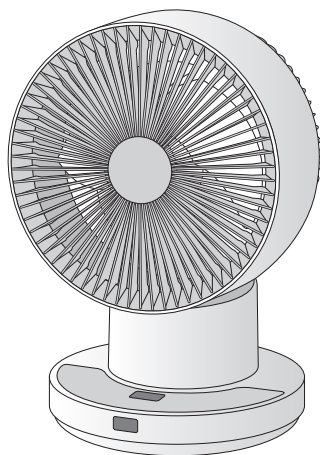


- 業務用として使用しないでください。
- 他の用途でのご使用はしないでください。
思わぬ事故の原因になります。

家庭用

DC充電式サーキュレーター RCRP-BZX0151



もくじ

●安全上のご注意	①
●各部の名称	②
●準備	③
●お知らせ	④
●設置	⑤
●使いかた	⑥～⑨
●お手入れ	⑩～⑪
●故障かな?と思ったら	⑫
●長期使用製品についてのご注意	⑬
●仕様	⑬
●アフターサービスについて	⑭
●保証書	裏表紙

この商品は、海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

- ・このたびは、弊社DC充電式サーキュレーターをお買い上げいただきまして、誠にありがとうございました。
- ・ご使用前に、この取扱説明書を必ずよくお読みになり正しく安全にお使いください。
- ・お読みになった後は、大切に保管してください。

最新情報はオリジナルブランドページ

YAMAZEN BOOK を
チェック!



随時情報を更新中!

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、安全に関する内容を記載しています。内容をよく理解して記載事項をお守りください。



警告

誤った取り扱いをしたときに死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの



注意

誤った取り扱いをしたときに傷害や物的損害に結びつく可能性のあるもの

図記号の説明



禁止

禁止(してはいけないこと)を示します。具体的な内容は図記号の中や文章で示します。



指示

指示する行為の強制(必ずすること)を示します。具体的な内容は図記号の中や文章で示します。



注意

注意を示します。具体的な内容は図記号の中や文章で示します。

警告



プラグを抜く

異常時(焦げくさいにおいがするなど)は、直ちに使用を中止してACアダプタをコンセントから抜く。長期間差し込んだままにしますと、ホコリなどが堆積することによって漏電・火災の原因になります。



分解禁止

分解・修理・改造をしない

火災・感電の原因になります。修理は、お買い上げの販売店にご相談ください。



禁止

本体やUSBケーブル、ACアダプタを水につけたり、水をかけたりしない

感電の原因になります。



禁止

お手入れするときは、運転を停止する

感電やけがの原因になります。



禁止

すき間からピンや針金など、異物を入れない

感電や異常動作して、けがの原因になります。



禁止

お子様だけで使用させたり、幼児の手の届く所で使用したりしない

感電・けがの原因になります。



禁止

風をストーブなど燃焼器具に向けて使用しない

不完全燃焼や炎の飛散により、故障や火災の原因になります。

ACアダプタ・USBケーブルは正しく扱う



ホコリをとる

ACアダプタやUSBケーブルのプラグ、USBポートにホコリが付いているときは、乾いた布でふき取る。火災の原因になります。



根元まで差し込む

ACアダプタやUSBケーブルのプラグは、根元まで確実に差し込む。差し込みが不完全ですと感電・ショート・発火の原因になります。



濡れ手禁止

濡れた手でUSBケーブルやACアダプタを抜き差ししない

感電や故障の原因になります。



禁止

USBケーブルを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重いものをのせたり、挟み込んだり、加工したりしない

USBケーブルが破損し、火災・感電の原因になります。



禁止

ACアダプタやUSBケーブルが傷んだり、コンセントやプラグの差し込みがゆるいときは使用しない

感電・ショート・発火の原因になります。

注意



禁止

製品を移動するときは、電源を切り、取っ手をしっかりと持って滑らないようにする。破損やけがの原因になります。



禁止

ガードをつけずに運転しない

けがの原因になります。



禁止

ガードにものをかけたり、ふさいだりして運転しない

故障・過熱の原因になります。



禁止

次の場所で使用しない

故障・感電・火災の原因になります。

- 湿気の多い場所や火気の近く
- 厨房や工場など油膜が発生するところ
- 直射日光の当たるところ
- ホコリや金属粉の多いところ
- 高温(40℃以上)になるところ
- 障害物の周囲や不安定なところ
- 灯油、ガソリン、塗料など引火性の物があるところ



