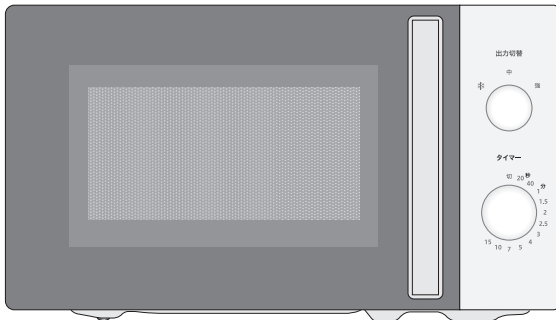


- 業務用として使用しないでください。
- 他の用途でのご使用はしないでください。  
思わぬ事故の原因になります。

家庭用

# 電子レンジ YRBD-HF171



## もくじ

●安全上のご注意	①～③
●設置	③
●各部の名称	④
●準備	④
●あたため	⑤
●解凍	⑤
●いろいろな機能	⑤
●使える容器・使えない容器	⑥
●お手入れ	⑦
●故障かな?と思ったら	⑧
●点検	⑧
●仕様	⑨
●アフターサービスについて	⑩
●保証書	裏表紙

この商品は、海外ではご使用になれません。  
FOR USE IN JAPAN ONLY

- ・このたびは、弊社電子レンジをお買い上げいただきまして、誠にありがとうございました。
- ・ご使用前に、この取扱説明書を必ずよくお読みになり正しく安全にお使いください。
- ・お読みになった後は、大切に保管してください。

最新情報はオリジナルブランドページ




**YAMAZEN BOOK**を  
チェック!






随時情報を更新中!


# 安全上のご注意 **必ずお守りください**

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、安全に関する内容を記載しています。内容をよく理解して記載事項をお守りください。


 <b>危険</b>	誤った取り扱いをしたときに死亡や重傷に結びつく可能性が高いもの
 <b>警告</b>	誤った取り扱いをしたときに死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの
 <b>注意</b>	誤った取り扱いをしたときに傷害または物的損害に結びつくもの

図記号の説明	
	禁止 (してはいけないこと) を示します。具体的な内容は図記号の中や文章で示します。
	指示する行為の強制 (必ずすること) を示します。具体的な内容は図記号の中や文章で示します。
	注意を示します。具体的な内容は図記号の中や文章で示します。


## **危険**

 **禁止** 穴やすき間に金属物を入れない。自分で絶対に分解・修理・改造をしない  
感電・発火のおそれがあります。修理はお買い上げの販売店にご相談ください。


## **警告**


 **禁止** ドアやドアのシールに損傷がある場合は使用しない  
電波漏れのおそれがあります。修理はお買い上げの販売店にご相談ください。

### ■設置する時

 **必ず守る** 使用前に梱包材は全て取り除く  
変形・発火・火災の原因になります。また、取り除いた梱包材は、乳幼児の手の届くところに置かないでください。ポリ袋や箱に入り窒息の原因になります。

設置の際は、アース線を確実に取り付ける  
故障や漏電のときに感電の原因になります。  
※アース取り付けはP3を参照してください。

 **禁止** 不安定な場所、燃えやすいものの近くや、本体周囲に熱がこもる環境で使用しない  
新聞紙など本体の給排気口をふさぐようなものの上や、じゅうたん・畳・ビニールシート・樹脂などの上では使用しないでください。火災・やけどの原因になります。

 **禁止** 吸気口や排気口をふさいだり、布やカバーをかけて使用しない  
故障の原因になります。


水のかかる所や湿気の多い所、また火気の近くでは使用しない  
感電や漏電の原因になります。

### ■電源プラグ・電源コードなどは

電源プラグの刃、刃の取付面やコンセントにホコリが付いているときは乾いた布でふき取る  
火災の原因になります。


 **必ず守る** 電源は交流100Vで定格15A以上のコンセントを単独で使う  
交流100V以外で使ったり、コンセントを他器具と併用すると火災・感電の原因になります。

電源プラグは、根元まで確実に差し込む  
感電・ショート・発火の原因になります。

 **禁止** 電源コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重いものをのせたり、挟み込んだり、加工したりしない  
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。

電源プラグや電源コードが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない  
感電・ショート・発火の原因になります。

