

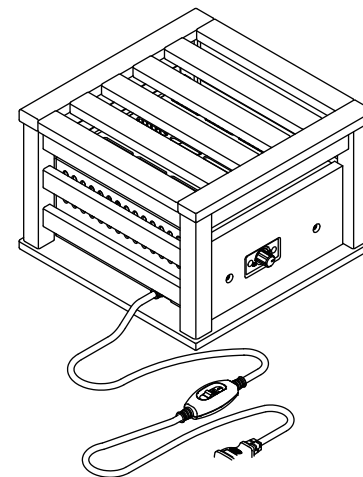


製品名 パーソナル 一人用こたつ NPK-100S(DB)

こたつの「品名」および「形名」は
こたつ本体底面の貼付けラベルを
ご参照ください。

お客様へのお願い

この商品はパーソナル一人用こたつ専用の
ヒーターです。パーソナル一人用こたつ以外
の用途には絶対に使用しないでください。



最新情報はオリジナルブランドページ

YAMAZEN BOOKを
チェック!



随時情報を更新中!

取扱説明書・保証書

このたびは弊社商品をお買い上げいただき、まことに
ありがとうございます。
取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- ご使用前に「安全上のご注意（１～５ページ）」を
必ずお読みください。
- 保証書は裏表紙についています。
「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
大切に保管してください。
- この商品は日本国内専用で、海外ではご使用いた
だけません。
This appliance is designed for domestic use in Japan
only and cannot be used in any other country.
- 取扱説明書のイラストと実際の製品の形状が異なる
場合があります。

もくじ

ご 使 用 前 に

- 安全上のご注意・・・・・・・・・・ １～５
- 危険・警告・注意
- 各部のなまえ・・・・・・・・・・ ６

使 い 方

- ご使用の順序・・・・・・・・・・ ７
- 正しいご使用方法・・・・・・・・ ８
- 知っておいていただきたいこと・・・ ９

必 要 な と き に

- お手入れと保管の方法・・・・ １０
- 故障かな？と思ったら・・・・ １１
- 仕様・・・・・・・・・・・・ １２
- 保証とアフターサービス・・・・ １３
- 保証書・・・・・・・・・・・・ 裏表紙

安全上のご注意（必ずお守りください）

人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して説明しています。

 危険	「死亡や重傷を負う恐れがあり、かつその度合いが高い内容」です。
 警告	「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。
 注意	「傷害を負うことや財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

   	してはいけない「禁止」内容です。
 	実行しなければならない「強制」内容です。

危険

低温やけど・脱水症状の恐れあり



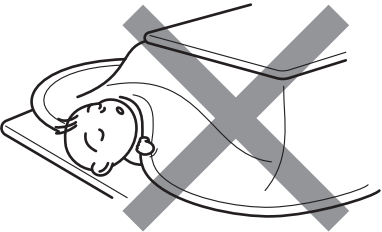
強制

- 使用温度を低めにし、ときどき体を動かすなど、使用状態に異常がないか周囲の方が常に注意してください。次のような方がお使いのときは、特に注意してください。
- ◆ 乳幼児
 - ◆ ご自身で温度調節のできない方・皮ふ感覚の弱い方
 - ◆ お子様、お年寄り、ご病人
 - ◆ ねむけをさそう薬を服用された方
(かぜ薬、鼻炎薬、睡眠薬、抗不安薬など)
 - ◆ 過度の飲酒をされた方、疲労の激しい方



禁止

就寝用暖房器具として使用しないでください。
●低温やけどの恐れがあります。



■ 低温やけどとは

比較的低い温度（40～60℃）でも皮ふの同じ場所を長時間暖めていると、赤いはん点ができたり水ぶくれを起こしたりすることをいいます。
万一、低温やけどをされたときは、直ちに専門医の診断を受けてください。

メモ

保証とアフターサービス

保証について

■この製品には保証書がついています。

保証書はお買い上げの販売店で「販売店名」と「お買い上げ日」を記入してお渡しします。所定事項の記入および記載事項をご確認のうえ、大切に保管してください。

■保証期間はお買い上げ日から1年間です。

保証書の記載内容によりお買い上げの販売店が修理いたします。なお保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