禁止

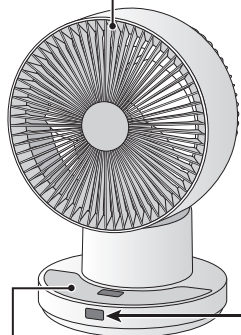
風を長時間、身体に当てない

健康を害することがあります。

各部の名称

正面

前面ガード
ふさがないでください。



受信部

操作部

上下首振り
ボタン/ランプ

左右首振り
ボタン/ランプ

入タイマー
ボタン/ランプ

切タイマー
ボタン/ランプ

衣類乾燥
ボタン/ランプ

リズムランプ

おやすみランプ

モードボタン

表示部

プラスボタン

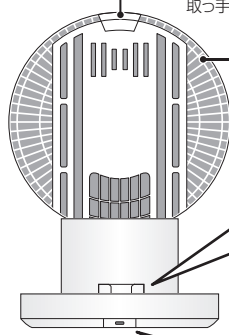
マイナスボタン

電源ボタン

風量ランプ

背面

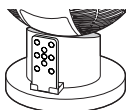
取っ手
移動するときは、羽根が上を向いた状態で
取っ手を持たないでください。



背面ガード
ふさがないでください。

リモコン収納部

右図のように
リモコンを
収納できます。



USBポート(Type-C)



本体のUSBポートは、
入力専用です。

覚えておいてください

サーキュレーターは、空気を
かきまぜるため、風の直進性
を高める構造になっています。
そのため通常の扇風機に比べ
て風音が若干大きくなります。

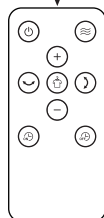
⚠️注意

ガードを外して運転しないで
ください。
けがの原因になります。

リモコン

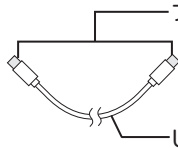
保護シートを取り外してから
ご使用ください。

送信部



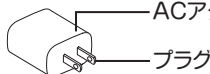
USBケーブル・ACアダプタ

プラグ(Type-C)



USBケーブル

ACアダプタ

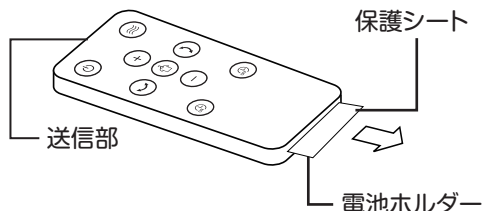


プラグ

準備

リモコンの準備

電池の保護シートを引き抜いてください。

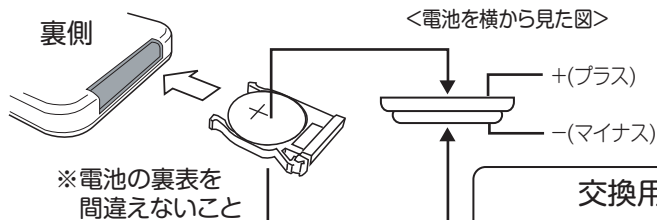
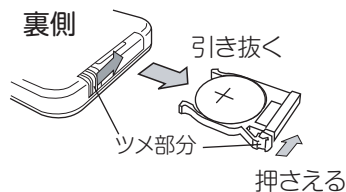


ご注意

本製品に最初から付属している電池はテスト用のため、新しい電池に比べて寿命が短い場合があります。リモコンが動作しにくくなった場合は新しい電池と取り換えてください。

電池の交換方法

- ① ツメ部分を矢印方向に押さえながら電池ホルダーを引き抜きます。
 - ② 新しい電池を正しい向きに電池ホルダーにセットし、リモコン本体に差し込みます。
- ※リモコンを裏向きにした状態



交換用電池について

電池が消耗しましたら、市販のボタン電池 CR2025をお買い求めください。

■ 次のような所では、リモコン操作ができないことがあります。

- ・本体受信部とリモコンの間に障害物がある所。
- ・インバーター照明器具または、電子瞬時点灯照明器具を使用している所。
- ・本体受信部に直射日光などの強い光が当たる所。

お願い

- 電池が消耗すると、リモコン操作ができる範囲が狭くなります。その際は電池を交換してください。
- リモコン送信部に傷を付けないでください。
- 長期間リモコンを使用しないときは、電池の液もれを防ぐためにリモコンから電池を取り出してください。
- 乳幼児の手の届く所にリモコンを置かないでください。電池の誤飲を招くおそれがあります。