使用中に電源プラグを抜き差ししない  
火災や感電、故障の原因になります。

 **濡れ手禁止** 濡れた手で電源プラグの抜き差しをしない  
感電やけがの原因になります。

# 警告

## ■電源プラグ・電源コードなどは

電源プラグを抜くときは電源コードを持たずに、必ず先端の電源プラグを持って引き抜く感電やショートして発火する原因になります。



### 異常時は、運転を停止して電源プラグを抜く

異常のまま運転を続けると火災・感電の原因になります。運転を停止してお買い上げの販売店にご相談ください。

#### 【異常・故障例】

- ・電源コードやプラグが異常に熱くなる。・使用中に異常な音やにおいがする。・自動的に電源が切れないことがある。
- ・スパーク(火花)または煙が出ることもある。・ドアに著しいガタつきや変形がある。・触れると電気を感じる。

### 長期間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く

ホコリがたまり発煙、発火の原因になります。

### お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜いて本体が冷めてから行う

感電やけが、やけどの原因になります。



必ず守る

## 庫内に付着した油や食品カス等は、こまめに掃除する

火花が飛び、発火や発煙の原因になります。食品カス等がたまると発火の原因になります。

## 食品や飲料を加熱しすぎない

食品が発煙・発火したり、飲料は突然沸騰して、やけどの原因になります。少量の加熱時や油脂の多い食品・液体、イモなどの根菜類の加熱には注意してください。



禁止

## おしぼりやタオルの温めや衣類の乾燥など調理目的以外の使用はしない

過熱や異常動作による発火、やけどの原因になります。

## 食品以外は加熱しない

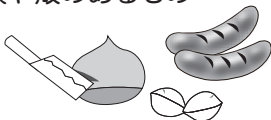
衣類、布類、レンジ加熱用湯たんぽ、哺乳瓶消毒容器、玩具などは加熱しないでください。