■保証期間経過後の修理は販売店にご相談ください。

修理によって機能が回復、維持できる場合は、お客様のご要望により有料にて修理いたします。費用など詳しいことはお買い上げの販売店にご相談ください。

アフターサービスについて

■使用中に異常が生じた場合は直ちに電源プラグを抜き、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。

■アフターサービスについてご不明な場合、その他お困りの場合は、お買い上げの販売店またはお客様相談窓口にご相談ください。

■転居や贈答品、その他お買い上げの販売店でアフターサービスが受けられない場合は、お客様相談窓口にご相談ください。

個人情報の取り扱いについて

■お客様の個人情報や相談内容を、ご相談への対応や確認などのために利用いたします。またその記録を残すことがあります。

■その際に得た個人情報や相談内容は適切に管理いたします。

■修理等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

お客様相談窓口

こたつに関するご相談は

山善サポートセンター



0570-00-2112

※ナビダイヤルは一部の電話ではご利用になれない場合がございます。

受付時間：月～金曜日 午前10:00～午後5:30
(土・日曜日・祝日・年末年始は休ませていただきます。)

メールでのお問い合わせ：

E-mail : support@qriom.com

ヒーターユニット、電源コードに関するご相談は

株式会社 JA



0120-11-2143

受付時間：月～金曜日
午前10:00～12:00／午後1:00～5:00
(土・日曜日・祝日・年末年始・盆は休ませていただきます。)

〒411-0907 静岡県駿東郡清水町伏見209-1

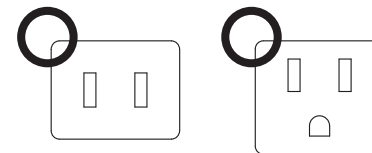
安全上のご注意（必ずお守りください）

警告



交流100Vの電源、定格15A以上のコンセントを使う。

強制

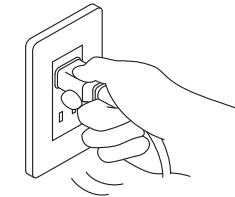


たこ足配線などでコンセントの定格を超えると発熱による火災の原因になります。



電源プラグは根元まで完全に差し込む。

強制

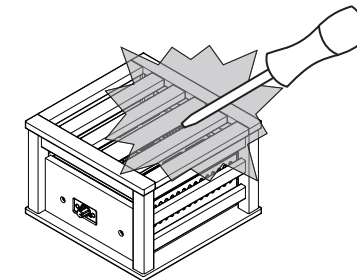


差し込みが不完全ですと、ほこりや湿気などが付着し火災や感電の原因になります。傷んだ電源プラグや緩んだコンセントは使用しないでください。



分解や修理、改造をしない。

分解禁止



火災や感電、けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店にご相談ください。



ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない。

ぬれ手禁止

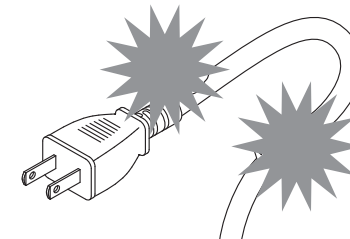


火災や感電、やけど、故障の原因になります。



被覆の破れや擦り切れ、へこみがある電源コードを使用しない。

禁止

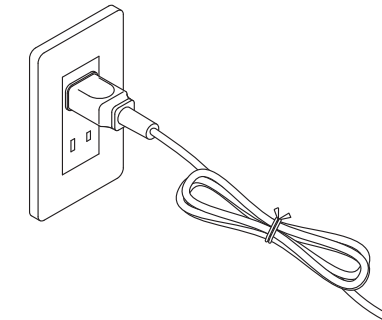


火災や感電、故障の原因になります。こたつをご使用ごとに点検をしてください。



電源コードを束ねたまま通電しない。

禁止



火災や感電の原因になります。

2026年度製



仕 様

目 盛 り	強	弱
1 時間あたりの 標準消費電力量 ※1	約 27 Wh	約 9 Wh
1 時間あたりの 電 気 代 ※2	約 0.9 円	約 0.3 円

- 電気代は、新電力料金目安単位として 1kWh31円(税込)で計算しています。
- ただし、電力会社及び家庭の電力使用量、機器の使用条件などにより多少異なります。
- この製品は海外ではご使用になれません。FOR USE IN JAPAN ONLY.