お知らせ

- 付属のACアダプタやUSBケーブルは、本製品用に設計されています。他製品に使用すると、その製品の性能を発揮できないことがあります。
- 本製品は、USB Power Delivery に対応している電源機器 (ACアダプタやモバイルバッテリー) を使用することもできます。下記 ①～③ の要件をすべて満たす電源機器が使用できます。
 - ①USB Power Delivery に対応している機器。
 - ②出力電圧が、9Vまたは12Vのどちらかを出力できる機器。
 - ③出力電力が、20W以上を出力できる機器。
- 上記以外の電源機器を使用すると、本製品の性能を発揮できなかつたり、電源機器が発熱する原因になります。
- USB Power Delivery に対応している電源機器でも、Type-Cプラグ以外のUSBケーブル(片側がType-AやMicro-Bなど)や変換アダプタ(Type-AからType-Cなど)で接続しても、動作しません。
- USB Power Delivery に対応しているすべての電源機器 (ACアダプタやモバイルバッテリー) での動作確認はおこなっておりません。
- 風量9または10で運転しているときは電池は充電されません。
- 電池の充電量が少ない時、一時的に回転数が落ちることがありますが、異常ではありません。
- USBケーブルをUSBポートやACアダプタに接続するときはこじったりせず、まっすぐに力を加えて確実に奥まで差し込んでください。
- USBケーブルを接続したまま引っ張って接続部分に無理な力を加えると、USBケーブルのプラグやUSBポートが破損して機器の運転ができなくなりますので、USBケーブルは丁寧に扱ってください。
- 本製品にUSBケーブルを接続し電源を入れた状態で、極端に長い時間使用し続ける(店頭での稼働展示も含む)と、事故の原因になります。極端に長い時間使用しないでください。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失についての保証はいたしかねます。定期的にバックアップを取るなどの対策をあらかじめ行ってください。
- フル充電時間(付属のACアダプタやUSBケーブルを使用した場合)の目安は約3時間です。
- 万が一、内蔵電池が液もれした場合は、素手で液に触らないでください。液が目に入った場合、目をこすらず、水道水などのきれいな水で目を洗い、医師の治療を受けてください。また、衣服や、皮膚についた場合も、火傷やけがの原因になりますので、水道水などのきれいな水で十分に洗い流し、皮膚に炎症などの症状がある場合は、医師に相談してください。
- 本製品内蔵のリチウムイオンバッテリーは自然放電しますので、念のため使用前に充電されることをおすすめします。
- 使用しない時期でもバッテリーへの充電はこまめにしてください。そのまま放置した場合には、放電してしまい使用できなくなることがあります(充電してください)。

■本製品は、充電式リチウムイオン電池を使用しています。

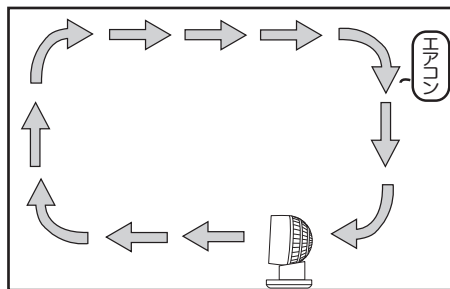
通常のご家庭ゴミとして廃棄することはできません。
不要になった製品を廃棄する場合は、自治体の指導に従って
廃棄してください。



Li-ion 20

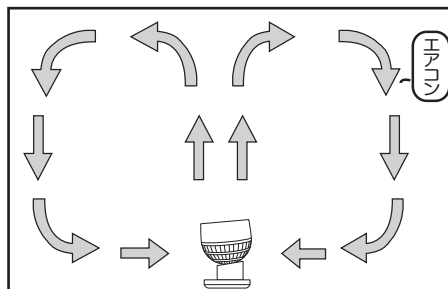
設置

- 障害物のない水平な床や机に置いてください。
- 広範囲に送風させたいときは、首振り運転が効果的です。



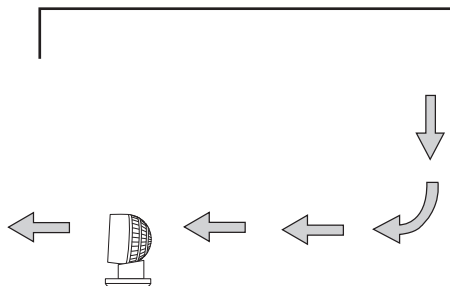
冷房時には

床にたまった冷気を部屋中に拡散して部屋中に循環させます。

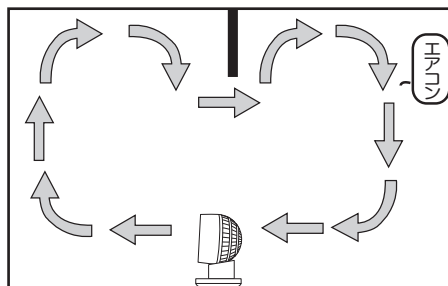


暖房時には

天井に風を送り、上の暖気を部屋中に循環させます。



換気用に (固定運転)