## 子供だけで使ったり、幼児の手の届く所で使わない

感電やけが、やけどの原因になります。

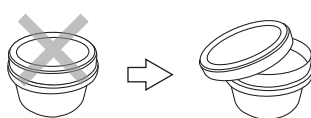
## ■レンジ加熱時の破裂を防ぐために注意する

### 膜や殻のあるもの



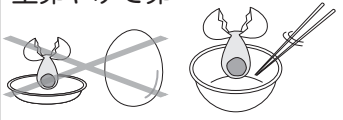
破裂してけが、やけどの原因になります。切れ目や割れ目を入れてください。

### ふたのある容器



破裂してけが、やけどの原因になります。ふたを外してください。

### 生卵やゆで卵

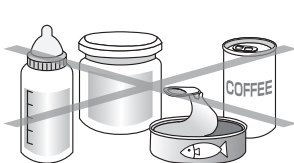


破裂してけが、やけどの原因になります。ほぐしてから加熱してください。



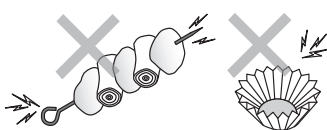
必ず守る

### ガラス瓶、哺乳瓶、缶詰



容器が割れてけが、やけどの原因になります。耐熱容器に入れ替えてください。

### アルミ箔、金属製食器、金箔等の装飾食器



火花が出て発煙、発火の原因になります。

### 袋入りの食品



破裂してけが、やけどの原因になります。袋から取り出して加熱してください。また、**脱酸素剤**などは、必ず取り出してください。発煙・発火するおそれがあります。

## ⚠ 注意

ドアにぶらさがったりして無理な力をかけたり、物をはさんだまま使用しない  
電磁波漏れによる障害が起きることがあります。

庫内が、から(食品なし)のまま作動させない  
異常高温になり、やけどや発火、故障の原因になります。



禁止

可燃性スプレーを使ったり、燃えやすいものを近くに置かない

引火してやけどや火災の原因になります。

本体の上に物を置かない

熱で焦げたり変形するおそれがあります。

本体が転倒、落下したときは外部に損傷がなくても使用しない

感電や電磁波漏れのおそれがありますので、お買い上げの販売店にご相談ください。

食品が燃え出したときは、ドアを開けない  
酸素が入り、勢いよく燃えます。

【次の処置をしてください】

1. ドアを閉めたまま、タイマーを「切」にする。
2. 電源プラグを抜く。
3. 燃えやすいものを本体から遠ざけ、鎮火するのを待つ。

■鎮火しない場合は、水や消火器で消火してください。

■そのまま使用せずに、必ずお買い上げの販売店に点検をご依頼ください。

ターンテーブルに衝撃を加えたり、熱い状態で冷水につけない

破損してけがの原因になります。



水濡れ禁止

水につけたり、水をかけたりしない

ショート・感電の原因になります。



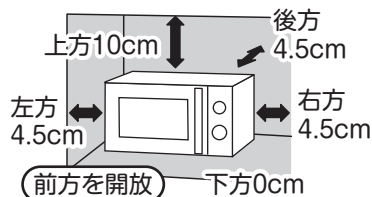
必ず守る

レンジ加熱したラップを外すときは、ゆっくり外す

蒸気が一気に出て、やけどの原因になります。

## 設置

- 壁や家具などの可燃物から、図のように距離を離してご使用ください。
- 窓ガラスがある場合は、排気口から20cm以上離してください。  
(温度差によって割れる場合があります。)
- 図のようなすき間があっても、周りを密閉した状態にしないでください。
- 本体の近くでは、無線機器(無線LANなど)の通信機能が低下することがあります。無線機器の取扱説明書などをよくお読みのうえ、ご使用ください。
- テレビ・ラジオ・アンテナ線から、3m以上離してください。  
映像が乱れたり雑音が入るおそれがあります。

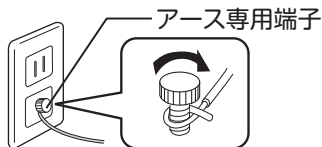


### アースの取り付け

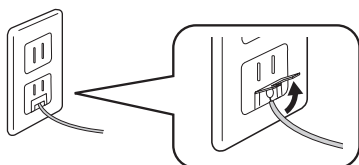
アースを確実に取り付けてください。  
故障や漏電のときに感電するおそれがあります。

#### 【アース付きコンセントがある場合】 【アース付きコンセントがない場合】

販売店または電気工事店にご相談いただき、アース工事(D種接地工事)をしてください。



アース線先端の被覆を取り去って、アース端子に確実に固定してください。



ふたが付いている場合は、ふたを開けて取り付けしてください。

#### ■アース工事(電気工事資格者によるD種接地工事)が必要な場所

【湿気の多い場所】 土間、コンクリート床、酒や醤油などの醸造・貯蔵所

【水気のある場所(アースの他に漏電遮断機の設置も必要)】

洗い場など水を扱う場所、水滴の飛び散る場所、地下室など結露のおきやすい場所

#### ■アース線を接続できないもの

ガス管、水道管、電話線や避雷針のアースには絶対に接続しないでください。

- 【注意】
- アース線が本体アース端子に確実に取り付けられているか確認してください。
  - 設置場所の変更や転居の際には、再度アースの取り付けをおこなってください。