故障かな?と思ったら

■修理を依頼される前に、症状をお確かめください。

症 状	確 認	処 置
運転しない	電源プラグがコンセントから抜けていませんか?	電源プラグをコンセントに差し込んでください。
	ご家庭のブレーカーが「切」になっていませんか?	ブレーカーを「入」にしてください。
	電源スイッチが「切」になっていませんか?	電源スイッチを「入」にしてください。
ヒーターが点灯しない	サーモスタットが働いていませんか?	「強」の場合は10分以内に再び点灯します。故障ではありません。
暖かにならない	温度調節ツマミが「弱」に近くありませんか?	温度調節ツマミを「強」に近づけてください。
	サーモスタットが働いていませんか?	ヒーターが消灯している間は、暖かさを感じにくいことがあります。
通電したりしなかったりする	電源プラグが抜けかけていませんか?	電源プラグを完全に差し込んでください。
カチカチと音がする	定期的に音がする	サーモスタットの動作音です。故障ではありません。
	連続で音がする	お買い上げの販売店にご相談ください。
においがする	はじめてのご使用ですか?	塗料や接着剤のにおいです。ご使用に伴い出なくなります。
	使用中ににおいがする。	木枠やヒーターカバーについているほこりやゴミを取り除いてください。 ふとん(ブランケット)を干してください。

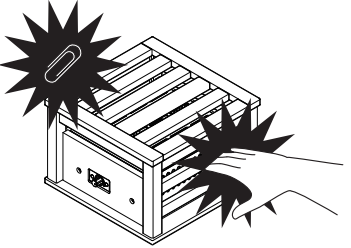
上記の処置をしてもなおらない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

安全上のご注意 (必ずお守りください)