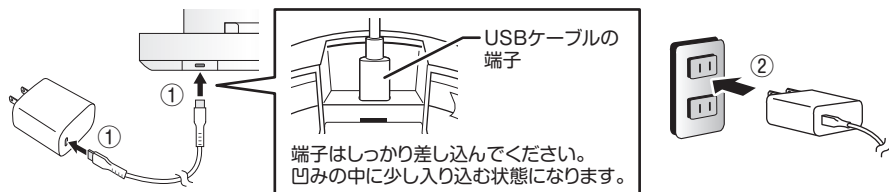


2部屋の循環に (固定運転)

使いかた

1 充電する

- ① USBケーブルのプラグをUSBポートとACアダプタに接続してください。
- ② ACアダプタをコンセントに差し込んでください。
※約1秒間、表示部が全点灯します。その後、表示部の充電目盛りと「C」が点灯します。



表示部の充電目盛りが点滅から点灯に変わると、充電完了です。 コンセント接続時に表示(注1) 充電目盛り	充電目盛り1 点滅	充電目盛り2 点滅	充電目盛り3 点滅	充電目盛り3 点灯
	電池残量 20%未満	電池残量 20~40%未満	電池残量 40~80%未満	電池残量 80%以上

注1: ACアダプタおよびUSBケーブルがPD対応でない場合は、接続されていても表示されません。

- ③ ACアダプタをコンセントから、USBケーブルの端子を端子差込口から抜いてください。

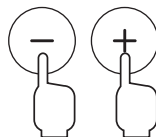
2 運転する

- 電源ボタンを押すと風量ランプが点灯して、送風を始めます。
再度電源ボタンを押すと停止します。
- 表示部に室温を表示します。
- 初期状態では風量1で送風を始めます。



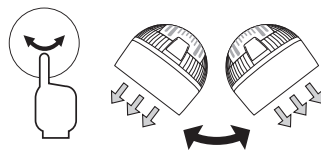
3 風量を調節する

- プラスボタンを押すと風量が強くなり、マイナスボタンを押すと風量が弱くなります。
- 風量は10段階の切り換えができ、風量に応じて風量ランプの点灯が増減します。
※風量9または10で運転しているときは電池は充電されません。



4 左右に首振りする

- 左右首振りボタンを押すと、左右(約75度)に首振り動作し、左右首振りランプが点灯します。
再度ボタンを押すとランプが消灯し、首振りが停止します。



首振り運転時には「カタカタ」などの音が強まることがありますが、首振りモーター特有の音で異常ではありません。

使いかた

5 上下に首振りする

- 上下首振りボタンを押すと、上下に首振り動作し、上下首振りランプが点灯します。再度ボタンを押すとランプが消灯し、首振りが停止します。



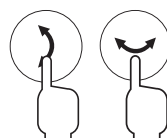
首振り運転時には「カタカタ」などの音が強まることがありますが、首振りモーター特有の音で異常ではありません。

- 風向きの調節…ガードの角度は手動で4段階(右図参照)に固定でき、その位置を起点にして、上下に約70度の範囲で自動首振りします。



6 上下左右に首振りする

- 上下首振りボタンと左右首振りボタンを押すと、上下・左右首振りランプが点灯し、上下左右広範囲に風を送ります。



首振り運転時には「カタカタ」などの音が強まることがありますが、首振りモーター特有の音で異常ではありません。

7 切タイマー運転をする

設定時間が経過すると電源が切れます。

- 運転中に切タイマーボタンを押すと切タイマーランプが点灯し、切タイマー設定ができます。(設定時間…1/2/3/4/5/6/7/8時間)
- ボタンを押すごとに切タイマー設定時間がわかり、設定時間を点滅表示(約10秒間)した後、室温表示にかわると設定完了です。
- 切タイマーを設定後、風量や首振りが設定できます。



(例)1時間



8 入タイマー運転をする

設定時間が経過すると運転開始します。

- 運転停止中に入タイマーボタンを押すと入タイマーランプが点灯し、入タイマー設定ができます。(設定時間…1/2/3/4/5/6/7/8時間)
- ボタンを押すごとに入タイマー設定時間がわかり、設定時間を点滅表示(約10秒間)した後、点灯表示にかわると設定完了です。
- 入タイマーを設定後、電源ボタンを押すと入タイマーランプが消灯し、入タイマー設定が解除されて前回の運転時と同じ設定で運転が始まります。
- 入タイマーを設定後、首振り・風量・モードが設定できます。
- 入タイマーを設定後、入タイマーの残り時間を表示します。