# 調理のときのお願い

## ●金属類は、絶対に使用しない

火花が出て、機器を傷めたり、付属品が破損することがあります。

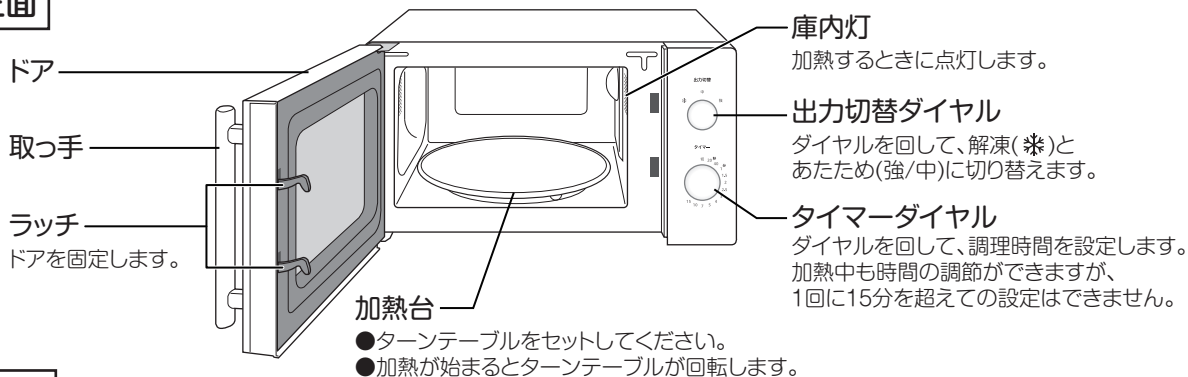
## ●根菜などの少量加熱は、必ず浸るぐらいの水を入れる

少量(100g以下)の加熱は、火花の発生や食品が焦げたりして、故障の原因になります。

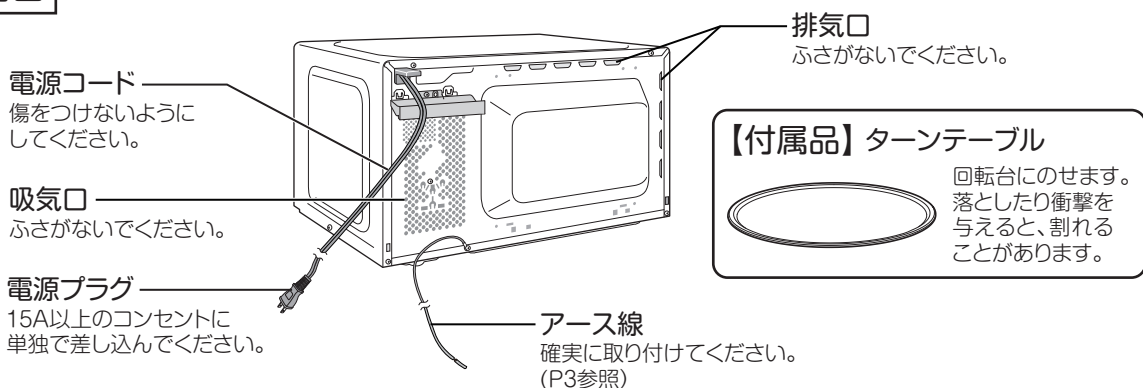
## ●繰り返し加熱するときは調理時間を短くして、様子を見ながら加熱する。

# 各部の名称

## 正面



## 背面



# 準備

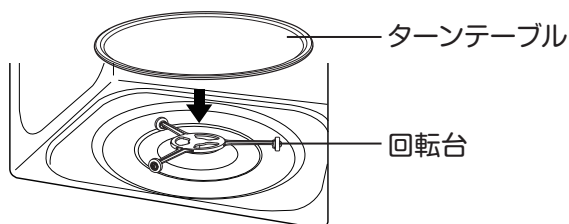
## ①電源プラグを差し込みます。

ブザーが鳴って出力切替「中」、タイマー「切」が点灯します。

## ②ターンテーブルをセットします。



ご使用時にはターンテーブルの汚れや水分は、よくふき取ってください。発煙、発火のおそれがあります。



# あたため

**1** 食品を容器に入れて、ターンテーブル中央に置き、ドアを閉める

**2** 出力切替ダイヤルを「強」または「中」に合わせる

**3** タイマーダイヤルを回して、調理時間を合わせる

調理時間を合わせると、約3秒後に加熱が始まります。庫内灯が点灯します。

※加熱しすぎないように短めに時間を設定し、様子を見ながら加熱してください。

**4** できあがり

ブザーが鳴って、庫内灯と出力切替「強」または「中」が消灯します。

※ドアを開閉しないと1分毎にブザーが鳴り、約5分後、タイマーの「切」が消灯します。

※加熱中にドアを開けると、加熱が停止し、タイマーの「切」が点滅します。加熱を再開したいときは、ドアを開めてください(約3秒後に加熱を再開します)。

【途中で加熱を止めたいときは】

- ・タイマーダイヤルを「切」に合わせてください。
- ・加熱中にドアを開けて食品を取り出し、ダイヤルを「切」に合わせずドアを閉めると、空焼き状態になり故障の原因になります。

# 解凍

**1** 食品を容器に入れて、ターンテーブル中央に置き、ドアを閉める

- ・冷凍庫から出したばかりの凍った食品を解凍してください。
- ・解凍する食品が複数の場合は、同じ種類で、大きさをそろえてください。

**2** 出力切替ダイヤルを「✱」に合わせる

**3** タイマーダイヤルを回して、調理時間を合わせる

調理時間を合わせると、約3秒後に加熱が始まります。庫内灯が点灯します。

※加熱しすぎないように短めに時間を設定し、様子を見ながら加熱してください。

**4** できあがり

ブザーが鳴って、庫内灯と出力切替「✱」が消灯します。

※ドアを開閉しないと1分毎にブザーが鳴り、約5分後、タイマーの「切」が消灯します。

※加熱中にドアを開けると、加熱が停止し、タイマーの「切」が点滅します。加熱を再開したいときは、ドアを開めてください(約3秒後に加熱を再開します)。

・発泡トレーにのせたまま解凍します。発泡トレーを使わないときは、平皿にキッチンペーパーを敷いた上に食品を置きます。

・変色や煮えを防ぐため、細い部分や薄い部分にはアルミホイルを巻いてください。

・アルミホイルを巻いたままレンジで加熱するとスパークして本体を傷めるため、レンジ加熱する場合は必ず外してください。また、解凍で使う場合も必ずターンテーブルからはみ出さない様に巻いてください。

