▶ 火力調節の目安

※これは火力調節の目安です。鍋の種類や材料の量によって、火力を調節してください。


メニュー	火力表示	約 200W	約 400W	約 600W	約 800W	約 1000W	火力調節のポイント 
		○ 弱	○ ●	○ 中	○ ●	○ 強	
煮る	寄せなべ すき焼き 水炊き うどんすき	◀──▶					火力を強に合わせ、沸騰したら 煮え具合を見ながら火力を調節する。
煮込む	煮豆 カレー・シチュー 肉じゃが ロールキャベツ おでん	◀──▶					火力を強に合わせ、 沸騰したら火力を弱める。
蒸す	茶わん蒸し		▶──▶				沸騰したら火力を弱める。
ゆでる	野菜		▶──▶				
焼く	ホットケーキ お好み焼き ハンバーグ クレープ 鉄板焼き	◀──▶					予熱してから焼き色を見ながら 火力を調節する。

揚げ物調理のポイント

揚げ物調理のメニュー例と
温度設定の目安

▶ 温度設定の目安

※これは温度設定の目安です。鍋の種類や材料の量によって、温度を調節してください。

メニュー	設定温度	160	180	200	上手に揚げるポイント 
		○ ●	○ ●	○ ●	
野菜の天ぷら			▶──▶		①油の量は1L(約900g) ②材料にあった温度で揚げる。 ③油が適温になってから材料を入れる。 ④材料を一度にたくさん入れない。 (油の表面積の $\frac{1}{3} \sim \frac{2}{3}$ まで) ⑤油をよくきる。 ⑥天かすをこまめにとる。
魚介類の天ぷら			▶──▶		
フライ・鶏の唐揚げ			▶──▶		
コロッケ・冷凍食品			▶──▶		
ドーナツ			▶──▶		

火力調節・温度設定の注意点

加熱調理

- 加熱モードでは、焼き物調理を行った場合に、IH調理器が空だきと判断し、正常に調理できないことがあります。このときは揚げ物モードの低い温度でおためしください。
- 加熱モードで揚げ物はしないでください。
- 火力調節は、材料、量、鍋の形状、材質などにより異なってきます。様子を見て火力を調節してください。

揚げ物調理

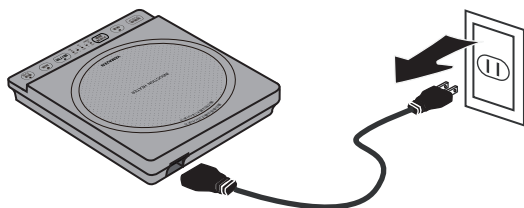
- 温度調節の範囲は、直径18cmで鉄製の(テスト時1.2mm厚)天ぷら鍋で油1L(約900g)を使った場合です。
- 鍋の材質・形状や材料、油の量、室温などによって、表示と実際の油温度がずれることがあります。調理の出来具合により、設定温度を調節してください。

お手入れの仕方

ご使用のたびにお手入れを行ってください。

(よごれたまま使用すると、変色やこびり付きの原因になります。)

- ① 必ず電源プラグを抜いて、トッププレートが完全に冷めたことを確認してからお手入れを始めてください。



- ② よごれをきれいに拭き取ります。



- ベンジン・シンナーをよごれ落としとして使用しないでください。
- 水洗いはしないでください。

● 軽いよごれ

水を含ませ、しぼったふきんで拭き取ります。

● 油よごれ

台所用洗剤で拭き取ります。

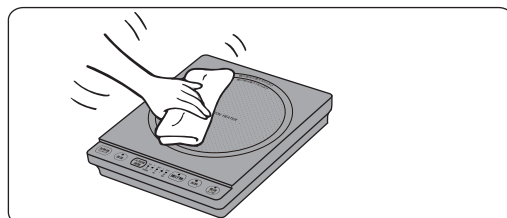
● トッププレートの取れにくいよごれ

磨き粉(クレンザー)などを少量付け、ナイロンたわしなどでこすり取ります。

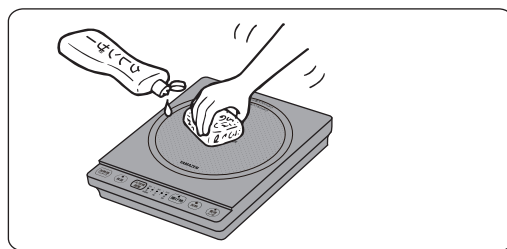
- ラップやアルミ箔を丸めてこすると、よごれがとれやすくなります。
- 鍋を焦げ付かせたりすると、トッププレートがひどくよごれることがあります。
- トッププレートや鍋底に油よごれがついたまま加熱すると、よごれがトッププレートに焼き付いて、取れにくくなりますのでご注意ください。

● 吸・排気口のほこり

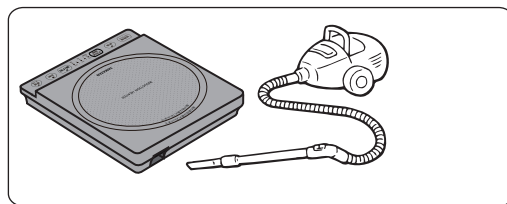
1カ月に1度は、吸・排気口にたまったほこりを掃除機で吸い取ってください。(ほこりが付いたまま使用すると、故障の原因になります。)