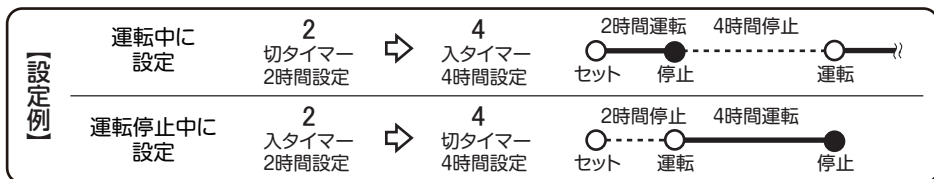
(例)1時間



使いかた

9 入・切タイマーを組み合わせる

- 運転を始めてから切タイマーを設定した後、入タイマーを設定して、お好みの時間に再び運転させることができます。
- 入タイマーを先に設定する場合は、運転前に設定してください。



10 風の種類を選ぶ

モードボタンを押すごとに風の種類(リズム/おやすみ)を選ぶことができます。

【リズム】一定のリズムで風量が変わります。
リズムランプが点灯し、風量ランプが消灯します。

【おやすみ】●おやすみランプが点灯し、風を時間とともに徐々に小さくしていきます。最小風量になると、その状態を継続します。
●風量に応じた風量ランプが点灯します。
●運転開始後、何も操作をしないと8時間で運転を停止します。



11 衣類乾燥運転をする

洗濯物を室内干す際に、風を当てて早く乾かしたいときに適したモードです。

衣類乾燥ボタンを押すと、衣類乾燥ランプ・上下首振りランプ・左右首振りランプが点灯し、風量ランプは消灯します。風量が一定のリズムで変動しながら、時間経過に伴って変わっていきます。風が洗濯物にできるだけまんべんなく当たるように、上下角度や位置を合わせて設置しお使いいただくと効果的です。

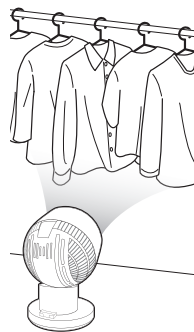
- 脱水した衣類は、しっかりとしわを伸ばして風通しよく干してください。
- 厚手ものは、風がよく当たる所に干してください。
- ときどき本体の位置を変えたり、洗濯物の並べかたを変えたりすると、乾きやすくなります。

【次の場合、乾きにムラがでることがあります】

・洗濯物の量が多いとき ・洗濯物を重ねて干しているとき
・洗濯物に風が当たりにくいとき
(本体を置く位置や洗濯物を干す位置を変えて、洗濯物に風が当たるようにしてください。)

お願い

洗濯物が本体に落下してガードをふさがないように注意してください。



注意

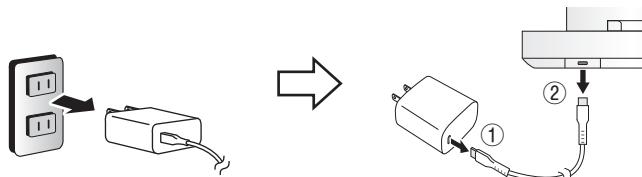
- 水滴が本体の上に落ちないように、よく脱水してください。感電・漏電・故障の原因になります。
- ガードを洗濯物などでふさがないようにください。風通しが悪くなり、発熱・発火の原因になります。

使いかた

12 使い終わったら電源ボタンで運転を止め、ACアダプタをコンセントから抜き、USBケーブルをACアダプタと本体から抜く

USBケーブルは、①ACアダプタ ②本体 の順に抜いてください。

USBケーブルを抜くときは、必ずプラグを持って真っ直ぐ抜いてください。
USBケーブルを引っ張って抜くと、USBポートがぐらついたり、接触不良・断線の原因になります。



首振り機能について

- 首振り機構は、専用モーターと、その他連結部分で構成されています。
首振り運転を行った場合、モーターの動作音（ジージー音やコロコロ音）がしますが、異常ではありません。異常と思われる音がする場合は、販売店やご相談窓口にご相談ください。
- 首振り運転中に本体を持って移動しないでください。
連結部やモーターに負荷がかかり、故障の原因になります。

メモリー機能について

- 運転停止後に電源ボタンを押すと、運転停止前の設定で運転開始します。
※おやすみモード運転中に運転を停止し、その後運転を再開すると、おやすみモードを最初から運転し直します。
- タイマーの設定時間と衣類乾燥運転の設定は、メモリーされません。
- メモリー機能により、運転と同時に首振りを開始することがあります。
周囲に障害物があると巻き込み、転倒などのおそれがありますのでご注意ください。