**警告**

**禁止**

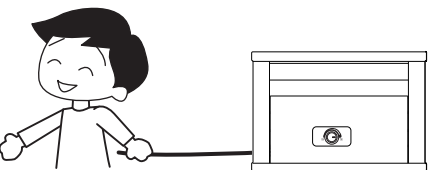
ヒーターカバーや木枠のすき間に手や異物(紙や布、金属類)を入れない。



火災や感電、やけどの原因になります。

**禁止**

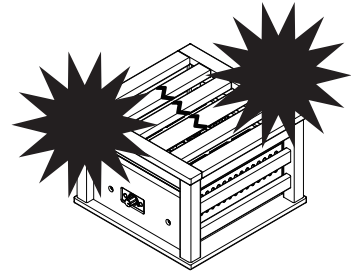
電源コードを持って本体を移動させない。



火災や感電、やけどの原因になります。

**禁止**

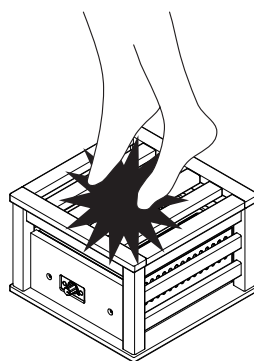
木枠が破損した状態で使用しない。



火災や感電、やけどの原因になります。

**禁止**

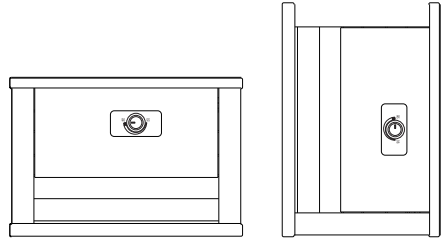
踏み台にしたり、腰掛けたりしない。



けがの原因になります。

**禁止**

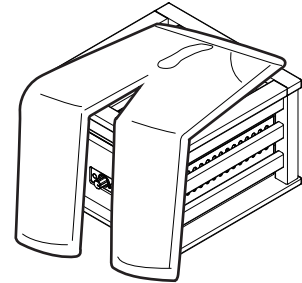
本体を逆さまにしたり、倒したりして使用しない。



火災の原因になります。

**禁止**

衣類の乾燥に使用しない。



火災や感電、漏電の原因になります。

4

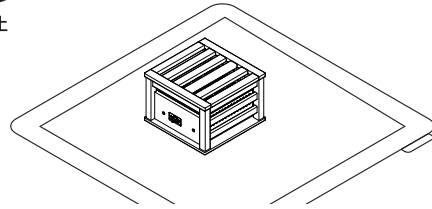
安全上のご注意（必ずお守りください）

警告



こたつやホットカーペットなど他の暖房器具に近づけて使用しない。

禁止

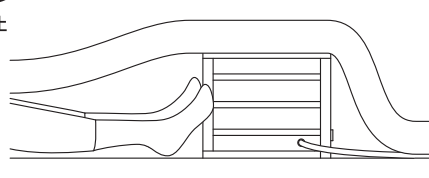


火災やけが、故障の原因になります。



ヒーターユニットに長時間同じ体勢で触れない。

禁止

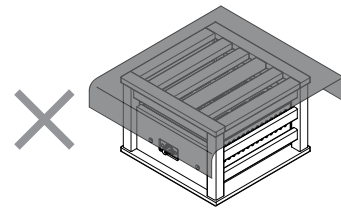


低温やけど等のけが、火災の原因になります。



毛布、布団など布以外の生地をかけない。(例)ビニールクロスなど

禁止

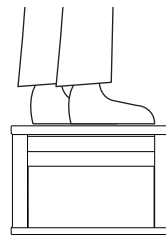


火災や変色、変形の原因になります。



踏み台にしたり、腰掛けたり、強い衝撃を与えない。

禁止



けがや故障の原因になります。

注意



ペットをこたつに近づけない。

禁止

本体や電源コードを傷つける恐れがあります。



通電中にヒーターを見つめない。

禁止

目に悪い影響を与える恐れがあります。



本体に強い振動や衝撃を与えない。

禁止

ヒーターが断線する恐れがあります。製品の寿命が短くなる恐れがあります。



ふとんを木枠の中に押し込まない。

禁止

ふとんが焦げる恐れがあります。ヒューズが断線する恐れがあります。

お手入れと保管の方法

■お手入れ前に

- 電源スイッチを「切」にして、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 本体を充分冷まして（約30分）からお手入れをしてください。

■木枠のお手入れ

- 通常は乾いた布で木枠を拭き上げてください。
- 汚れのひどい場合は、薄めた台所用中性洗剤に浸し固くしぼった布などで拭きとってください。さらに水気が残らないように乾拭きをしてください。
- 家具用ワックスやコーティング剤は使用しないでください。ヒーターの熱によりワックスやコーティング剤に含まれる油分が蒸発し、異臭の原因となります。

■ヒーターカバーのお手入れ

- 柔らかいブラシや掃除機で埃を取り除いてください。
- 必要に応じて、エアダスターなどで軽く風を当てて埃を吹き飛ばすと、より効果的にお手入れできます。
- ごみやほこりが大量に付いたまま使用すると、発煙や異臭の原因となります。

■電源プラグのお手入れ

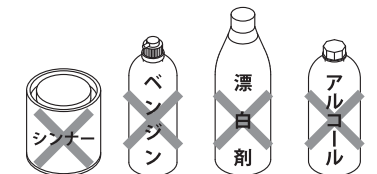
- 電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。

■保 管

- 保管の前に木枠・ヒーターカバーのお手入れをしてください。
- ごみやほこりが被らないようにこたつを覆い、湿気の少ない場所に保管してください。
- 木枠の上に重いものを載せると、木枠が変形することがあります。

お 願 い

お手入れにシンナー、ベンジン、漂白剤、アルコールなどは使用しないでください。



長年ご使用のヒーターの点検を！

こんな症状ありませんか

- 電源プラグや電源コード、本体が異常に熱くなる。
- 「弱」でも異常に熱くなる。
- 本体から煙や異常なおいが出る。
- 異常な音が出る。
- 電源コードを動かすと通電したりしなかったりする。

ご使用の中止

事故防止のため、直ちに使用を中止し、山善サポートセンター又は販売店にお問い合わせください。傷んだプラグやコードは、絶対に交換、分解、修理、改造をしないでください。

知っておいていただきたいこと

■ヒーターユニットについて

- はじめてご使用になるときは塗料のにおいや煙が出ることがあります。ご使用とともに次第に消えます。

■ヒーター（発熱体）について

- ご使用中にヒーターがついたり消えたりします。これはサーモスタットの動作によるもので異常ではありません。
- 温度調節ツマミを「弱」方向に回したとき、ヒーターが消えることがあります。これはサーモスタットの動作によるもので異常ではありません。
- ヒーターに付着したほこりなどが焼けて、においが出ることがあります。

■ヒーターカバーについて

- 経年劣化等により、ヒーターカバーが変色することがあります。

■木枠について

- 天然木を使用しているため、ご使用とともに反りが発生することがあります。

■温度制御（サーモスタット）について

- ヒーターユニットの温度調節ツマミは、弱から強まで無段階調整ができます。
- 温度調節方式はサーモスタットで、ヒーターの点灯・消灯を繰り返して、こたつ内温度を調節しています。
- 強と弱の違いは、ヒーターの点灯時間を長くするか短くするかの違いですので、弱と強でもヒーターの明るさ（発熱温度）は変わりません。
- 通電中に「カチッ」という音がします。これはサーモスタットの動作音で、異常ではありません。