【途中で加熱を止めたいときは】

- ・タイマーダイヤルを「切」に合わせてください。
- ・加熱中にドアを開けて食品を取り出し、ダイヤルを「切」に合わせずドアを閉めると、空焼き状態になり故障の原因になります。

# いろいろな機能

【オートオフ機能】

●調理後、何もしないと電源が切れて、タイマーの「切」が消灯します。

●オートオフが働き電源が切れたときは、ドアを開閉することで電源が入り、出力切替「中」、タイマー「切」が点灯します。

【冷却ファン】

5分以上の時間を設定した場合、最後の15秒間はファンのみが回転します。(解凍はのぞく)

冷却ファンが回ると「ブーン」と音がしますが、設置場所によっては共鳴して大きく聞こえることもあります。以前までしなかった音が急に鳴り出したり、異音と思われる場合は販売店、または取扱説明書記載の「お客様ご相談窓口」にお問い合わせください。

# 使える容器・使えない容器

○使える容器		×使えない容器
<b>■耐熱性のあるもの</b> 急に熱したり冷やさないでください。 割れるおそれがあります。	<b>ガラス</b>	<b>■耐熱性のないもの</b> 強化ガラス、クリスタルガラス、カットグラスなど
<b>■耐熱性のあるもの</b> 耐熱温度140℃以上または「電子レンジ使用可」の表示があるもの ●ふた部分だけが熱に弱いものがありますので、ご注意ください。 ●糖分や油分の多い料理は高温になり、変形したり、溶けたりするため、使えません。 ●時間をかけすぎると変形することがあります。	<b>プラスチック</b>	<b>■熱に弱いもの</b> (耐熱温度140℃未満) 溶けたり、変形するので使用できません。 ※スチロール、メラミン、フェノール、ユリアなど ※耐熱温度表示100℃以下のポリエチレン
<b>■陶器、磁器</b> ●ただし、絵付け、ヒビ模様、金や銀の装飾のあるものは、器を傷めたり、火花をおこすので使えません。 ●急に熱したり冷やすと割れることがあります。	<b>陶磁器など</b>	<b>■漆器、竹製品、木製品、紙</b> ●漆器は塗りがはげたり、ひび割れたり、変色することがあります。 ●クッキングシートも焦げたり、燃えたりして使えません。
<b>■ラップ</b> (耐熱温度140℃以上) ただし、糖分や油分などが多い料理は、高温になり、溶けるため使えません。	<b>その他</b>	<b>■アルミ、ステンレス、ホーローなどの金属</b> <b>■アルミホイル</b> スパークして本体を傷めるため使えません。 金・銀箔のあるフィルムやテープ、針金が入ったテープなども使えません。 <b>■特殊な形状の容器</b> 注ぎ口の細い容器などは、細い部分が集中的に加熱され突沸しやすく、やけどの原因になります。

## ラップのご使用について

### 【ラップをするもの】

- 煮物、蒸し物、汁物、調理済み食品全般など、しっかりと仕上げたいもの(冷凍食品は、それぞれ記載のある加熱方法に従ってください)。
- 野菜などを下ごしらえしたり、温野菜にするとき。
- ラップは容器のふちにぴったりと、食品部分にはゆとりを持たせてかぶせ、密封させない様にふちの一部を若干あけてください。
- カレーやシチューなどにラップが直接触れないようにかぶせてください(油分が多いため、ラップが溶けるおそれがあります)。