静音設計について

風量設定を最小にしたときの騒音値が35dB未満の場合において表記しています。
(測定方法-機器から1mの距離・首振り動作なし:自社測定基準による)

減光機能について

運転時に何らかの操作を行ってから約30秒経過すると、表示ランプの明るさを抑えます。

お手入れ

お手入れの際は、必ずACアダプタをコンセントから抜いてください。

<本体>

柔らかい布でからぶきしてください。汚れが落ちにくいときは中性洗剤を浸して固く絞った布で汚れを落とし、最後にからぶきしてください。



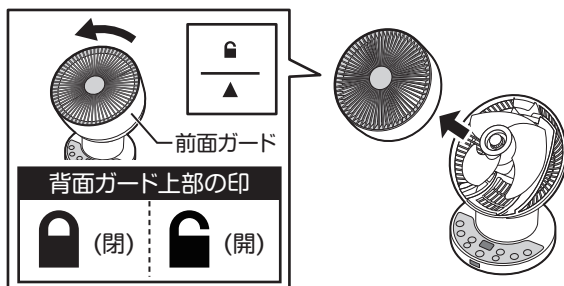
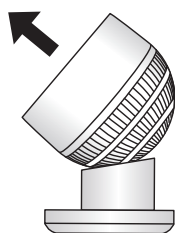
- シンナー・アルコール・ベンジンなどを使用しないでください。変質・変色・劣化などの原因になります。
- 化学ぞうきんを使うときはその注意書きに従ってください。
- スプレー(殺虫剤・芳香剤など)をかけないでください。変質・変色・劣化などの原因になります。

<前面ガード・背面ガード・羽根>

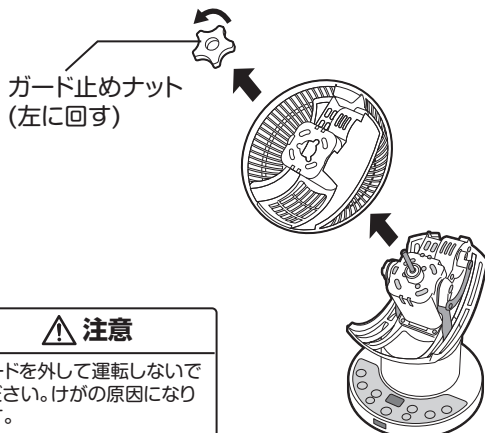
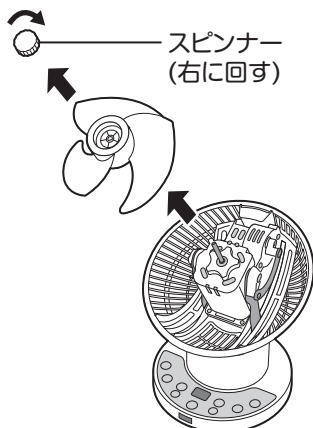
- こまめに掃除機で、ホコリなどを吸い取ってください。ホコリがたまりますと、モーターの過熱や異常音などの原因になります。
- 汚れがひどいときは、前面ガード・背面ガード・羽根を取り外して、お手入れしてください。
- 前面ガード・背面ガード・羽根・スピナー・ガード止めナットは取り外した後、丸ごと洗うことができます。水洗い後は、十分乾燥させてから取り付けてください。
- お手入れ後は外した部品を元通りに取り付けてください。

〔外しかた〕

- ①羽根部を斜め上に向ける。
- ②前面ガードを左に回し、▲を🔓(開)に合わせる。前面ガードを手前に引っ張って取り外す。
※ガードは少しかために閉められています。開けるときには多少力を入れてください。