■ふとんについて

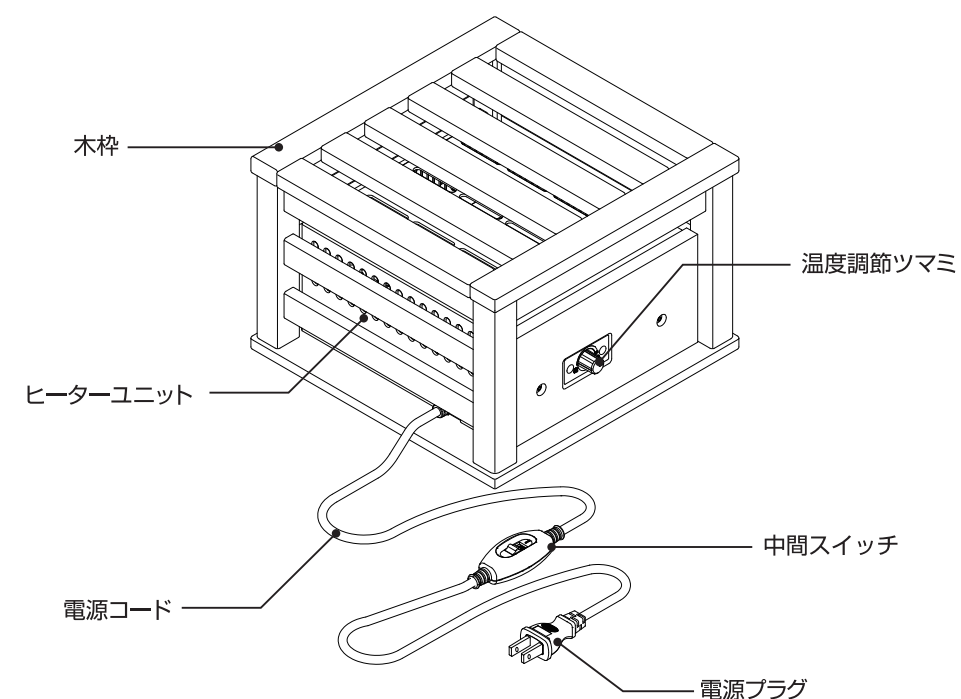
- 長期間のご使用で、ふとんが変色することがあります。これは布類が直射日光で変色する現象と同じです。

■経年劣化について

- 長期間使用したこたつは、火災などの事故につながる恐れがあります。安心してお使いいただくため、定期的な点検をおすすめします。点検に関するご相談はお買い上げの販売店にご相談ください。

各部のなまえ

ヒーターユニット



ご使用の順序

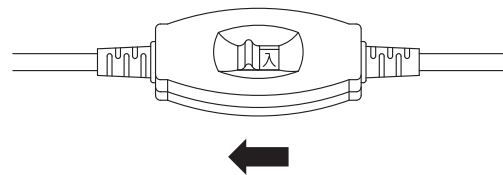
1. 電源プラグを差し込む

- 電源スイッチが「切」であることを確認してから、電源プラグを差し込んでください。
- 家庭用コンセントをご使用ください。



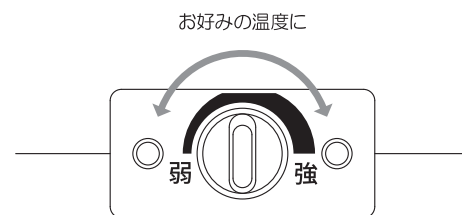
2. 電源スイッチを入れる

- 電源スイッチで入り切りを行います。本体にスイッチはありません。



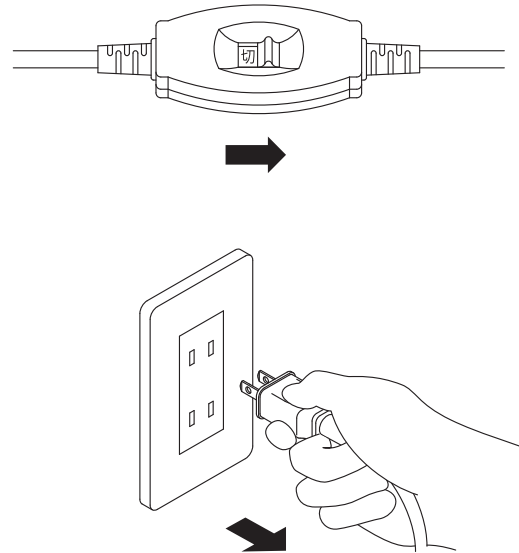
3. お好みの温度に合わせる

- 温度調節は温度調節ソマミをします。
- 温度調節は「弱」から「強」まで、無段階で可能です。



4. ご使用後や外出されるとき

- 電源スイッチを「切」にしてください。
- コンセントから電源プラグを抜いてください。



正しいご使用方法