### 【ラップをしないもの】

揚げ物、焼き物、炒め物など、水分を飛ばしぎみにしたいとき。

## 注意:加熱しすぎると発煙・発火します

### 【あんまん・まんじゅう】

「あん」は高温になると発煙します。

### 【根菜類(ごぼう、れんこんなど)】

水分が少なくなり発煙・発火することがあります。

### 【いかなどはじけやすいもの】

はじけてやけどをすることがあります。

### 【乾燥したものや水分の少ないもの】

発煙・発火することがあります。

# 加熱時間の目安

●記載の加熱時間は、出力切替「中」設定での目安として参考にしてください。

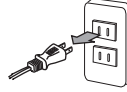
●加熱する分量が倍になれば加熱時間も倍になり、ほぼ量に比例します。  の食品は、ラップをします。

食品名	分量	加熱時間	ポイント
ごはん	1杯 (150g)	約1分15秒	固いときは霧吹きなどで水をかける。
みそ汁	150mL	約1分45秒	
シューマイ	10個 (180g)	約1分45秒	ゆとりを持ってラップに包み、加熱後ラップをしたまま
肉まん	1個 (80g)	約50秒	2~3分蒸らす。
牛乳	200mL	約1分10秒	加熱前と後にかき混ぜる。
お酒	1本 (180mL)	約1分	
じゃがいも	150g	約3分	途中で1度上下を返す。
ブロックリー	100g	約2分20秒	小房に分け、塩水であく抜きをしておく。

# お手入れ



お手入れは、電源プラグをコンセントから抜き、本体が十分冷めたことを確認してから行ってください。



お手入れには、シンナー・クレンザー・金属たわしなどを使わないでください。変色・変質・劣化などの原因になります。



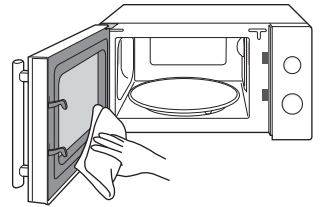
## 【本体・ドア】

- 本体外側やドアは、台所用中性洗剤を含ませたふきんなどで汚れをふき取った後、固くしぼったふきんで洗剤分をふき取ってください。
- 吸気口についたホコリなどは、掃除機や乾いた布などで定期的に取り除いてください。



## 【庫内・ドアの内側】（使用ごとにお手入れをしてください。）

- 調理中にこぼれた汁や飛び散った油・食品カスなどは、早めにふき取ってください。汚れたまま使用すると、焦げ付いて取れにくくなったり、発煙・発火する原因になります。
- 汚れは、台所用中性洗剤を含ませたふきんなどでふき取った後、固くしぼったふきんで洗剤分をふき取ってください。



## 【ターンテーブル】

ご使用ごとにスポンジなどで洗い、水分をふき取り、よく乾かしてください。



## 【電源プラグ】

電源プラグの刃、刃の取付面やコンセントにホコリが付いているときは、乾いた布でふき取ってください。





# 故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、次の点をお調べください。

こんなとき	処 置
動かない	<ul style="list-style-type: none"><li>●電源プラグが抜けていませんか。 →しっかりと電源プラグを差し込んでください。</li><li>●配電盤のブレーカーが切れていませんか。 →お使いの電気製品を確認して、容量内でお使いください。</li><li>●停電していませんか。</li><li>●加熱後そのままにいませんか。加熱後はドアを開閉しないと操作を受け付けません。</li></ul>
出力切替ができない	<ul style="list-style-type: none"><li>●タイマーつまみが「0」になっていますか。 →出力切替はタイマー「0」の時だけ設定できます。また、動作中も出力の切り替えはできません。</li></ul>
ターンテーブルが回転しない 回転ムラがある	<ul style="list-style-type: none"><li>●ターンテーブルが正しくセットされていますか。 →正しくセットし直してください(P4参照)。</li><li>●食品(容器)が庫内の壁に触れていませんか。 →壁に触れないように置き直してください。</li><li>●回転台のローラーに油や異物が付着していませんか。 →ふき取ってください。</li></ul>
火花が出る	<ul style="list-style-type: none"><li>●金属容器やアルミホイル、金粉や銀粉などの飾りのある容器などを使っていませんか。 →使用できる容器に変えてください。(P6参照)</li><li>●庫内が空だったり、食品の量が少なすぎる状態で加熱していませんか。 →適量の食品を入れてください。</li></ul>
煙が出たり、 いやなにおいがする	<ul style="list-style-type: none"><li>●庫内やドアに、調理物のカスや油などが付着していませんか。 →ふき取ってください。(P7参照)</li></ul>
ドアがくもり水滴が落ちる	<ul style="list-style-type: none"><li>●食品の水分が水蒸気となったものです。ふき取ってください。</li></ul>
加熱中に音がる	<ul style="list-style-type: none"><li>●ターンテーブルが正しくセットされていますか。 →正しくセットし直してください(P4参照)。</li><li>●加熱中にブーン、ゴトゴト、カチカチ、ポコンといった音がる場合があります。 →ファンやアンテナの動作音、スイッチ音、壁面の膨張・収縮音などであり、故障ではありません。</li></ul>
加熱終了後、ドアを閉めたらスタートした	<ul style="list-style-type: none"><li>●タイマーつまみが「0」になっていますか。 →加熱終了後は、必ずタイマーつまみを「0」にしてください。</li></ul>