- ③スピナーを右に回して取り外し、羽根を手前に引っ張って取り外す。
- ④ガード止めナットを左に回して取り外し、背面ガードを手前に引っ張って取り外す。



⚠ 注意

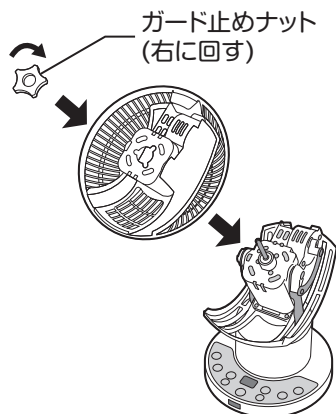
ガードを外して運転しないでください。けがの原因になります。

お手入れ

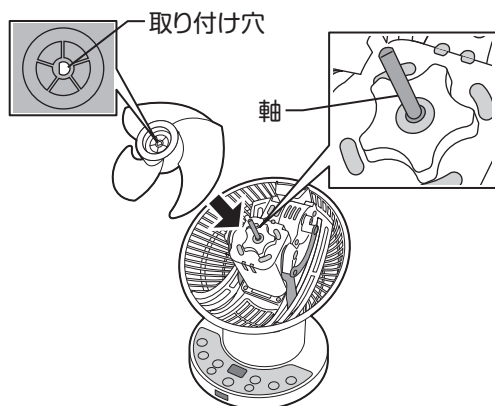
お手入れの際は、必ずACアダプタをコンセントから抜いてください。

〔取り付けかた〕

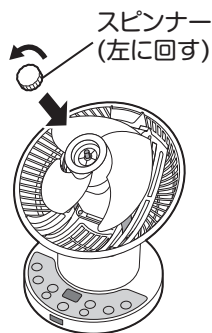
- ①背面ガードを取り付けて、ガード止めナットを右に回して背面ガードを固定する。



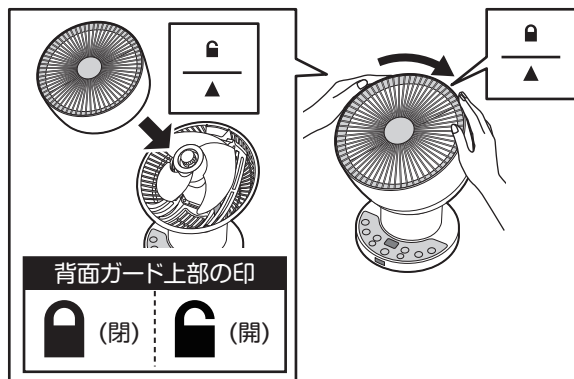
- ②軸と取り付け穴を合わせて、羽根を取り付ける。
※羽根は取り付け穴が○真丸の方が奥側になります。



- ③スピナーを左に回して羽根を固定する。



- ④▲を🔒(開)に合わせて前面ガードをはめ込む。前面ガードを右に回し、▲を🔒(閉)に合わせて前面ガードを固定する。




<収納>

ポリ袋を本体に被せて、直射日光を避け、湿気の少ない場所に保管してください。

故障かな?と思ったら

下記の表でチェックしてください。直らないときは販売店へ修理をご依頼ください。

こんなとき	処 置
運転しない 運転が停止した 風量が少ない	<ul style="list-style-type: none">●電池残量が少なくなっていますか。 →充電してください。●付属のACアダプタ、USBケーブルを使っていますか。 →PD非対応の場合、運転時に十分な電力が供給できないため電源に接続していても電池の充電量は減っていき、やがて停止します。 付属のACアダプタ、USBケーブルをご使用ください。 市販品を使用する場合は、PD対応品で20W以上のものをご使用ください。
充電できない 充電に時間がかかる	<ul style="list-style-type: none">●ACアダプタやUSBケーブルはしっかりと接続されていますか。 →抜けていたり、変形や摩耗してがたつきが大きくなっている場合、充電できなくなることがありますので、状態を確認してください。 USBケーブルやACアダプタのご購入が必要になることがあります。●付属のACアダプタ、USBケーブルを使っていますか。 →PD非対応の場合、運転停止していても供給電力が少ないため、充電時間が長くなったり、満充電できない場合があります。 また、運転しながら充電している場合は運転状態によって充電時間は違ってきます。 運転を停止した状態で充電してください。
風音が大きい	<ul style="list-style-type: none">●ガードにホコリやチリなどがつもっていませんか。 →掃除機などでホコリやチリを取り除いてください。
リモコンで 操作できない	<ul style="list-style-type: none">●電池が消耗していませんか。 →電池を入れかえてください。●送信部を本体に向けていますか。また障害物などありませんか。 →操作は障害物がないところで約3mの距離、角度は左右約60度の範囲で可能です。●電池の保護シートを取り外しましたか。 →製品出荷時にはリモコン電池の消耗を避けるため、シートが挿入されていますので使用前に取り外してください。
異音がる	<ul style="list-style-type: none">●ガードや羽根が正しく取り付けられていますか。 →正しくはまっておらず浮いた状態で取り付けられていたり、ナットやスピナーが緩い状態で締められているとビビリ音や接触音が出ることがありますので、取り付け状態を確認してください。 また、首振り運転している際には首振りモーターの音「ジーッ」や「コトコト」といった音が聞こえることがありますが異常ではありません。
 表示が出る	<ul style="list-style-type: none">●USBポートの温度が異常です。 →USBポートの温度が下がってから、USBケーブルをACアダプタおよび本体から取り外し、再度確実に接続してみてください。 USBケーブルのプラグに変色や破損が見られる場合は、USBケーブルを交換してください。交換しても直らない場合は修理をご依頼ください。