※トッププレート以外は、磨き粉・たわしを使わないでください。(表面をキズつけます。)



※金属たわしなどはキズをつける恐れがあるので使用しないでください。



仕様

品名	卓上IH調理器
品番	YEP-S100
電源	AC100V 50Hz/60Hz
消費電力	1000W(±10%)
加熱	約200W～1000W

揚げ物	約160℃～200℃
保温	約60℃～80℃
本体寸法	幅 約213×奥行 約253×高さ 約58mm
本体重量	約1.4kg
電源コード長	約1.9m

この商品は、海外ではご使用になれません。FOR USE IN JAPAN ONLY

故障かな？と、思ったら…



警告



分解禁止

改造はしない！ 修理技術者以外の方は絶対に分解したり、修理しない！

- 火災・ケガ・感電の原因になります。
- 故障したときは、コンセントから電源プラグを抜き使用を中止し、お買い上げの販売店にご連絡ください。

こんな場合は **危険** です

すぐに修理が必要です。電源プラグを抜き、お買い上げの販売店にご相談ください。

- 電源コードにキズがついた。
- 電源コードや電源プラグが異常に熱くなる。
- 電源コードを折り曲げると通電したり、
- トッププレートにひび割れ等が発生した。
- しなかったりする。
- 冷却ファンの回転に異常がある。

■ 修理を依頼される前に、次のことをお調べください。

こんな場合	調べるところ	
操作のキーを押してもランプがつかない。 電源が入らない。 電源が途中で切れる。	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源プラグ・マグネットプラグが抜けていませんか。 ● マグネットプラグは真っすぐに取りつけられていますか。傾いていたり、マグネットプラグの金具に異物（金属片・ホチキスの針など）が付着していませんか。 <p>マグネットプラグを確認する際には必ず電源プラグを抜いて確認してください。</p>	
ランプがついても加熱しない。 (ファンの音がしない)	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源プラグを抜いて、もう1度差し直してください。 	
加熱キーを押していないのに、 トッププレートや底面があたたかい。	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源プラグとマグネットプラグが差し込まれたままになっていませんか。 ● 故障ではありません。差し込まれたままだとわずかですが電力を消費します。 	
調理中に加熱が止まる。	<ul style="list-style-type: none"> ● 120分(揚げ物60分)以上加熱していませんか。 ● 故障ではありません。切り忘れ防止機能が働いた為です。引き続き調理される時は、再度操作をし直してください。 	
調理終了後、加熱を停止してもファンが止まらない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 故障ではありません。運転停止後、本体内部を冷却するためにしばらくファンが回ります。ファンが停止するまで電源コードは抜かないでください。 	
エラー	<p>弱ランプ点滅と電子音</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 鍋をのせていますか。 ● 使えない鍋をのせていませんか。(8ページ参照) ● 鍋の位置が中央からずれていませんか。 ● 鍋をかえて、おためしください。 ● スプーンなどの小物をのせていませんか。
	<p>中弱ランプ点滅と電子音</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 低電圧のエラーです。タコ足配線をしていませんか。 ● 15A以上のコンセントを単独で使っていますか。 ● 差し込むコンセントをかえて、おためしください。
	<p>中強ランプ点滅と電子音</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 空だきになっていませんか。 ● うすい鍋(フライパン等)で調理する場合は、揚げ物モードで、低い温度でおためしください。
	<p>中弱ランプと中ランプ点滅と電子音</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 温度センサーが温度変化を検出できない場合のエラーです。火力をあげておためしください。
	<p>強ランプ点滅と電子音</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源プラグを抜いて、2分後にもう一度電源を入れ直してください。 ● 吸・排気口にほこりがたまっていないか。

● 使用中、鍋の種類によっては金属音がる事がありますが、故障ではありません。鍋をかえておためしください。

● 使用中、ファンの運転音や本体内部からうなり音がありますが、使用上差し支えありません。

※ その他の表示が出た場合や、まだ異常がある場合は故障の可能性がります。電源プラグを抜き、持ち込み修理の依頼を販売店へお問い合わせください。

アフターサービスについて

製品の保証について

- この説明書には製品の保証書がついています。
保証書は、お買上げの販売店で「お買上げ日」「販売店名」などの記入を受け、ご確認のうえ内容をよくお読みいただき大切に保管してください。
- 保証期間はお買上げ日より1年間です。
保証書の記載内容により修理をいたしますが、保証期間中でも有料となる場合があります。（販売証明書またはレシート紛失の場合は有料となります。）
- 保証期間後の修理
お買上げ販売店にご相談ください。修理によって使用できる場合は、ご要望により有料修理いたします。

修理を依頼されるときは

13ページの「故障かな?と思ったら」に沿ってご確認していただき、それでも異常のあるときは、ただちにご使用を中止し、お買上げ販売店に修理をお申しつけください。ご自分での分解・修理は絶対にしないでください。感電やケガの恐れがあります。

補修用性能部品について

この製品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打切り後6年です。補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

商品に関するお問い合わせ

山善サポートセンター



0570-00-2112

受付時間

月～金 午前10時～午後5時30分

(土・日・祝祭日・年末年始を除く)

※ナビダイヤルは一部の電話ではご利用になれない場合がございます。

メールでのお問い合わせ

E-mail: support@qriom.com

ホームページ: <http://www.qriom.com>

個人情報のお取り扱いについて

株式会社 山善及びその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者には提供しません。