※上記の点検、または処置をしても異常がなおらなかったり、原因がわからないときは、電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店へご連絡ください。

## 点検

電源コード、電源プラグはときどき点検を行ってください。

※電源コードやプラグに異常があるときは修理をご依頼ください。

●電源プラグやコードが手で持てないくらい熱くなり、異常と感じたときは、次のことをご確認ください。

- 1.延長コードを使用していませんか。  
→コードは、長くするほど抵抗が大きくなり発熱します。
- 2.同じコンセントで他の電気製品を使っていませんか。  
→コンセントの容量いっぱいで使用すると、発熱する原因になります。
- 3.電源コードに傷があったり、異常に柔らかい部分がありませんか。  
→電源コード内部で断線している可能性があります。
- 4.電源プラグが変形したり、変色、汚れが付着していませんか。  
→コンセントとの接触不良で発熱する原因になります。

●運転中、電源コードを動かすと電源が切れるときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

# 仕様

定 格 電 圧	AC100V
消 費 電 力	950/1300W(50/60Hz)
定 格 周 波 数	50/60Hz
発 振 周 波 数	2450MHz
高 周 波 出 力	「強」520W(50Hz)、650W(60Hz) 「中」500W(50/60Hz)
外 形 寸 法	(約) 幅440mm×奥行325mm×高さ255mm
庫 内 有 効 寸 法	(約) 幅274mm×奥行273mm×高さ165mm
ターンテーブル直径	(約) 255mm
質 量	(約) 11.0kg
コ ー ド 長	(約) 1.5m
区 分 名	A
電子レンジ機能の年間消費電力量	58.8kWh/年
年間待機時消費電力量	1.3kWh/年
年間消費電力量	60.1kWh/年

- 年間消費電力量は、省エネ法・特定機器「電子レンジ」新測定法による数値です。
- 区分名は、省エネ法に基づき、機能、加熱方法、庫内容量の違いで分けています。
- 実際にお使いになるときの年間消費電力は、周囲環境、使用回数、使用時間、食品の量などによって変化しますので、目安としてご覧ください。
- 長期間ご使用になられないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。

# アフターサービスについて

## 製品の保証について

- この説明書には、製品の保証書がついています。  
保証書は、お買い上げの販売店で「お買い上げ日」「販売店名」などの記入を受け、内容をよくお読みいただき大切に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げ日より1年間です。（マグネトロンのみ2年間です。）  
保証書の記載内容により修理をいたしますが、保証期間中でも有料となる場合があります。
- 保証期間後の修理  
お買い上げ販売店にご相談ください。修理によって使用できる場合は、ご希望により有料修理いたします。

## 修理を依頼されるときは

「故障かな?と思ったら」に沿ってご確認いただき、それでも異常のあるときは、ただちに使用を中止し、お買い上げ販売店に修理をお申しつけください。ご自分での分解・修理は、絶対にしないでください。感電やけがのおそれがあります。

## 補修用性能部品について

この製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後8年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ■使いかたやお手入れなどのご相談は下記へ

本製品についてのお取り扱い・お手入れ方法などのご相談、ご転居されたりご贈答品などで、販売店に修理のご相談ができない場合は、右記までご相談ください。

### お客様ご相談窓口

ナビダイヤル  0570-019-700

※PHS、IP電話など一部の電話からのご利用はできません。  
受付時間 10:00～17:00（土・日・祝日を除く）

- Eメールでのご相談も受け付けております。  
その際は製品名・品番・ご相談内容・お名前・お電話番号をご記入の上、ご相談ください。

### Eメールでのご相談は

info\_a@yamazen.co.jp

### 個人情報のお取り扱いについて

株式会社 山善及びその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者には提供しません。

※お問い合わせの際には、保証書に記載の製品名・品番をご連絡ください。