長期使用製品についてのご注意

長年ご使用の扇風機は、熱、湿気、ホコリなどの影響により、内部部品が劣化し、発煙・発火のおそれがあります。ご使用中に次のような症状がみられる場合は、電源を切り、コンセントからACアダプタを抜いて、お買い上げの販売店またはアフターサービスの項に記載の「山善お客様ご相談窓口」にご相談ください。

- スイッチを入れても羽根が回らない。
- 羽根が回っても、異常に回転が遅かったり不規則。
- 回転するときに異常な音や振動がする（摩擦音・接触音・打音等がしたり、羽根がブレて振動しているなどの状況）
- モーター部分が異常に熱かったり、焦げくさいにおいがする。
- USBケーブルが折れ曲がったり破損している。
- USBケーブルに触れると、羽根が回ったり、回らなかったりと不安定。

異常があればご使用中止!!

すぐにコンセントからACアダプタを抜いて、お買い上げの販売店またはアフターサービスの項に記載の「山善お客様ご相談窓口」にご相談ください。

設計上の標準使用期間

製品本体に表示してある【設計上の標準使用期間】は、下記に示す標準的な使用条件の下で使用した場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

環境条件	電 圧	AC100V
	周 波 数	50/60Hz
	温 度	30℃
	湿 度	65%
	設 置	本書に基づく組立及び設置
負荷条件	本製品の最大定格での運転	
想定時間	運 転 時 間	8 h/日
	運 転 回 数	5回/日
	運 転 日 数	110日/年
	スイッチ操作回数	550回/年

製品の故障や劣化は、この条件以外でもさまざまな要因に影響を受けます。標準使用期間に達しない場合でも、上記のような異常がみられた場合にはすぐにご使用をやめ、販売店もしくは「山善お客様ご相談窓口」にご相談ください。また、「設計上の標準使用期間」は「保証期間」とは違い、本製品の無償修理を保証する期間ではありません。保証内容および期間につきましては本書に添付の「保証書」に記載いたしております。

仕様

定 格 入 力	DC9/12V 20W
内 蔵 電 池	充電式リチウムイオン電池 7.4V 5200mAh
A C ア ダ プ タ	DC5V/3A 9V/2.22A 12V/1.67A (USB PD対応)
本 体 寸 法	幅226 x 奥行220 x 高さ322mm
本 体 質 量	約2.0kg
USBケーブル長さ	1.6m
使用時間(約)	風量1(送風時):40時間 風量10(上下左右首振り運転時):2時間
充電時間(約)	3時間
付 属 品	ACアダプタ、USBケーブル、リモコン

アフターサービスについて

製品の保証について

- この説明書には製品の保証書がついています。

保証書は、お買い上げの販売店で「お買い上げ日」「販売店名」などの記入を受け、内容をよくお読みいただき大切に保管してください。

- 保証期間はお買い上げ日より1年間です。

保証書の記載内容により修理をいたしますが、保証期間中でも有料となる場合があります。

- 保証期間後の修理

お買い上げ販売店にご相談ください。修理によって使用できる場合は、ご要望により有料修理いたします。

修理を依頼されるときは

「故障かな?と思ったら」に沿ってご確認していただき、それでも異常のあるときは、ただちにご使用を中止し、お買い上げ販売店に修理をお申しつけください。ご自分での分解・修理は絶対にしないでください。感電やけがのおそれがあります。

補修用性能部品について

この製品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打切り後6年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■使いかたやお手入れなどのご相談は下記へ

この商品についてのお取り扱い・お手入れ方法などのご相談、ご購入されたりご贈答品などで、販売店に修理のご相談ができない場合は、「お客様ご相談窓口」にご相談ください。

- Eメールでのご相談も受け付けております。その際は商品名・品番・ご相談内容・お名前・お電話番号をご記入の上、ご相談ください。

お客様ご相談窓口

0570-019-700

※PHS、IP電話など一部の電話からのご利用はできません。
受付時間 10:00~17:00(土・日・祝日を除く)

Eメールでのご相談は

info_a@yamazen.co.jp

個人情報のお取り扱いについて

株式会社 山善及びその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者には提供しません。

※お問い合わせの際には、商品名・品番をご連絡ください。